

Guide d'utilisation détaillé VERIFONE VICTA

MOBILE

Version autonome



Pour consulter les guides Verifone, scannez le QR code ou rendez-vous sur : [Guides-installation-terminaux](#)



Mise à jour documentation

Version	Dated'édition	Modifications	Rédacteurs	Approbateur
1.0	06/11/2025		Pierre-Alexandre Perrey	Nathalie Nguyen

SOMMAIRE

Environnement MATERIEL

<u>VERIFONE VICTA PORTABLE</u>	<u>p.5</u>
<u>Les éléments essentiels</u>	<u>p.6</u>
<u>SOCLE VP1 B-FF</u>	<u>p.7</u>
<u>Les éléments essentiels (socle)</u>	<u>p.8</u>
<u>Association Bluetooth</u>	<u>p.9</u>

Menu ANDROID

<u>Présentation ANDROID</u>	<u>p.11</u>
<u>Redémarrer ou éteindre le TPE VICTA.....</u>	<u>p.12</u>
<u>Configurer le WIFI</u>	<u>p.13</u>
<u>Configurer les données mobiles</u>	<u>p.14</u>
<u>Configurer la date et l'heure</u>	<u>p.15</u>
<u>Configurer la langue</u>	<u>p.16</u>
<u>Gérer la veille</u>	<u>p.17</u>
<u>Tester la connexion à VHQ</u>	<u>p.18</u>
<u>Visualiser la santé de la batterie</u>	<u>p.19</u>

Application

VERIFONE France AM

<u>Présentation Verifone FRANCE AM</u>	<u>p.21</u>
<u>Touches de raccourcis</u>	<u>p.22</u>
<u>Raccourcis paramètres Android</u>	<u>p.23</u>
<u>Raccourcis applications Android</u>	<u>p.24</u>
<u>Inscrire le TPE sur VHQ</u>	<u>p.25</u>
<u>Faire une mise à jour</u>	<u>p.26</u>
<u>Configurer la passerelle bancaire</u>	<u>p.27</u>
<u>Tester la connexion du terminal</u>	<u>p.29</u>
<u>Configurer la liaison caisse</u>	<u>p.30</u>
<u>Activer la liaison caisse</u>	<u>p.31</u>
<u>Initialisation d'un contrat CB ou Sans contact</u>	<u>p.32</u>
<u>Gérer le choix ticket client</u>	<u>p.35</u>
<u>Vision Push</u>	<u>p.36</u>

Environnement MATÉRIEL

VERIFONE VICTA PORTABLE

Présentation du terminal



Points clés

Ecran 6.7 pouces HD

Quad Core ARM CORTEX A53 à 2GHZ

Verifone OS sous ANDROID 13

Certification PCI PTS 7.x

Verifone Navigator

Batterie 3,8V, 5000mAh Li-ion

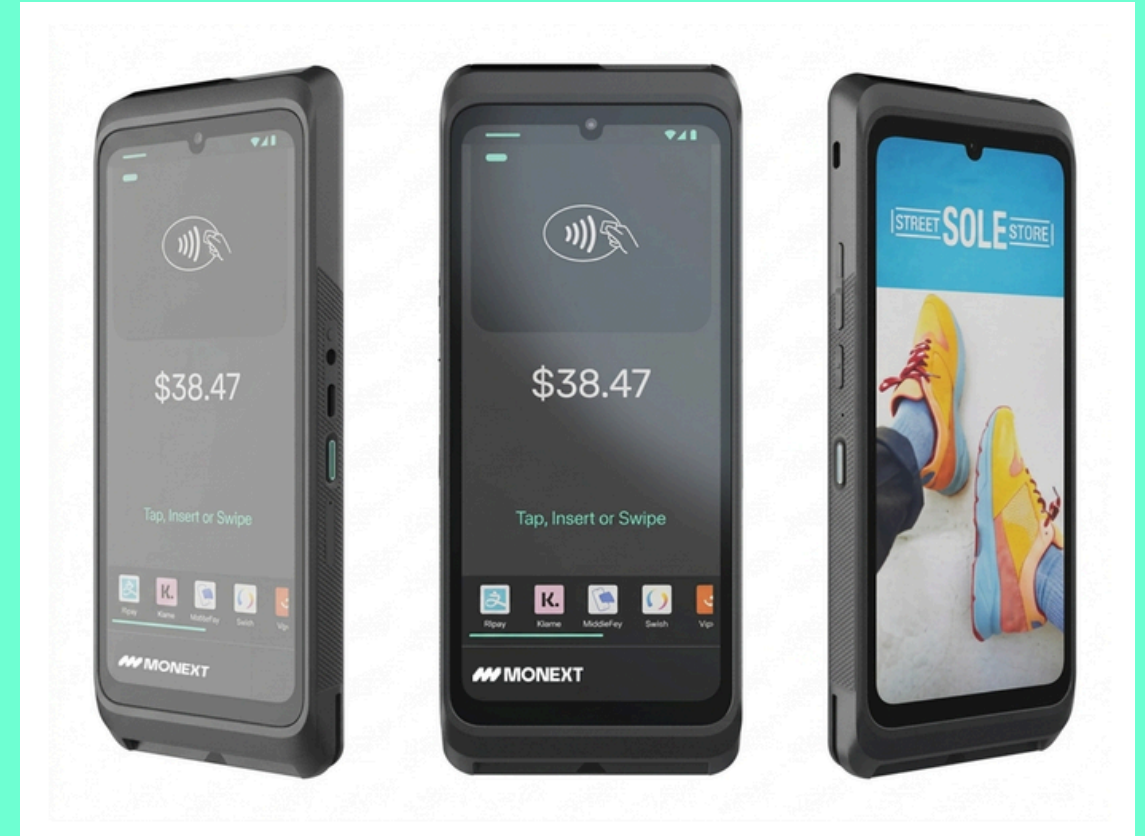
Prise jack 3.5mm

Connectivité

WiFi 2.4GHz + 5GHz 802.11 a/b/g/n/ac

2G + 3G + 4G CAT 4

Bluetooth 5.0



ASSEMBLAGE	TERMINAL	BASE
K573-350-42-FRA1	M573-350-14-EUA	M573-S03-08

Les éléments essentiels



- 1 ● Emplacement SIM
 - Format NANO SIM
- 2 ● Emplacement SAM
 - Inclus SAM1, SAM2 et SIM 2
- 3 ● Batterie amovible
- 4 ● Information SN
- 5 ● Caméra
- 6 ● Bouton Power
- 7 ● Port USB C
 - Prise jack 3,5mm pour Navigator



SOCLE VP1 B-FF

Présentation du terminal



Connectivité

Connexion Bluetooth au TPE

Port Ethernet

Port USB-A

Port USB-B



Les éléments essentiels

Premiers pas avec le matériel VP1B-FF



1

Port d'alimentation USB-C

2

LED d'alimentation et de connexion

- Blanc : alimentation / Bleu : Connexion bluetooth

3

Port USB (Host)

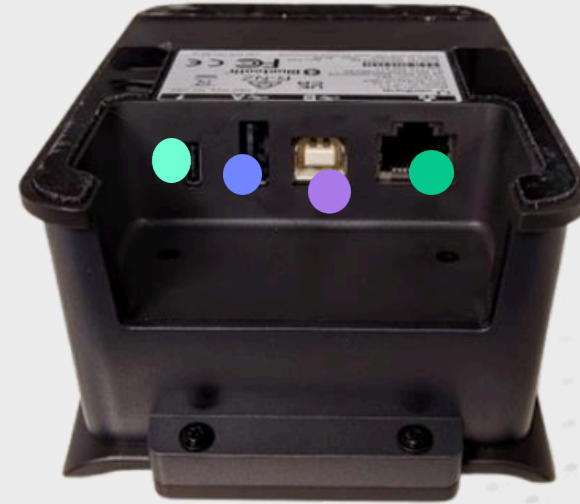
4

USB Type B

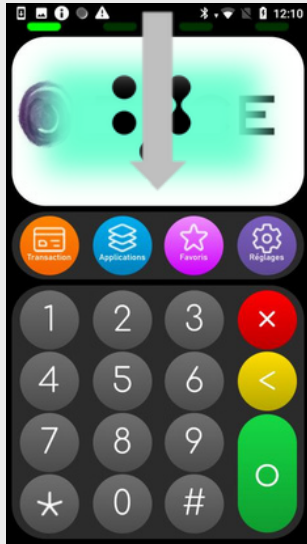
- Connexion chèque

5

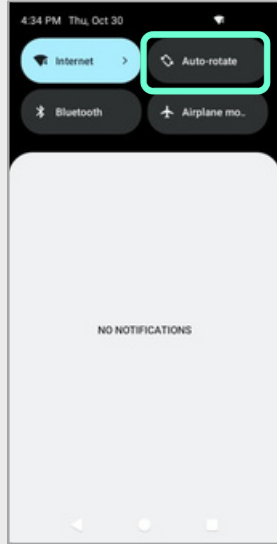
Port Ethernet



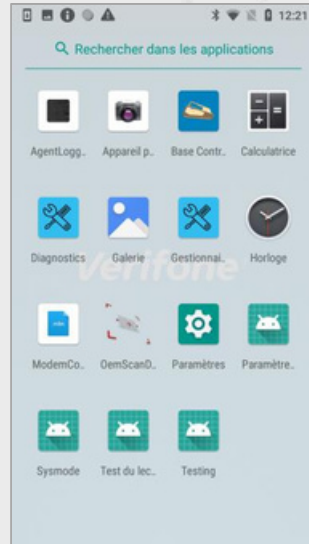
Association Bluetooth



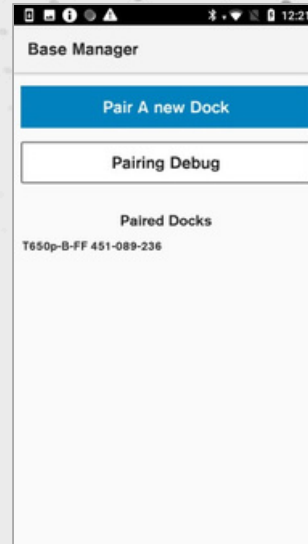
1 Descendre la barre de notification



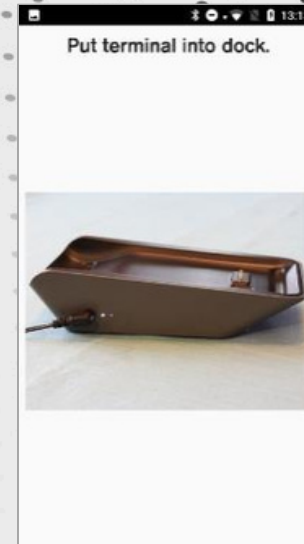
2 Appuyer le carré « launcher »



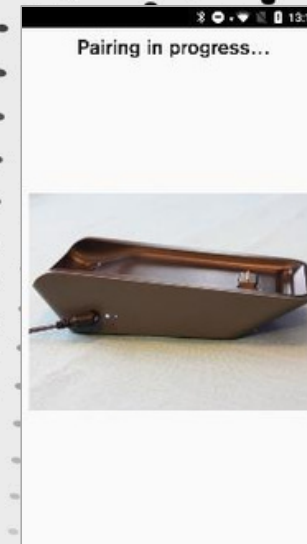
3 Appuyer sur l'application «base control»



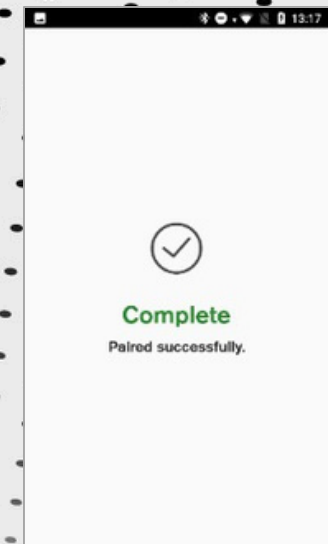
4 Appuyer sur «Pair a New Dock »



5 Mettre le TPE sur la base



6 Le TPE part en synchronisation avec le TPE
-> La LED bleue doit clignoter

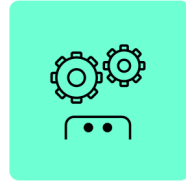
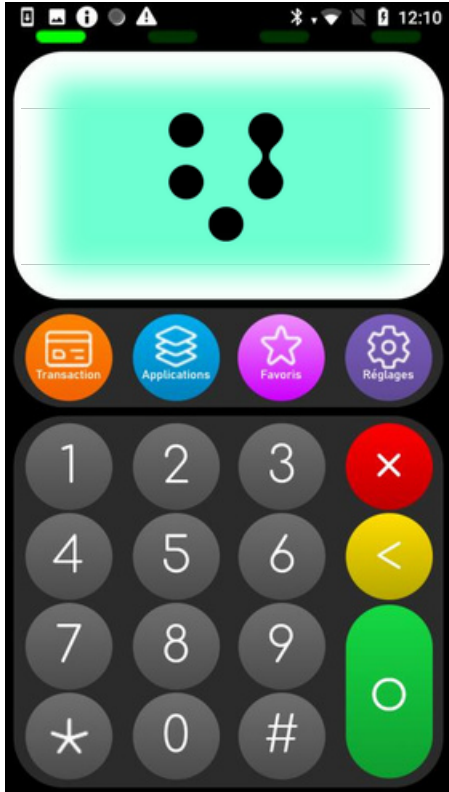


7 Le TPE est bien connecté en Bluetooth
-> La LED bleue doit être fixe



Menu ANDROID

Présentation ANDROID



VerifoneFranceAM

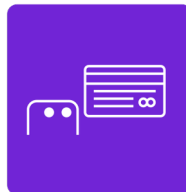
Version installé par défaut en FRV6



Launcher par défaut

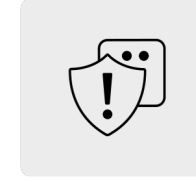
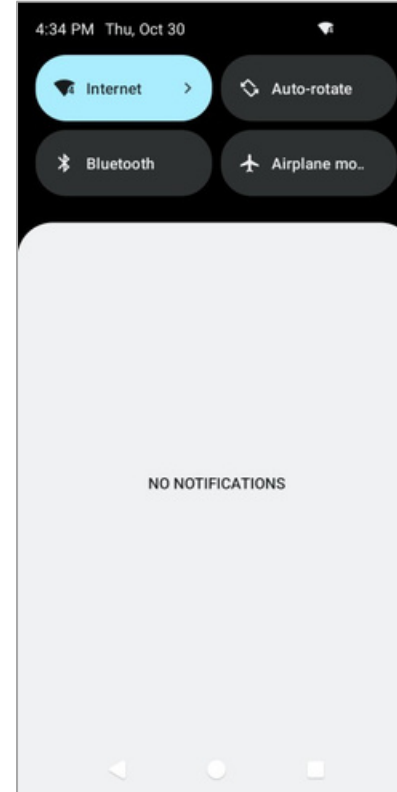
L'application de paiement est par défaut en premier plan

Paramétrable selon le revendeur



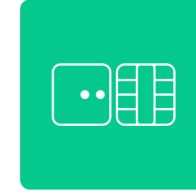
Certification

PCI 7.x
EMVCo



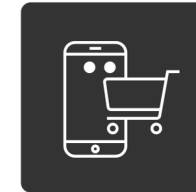
Android 13

Alimenté par VERIFONE SECURE OS
Version : ENGAGE VOS 3



Communication intelligente

Gestion de la communication WiFi, Bluetooth et 4g intelligente



Liberté de configuration

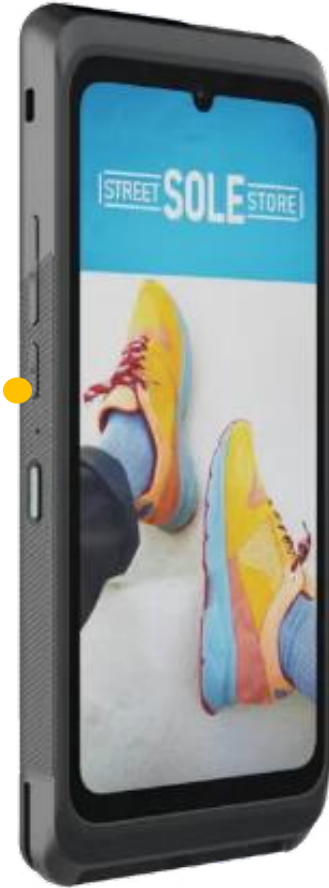
Solutions sur mesure : paiement, caisse, ou toute autre app selon vos besoins, avec une flexibilité totale.

Redémarrer ou éteindre le TPE VICTA MOBILE

Bouton power ●

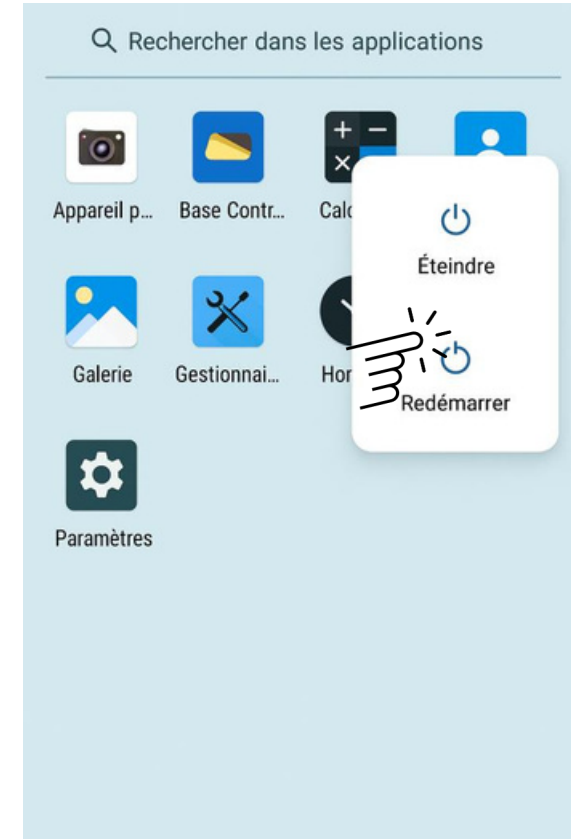
Maintenir 3 secondes
Affiche un menu contextuel à l'écran
de l'appareil (Voir ci-contre)

Maintenir 10 secondes
Eteint physiquement le TPE

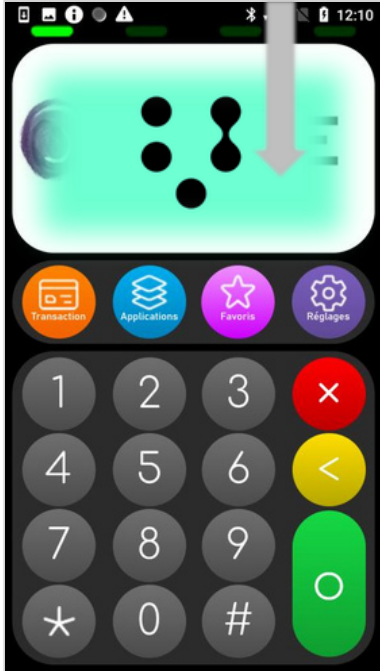


Menu contextuel

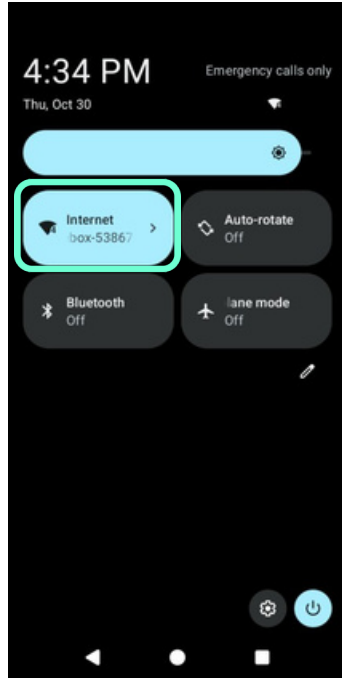
Maintenir 3 seconds le
bouton power ●
Possibilité d'éteindre ou de
redémarrer l'appareil



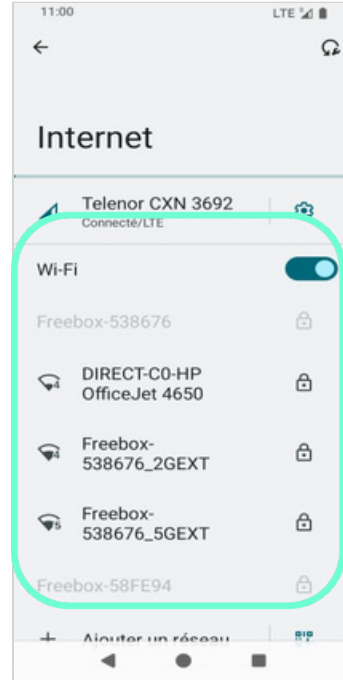
Configurer le WIFI



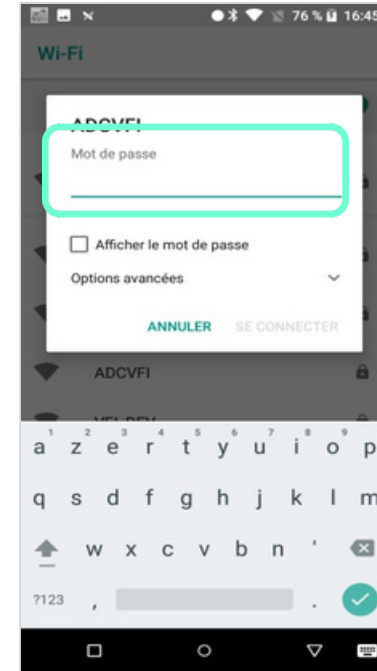
1 Descendre la barre de notification



2 Appuyer sur l'icône **INTERNET**

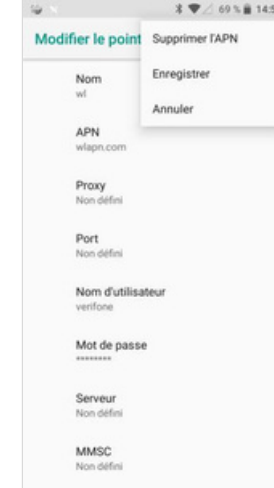
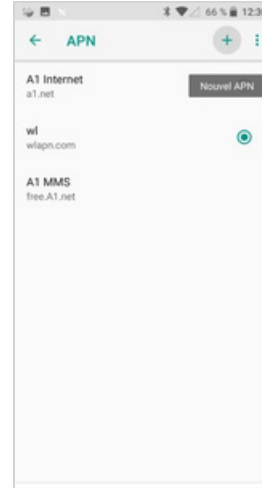
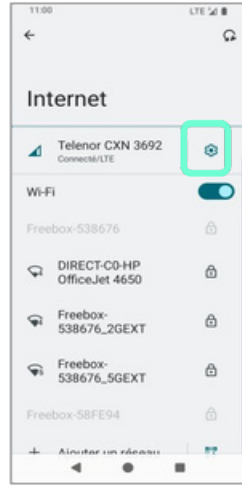
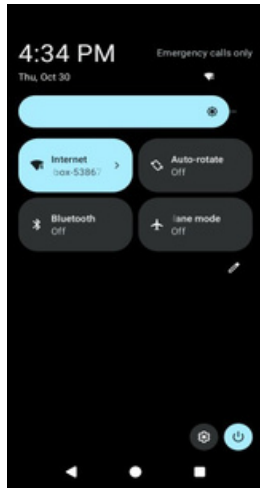
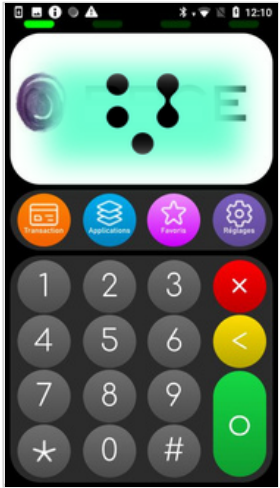


3 Sélectionner le **WiFi** correspondant



4 Mettre le mot de passe

Configurer les données mobiles



APN Les APN sont récupérés automatiquement. Si besoin, rapprochez-vous du fournisseur de la carte SIM

1 Descendre la barre de notification

2 Appuyer sur **INTERNET** puis **données mobiles**

3 Appuyer sur **l'icône param des données mobiles**

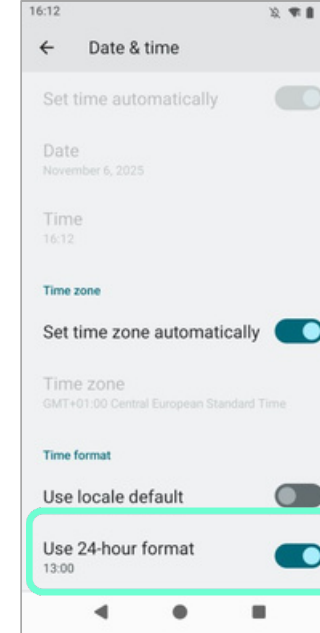
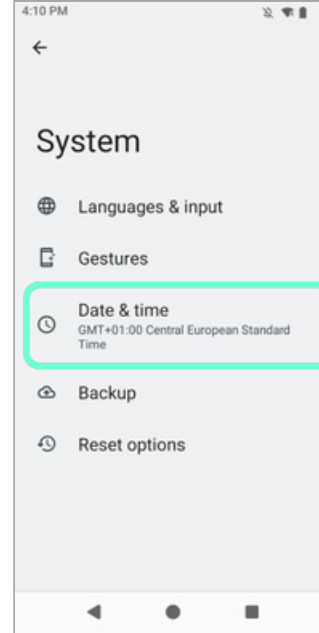
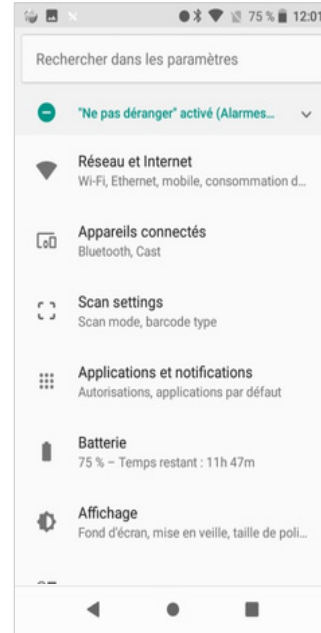
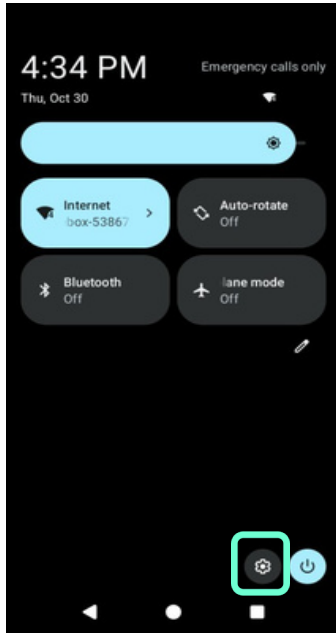
4 Appuyer sur **Nom des points d'accès**

5 Pour ajouter un nouvel APN, appuyer sur l'icône << + >>

6 Indiquer les informations nécessaires de votre SIM

7 Appuyer sur les 3 points pour enregistrer

Configurer la date et l'heure



Modification de l'heure

La date et l'heure ainsi que le changement d'heure sont gérés par le serveur Android

La Time Zone est gérée aussi par Android

1 Descendre la barre de notification

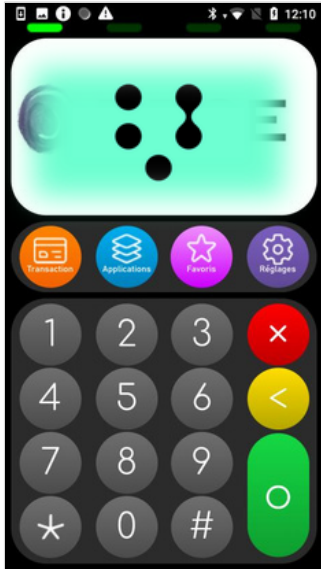
2 Appuyer sur paramètres

3 Appuyer sur **Système**

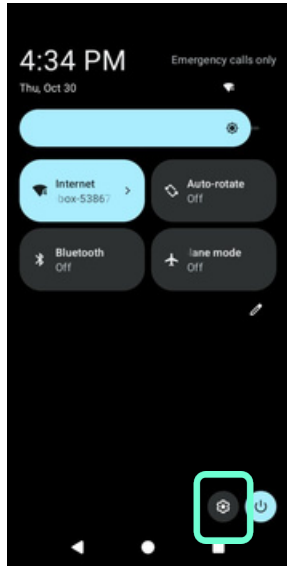
4 Appuyer sur **Date et heure**

5 Changer le format de l'heure en 24h ou 12h AM/PM

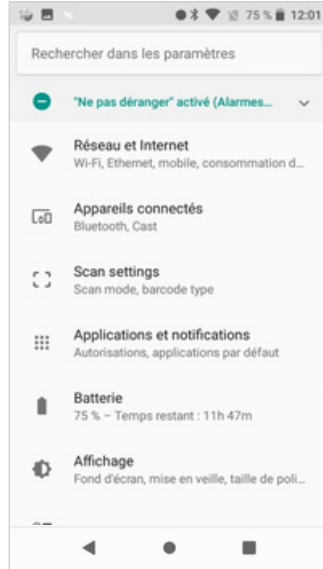
Configurer la langue



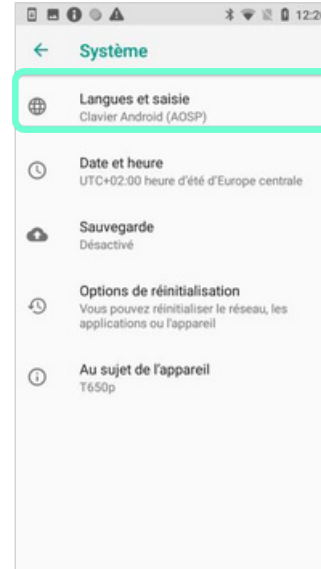
1 Descendre la barre de notification



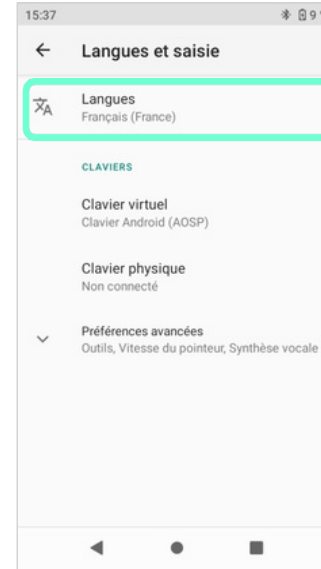
2 Appuyer sur l'icône Paramètres



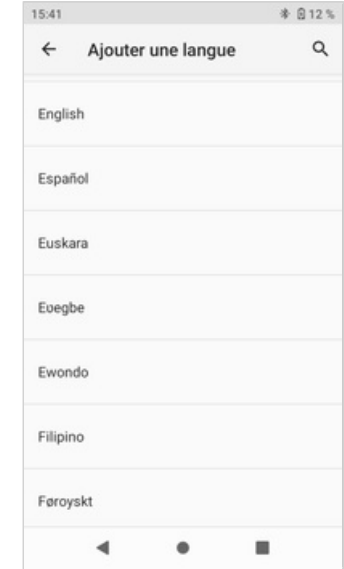
3 Descendre et valider sur Système



4 Appuyer sur Langues et saisie

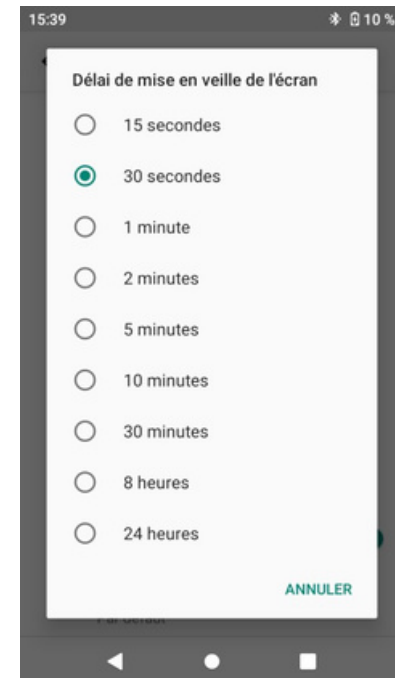
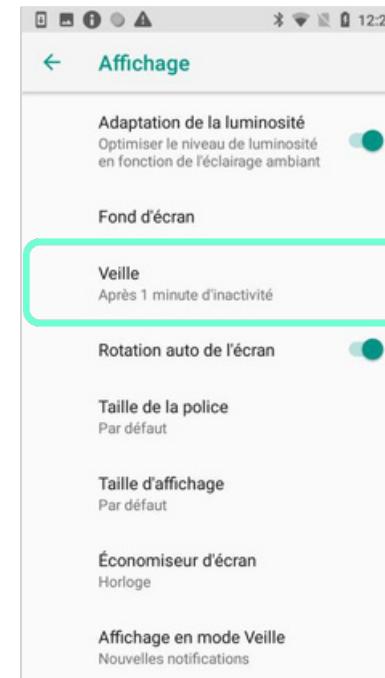
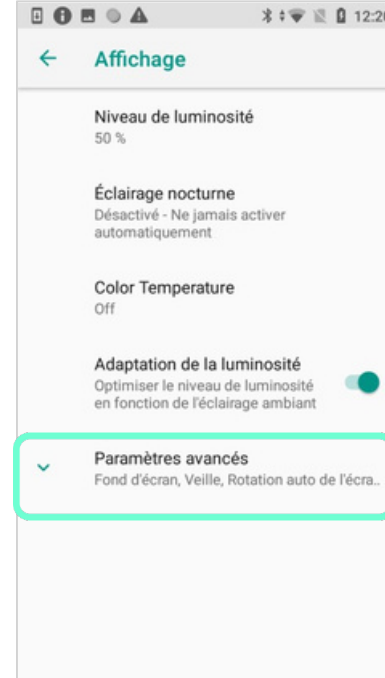
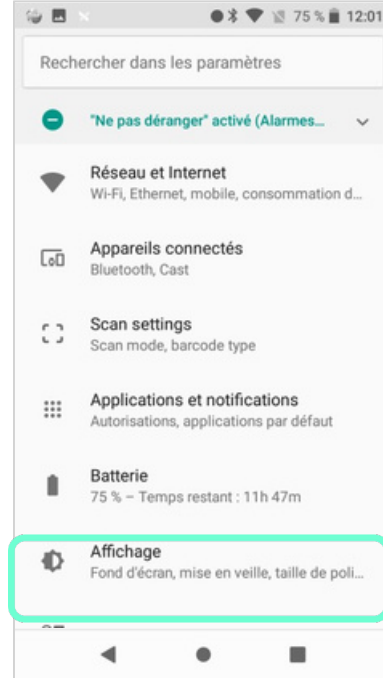
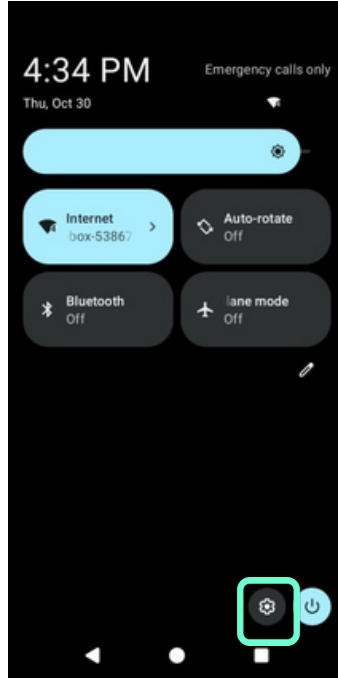
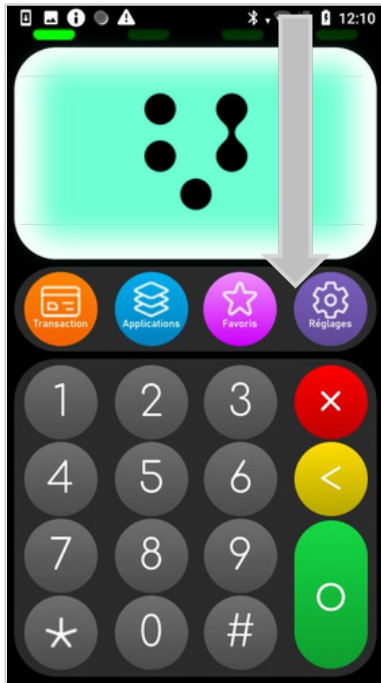


5 Appuyer sur Langues



6 Choisir la langue

Gérer la veille



1 Descendre la barre de notification

2 Appuyer sur paramètres

3 Appuyer sur Affichage

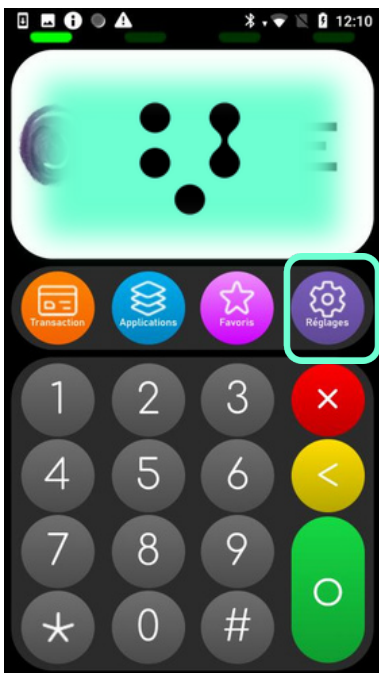
4 Appuyer sur Paramètres avancés

5 Appuyer sur Veille

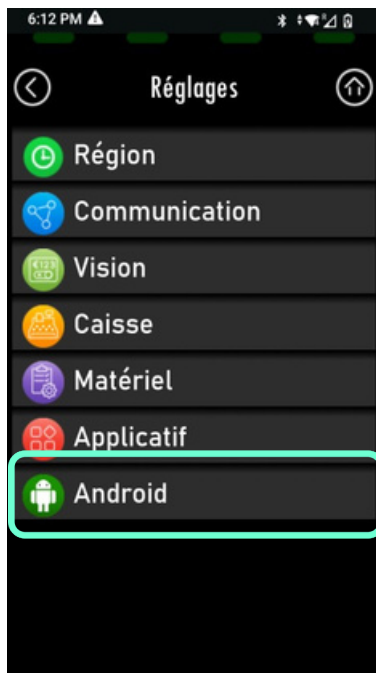
6 Sélectionner la durée avant mise en veille

Tester la connexion à VHQ

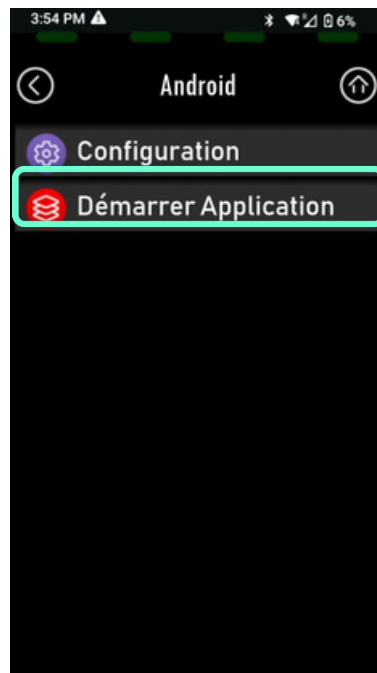
Vérifier la connexion vers le serveur de téléchargement VHQ



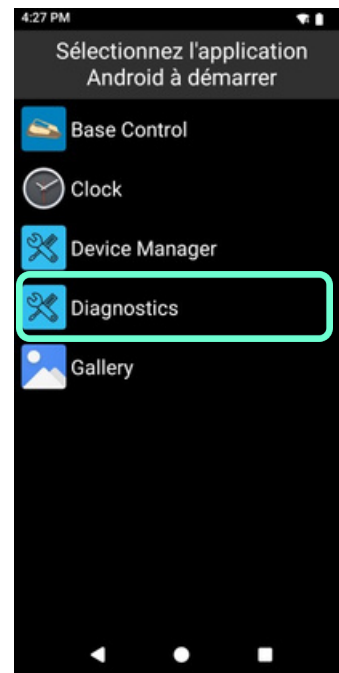
1 Appuyer sur **Réglages**



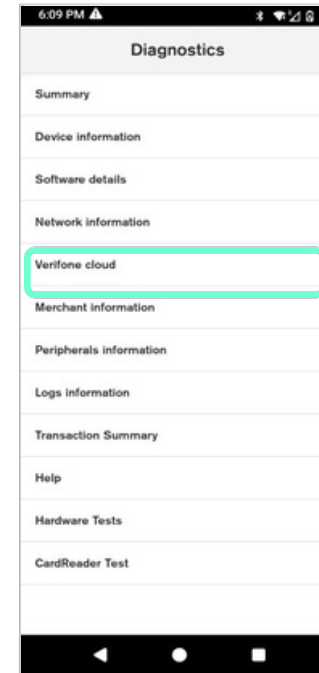
2 Appuyer sur **Android**



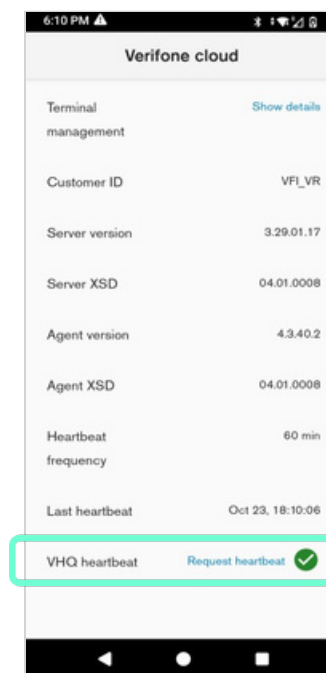
3 Appuyer sur **Démarrer Application**



3 Appuyer sur **Diagnostics**

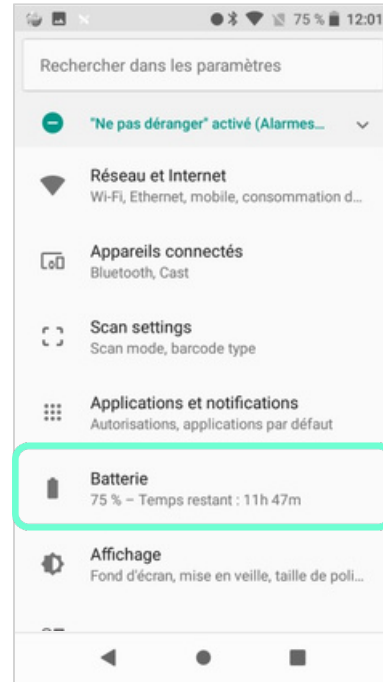
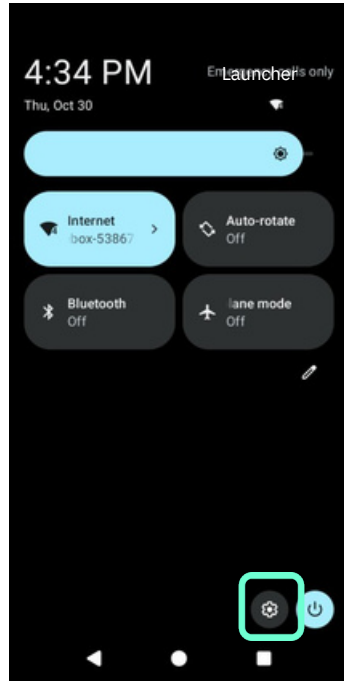
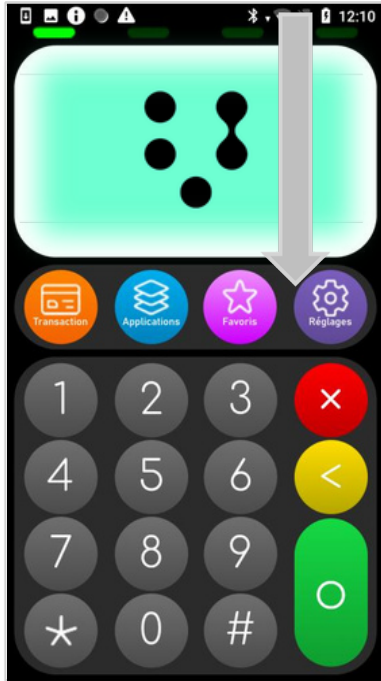


4 Appuyer sur **Verifone Cloud**



5 Appuyer sur **Request Heartbeat**

Visualiser la santé de la batterie



1 Descendre la barre de notification

2 Appuyer sur **paramètres**

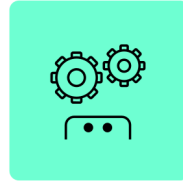
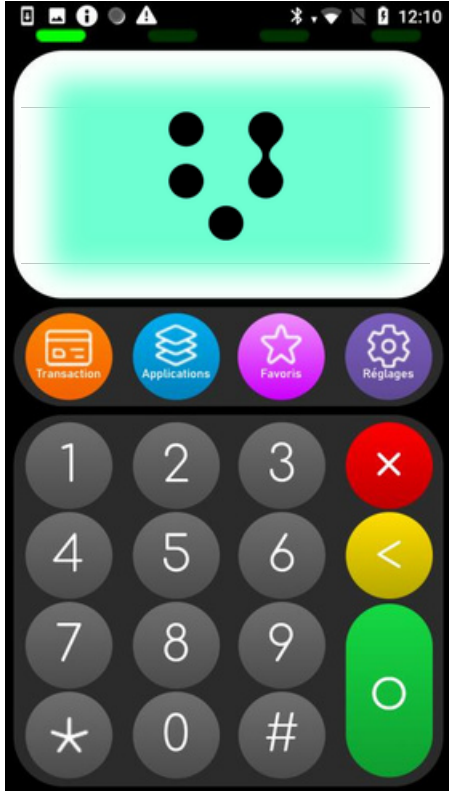
3 Appuyer sur **Batterie**

4 Visualiser **Battery Health**

Menu Verifone

FRANCE AM

Présentation Verifone FRANCE AM



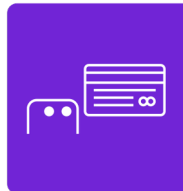
VerifoneFranceAM

Version installé par défaut en FRV6



Type de paiement

Prise en charge du paiement par puce, NFC, piste et QR CODE



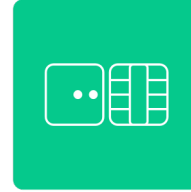
Certification

PCI 7.x
EMVCo



Compatibilité et évolutivité

Compatible avec de nombreux moyens de paiements (CB, AMEX, UPI, JCB,....)



Connexion Caisse

Connexion caisse en Ethernet



Liste de logiciels mise à jour

Mise à jour possible via la plateforme VHQ

Liste des logiciels disponible sur le site [Verifone](https://www.verifone.com)

Touches de raccourcis

Application VERIFONE FRANCE AM

Transactions :

- #11 : Application
- #12 : Duplication
- #13 : Credit
- #16 : Total Application
- #17 : Remise
- #18 : Copie de Remise
- #19 : Préauto-initiale
- #20 : Préauto finale
- #21 : Annuler dernière

Accepteur – Contrats:

- #23 : Totaux Accepteur
- #60 : Choisir Accepteur
- #61 : Ajouter Accepteur
- #63 : Effacer Accepteur
- #72 : Lister Contrats
- #71 : Ajouter Contrat
- #73 : Effacer Contrat
- #74 : Activer Contrat
- #75 : Inactiver Contrat

Logiciels Terminal :

- #90 : Liste Logiciel
- #91 : Préparer Terminal
- #96 : Compte Rendu Prépa.
- #92 : Config. Terminal
- #93 : Mettre à jour
- #69 : Supprimer Contrats

Reglages Terminal :

- #80 : Menu Application
- #82 : Menu Reglages
- #83 : Communication
- #84 : Information TPE
- #86 : Imprimante
- #87 : Clavier
- #89 : Caisse
- #94 : Redémarrer
- #95 : Infos Terminal
- #98 : Appel VHQ

Android :

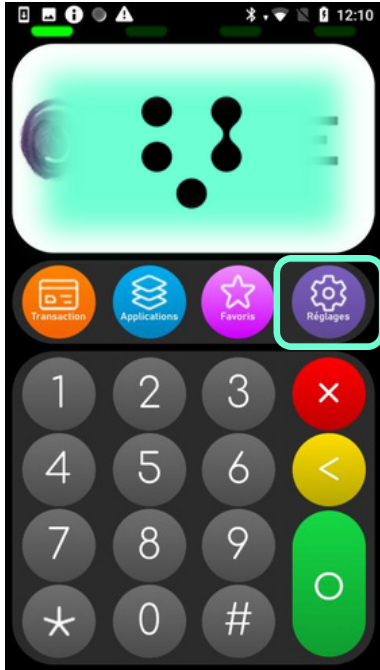
- #01 : Menu Android
- #02 : Menu Applis Android

Tests :

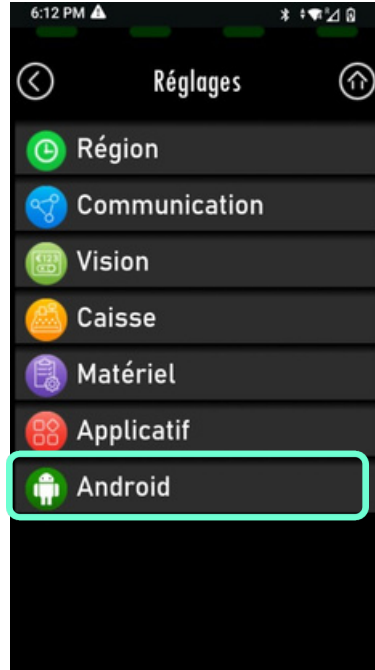
- #31 : Test adresseIP
- #32 : Test passerelle
- #33 : Test google.com

Raccourcis paramètres Android

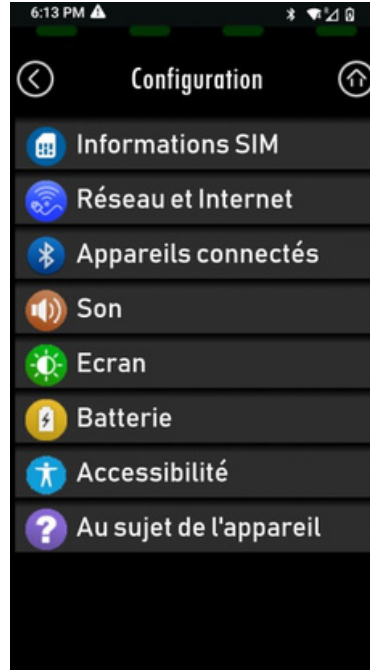
Accès aux réglages Android via l'application Verifone France AM



1 Appuyer sur **Réglages**

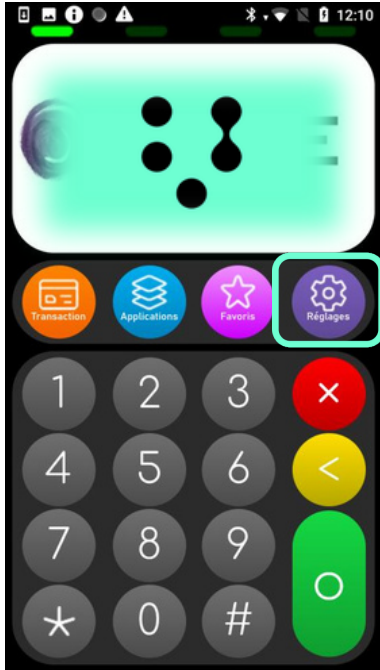


2 Appuyer sur **Android**

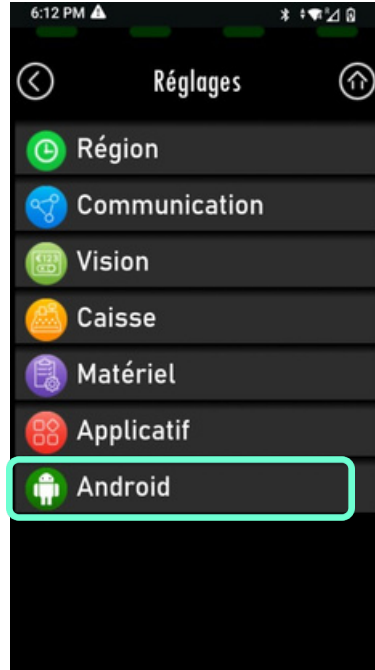


3 Les principaux paramètres Android sont disponibles

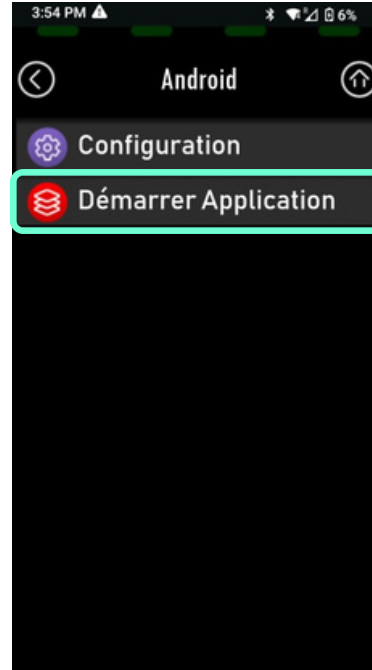
Raccourcis applications Android



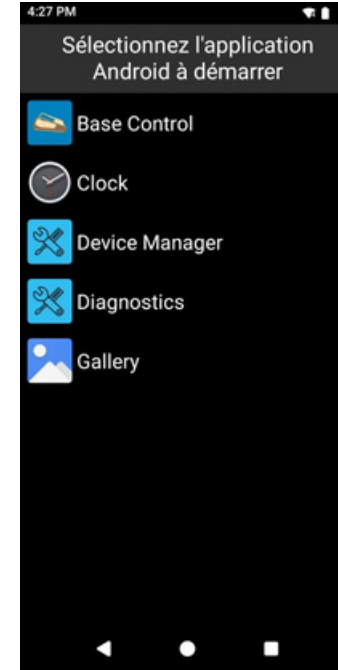
1 Appuyer sur **Réglages**



2 Appuyer sur **Android**

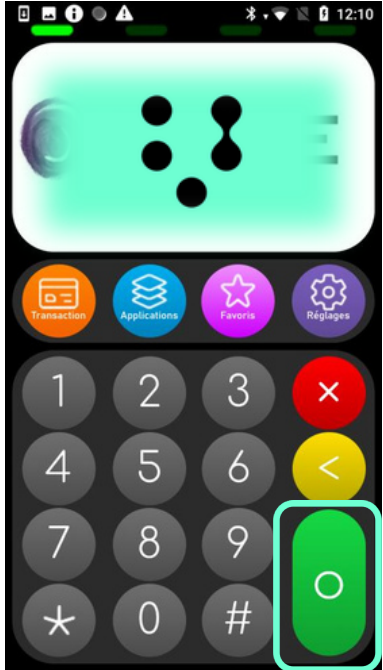


2 Appuyer sur **Démarrer application**

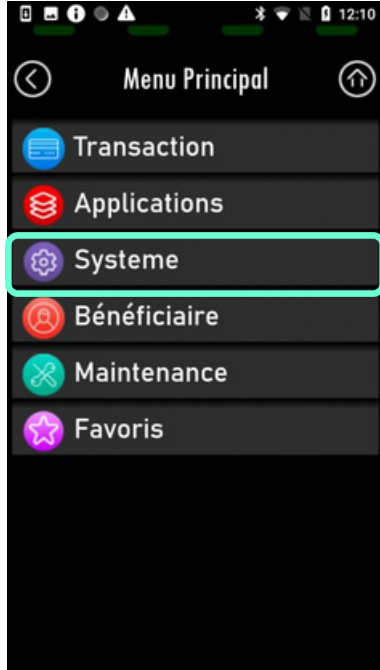


2 Les différentes applications sont à lancer ici

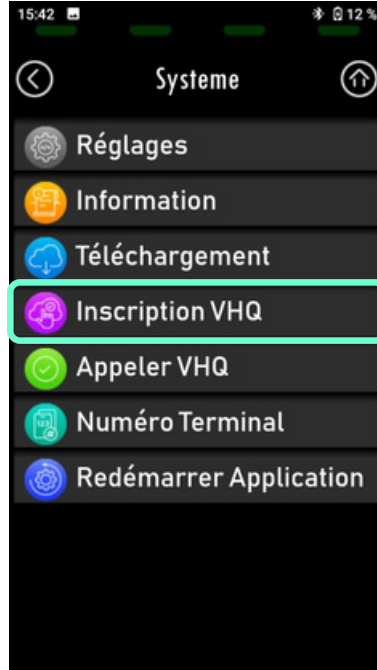
Inscrire le TPE sur VHQ



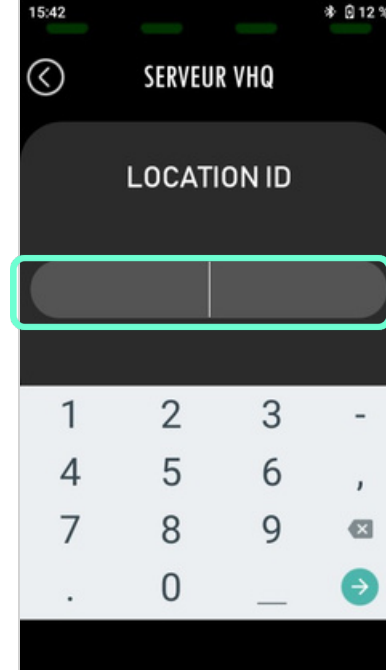
1 Appuyer sur **Touche verte**



2 Appuyer sur **Système**



3 Appuyer sur **INSCRIPTION VHQ**



4 Indiquer le numéro **LOCATION ID** fourni

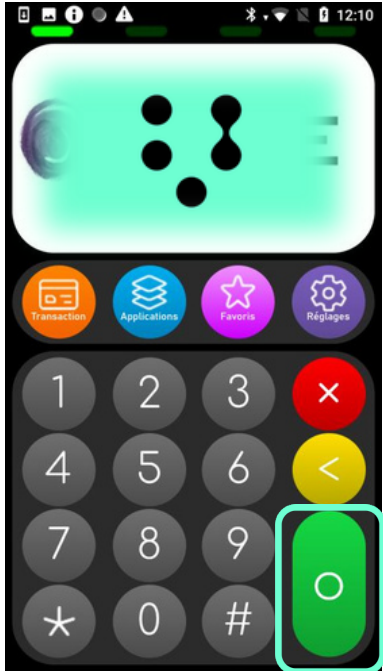
LOCATION ID

Le location ID est fourni par le mainteneur

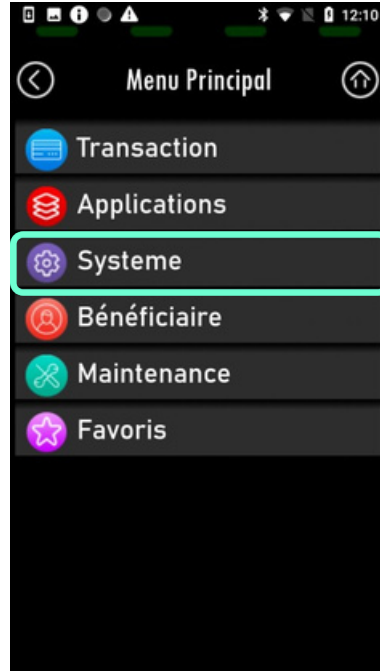


Faire une mise à jour

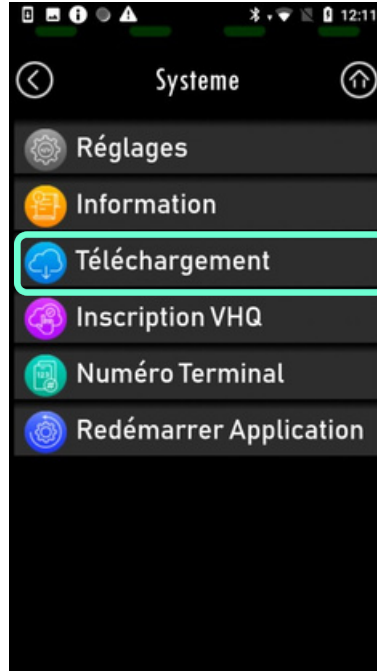
Accès aux applications Android via l'application Verifone France AM



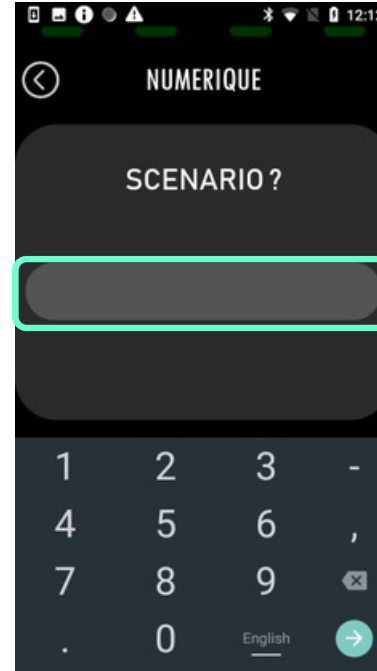
1 Appuyer sur **Touche verte**



2 Appuyer sur **Système**



3 Appuyer sur **Téléchargement**



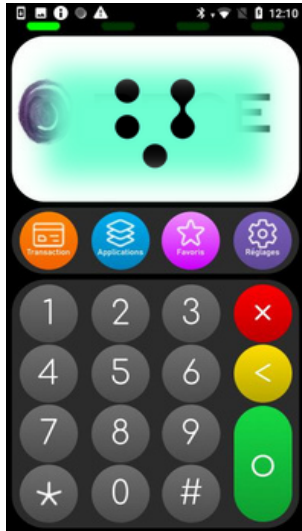
4 Saisir le scénario
Voir la documentation
[Liste logiciel Verifone](#)

Batterie minimum requis

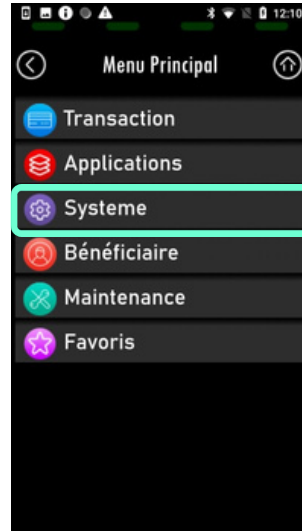
Le TPE doit avoir 20% de batterie au minimum



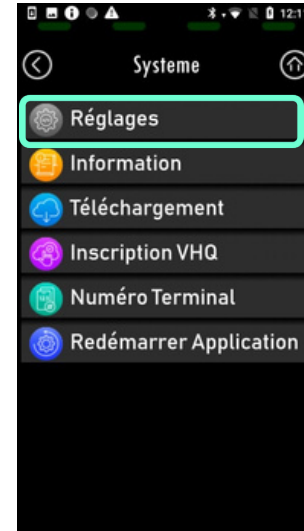
Configurer la passerelle bancaire 1/2



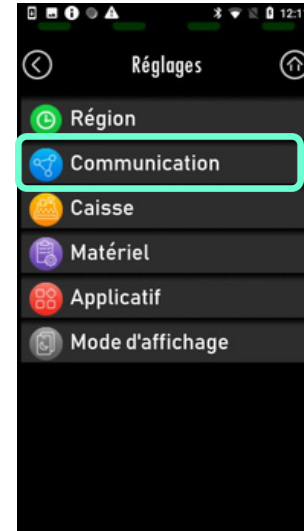
1 Appuyer sur
Touche verte



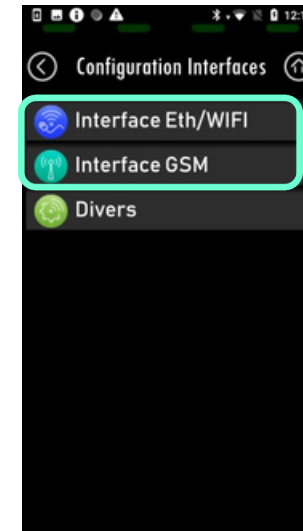
2 Appuyer sur
Systeme



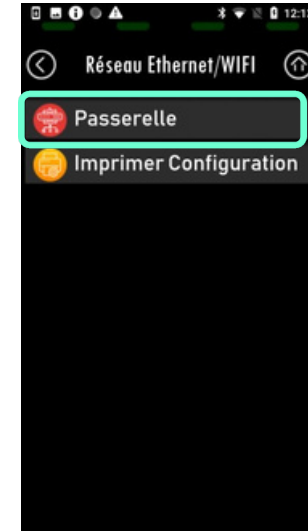
3 Appuyer sur
Réglages



4 Appuyer sur
Communication

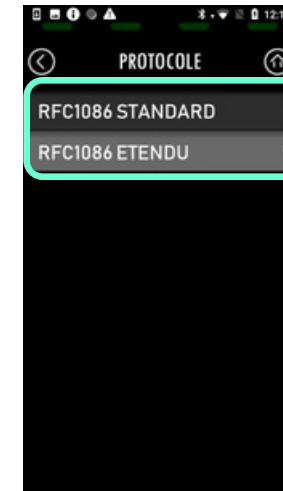
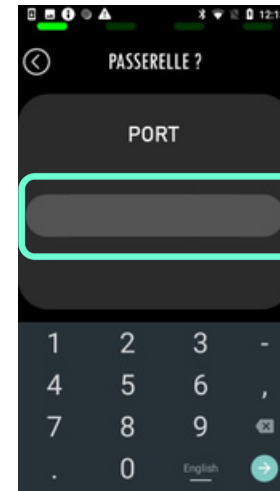
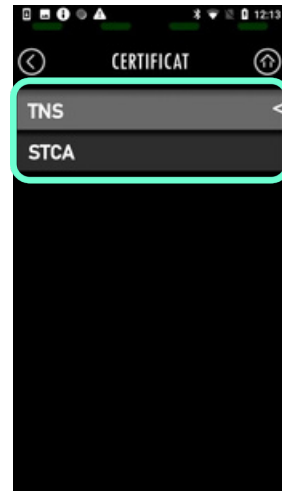
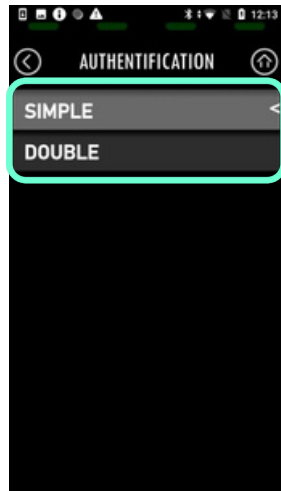


5 Appuyer sur **la configuration voulue**



6 Appuyer sur
Passerelle

Configurer la passerelle bancaire 2/2



7 Sélectionner la passerelle

8 Sélectionner l'authentification

9 Sélectionner le certificat

10 Indiquer l'IP ou URL associé

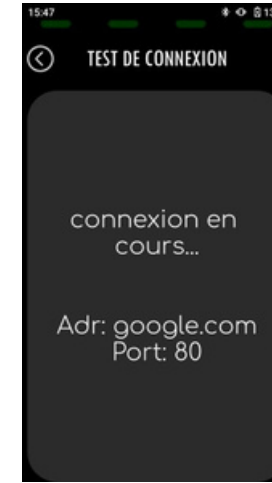
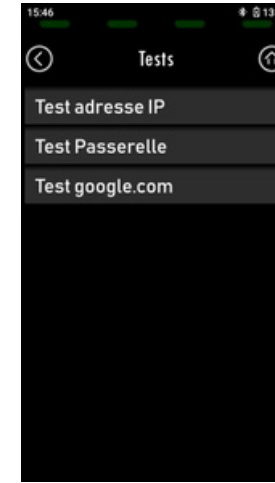
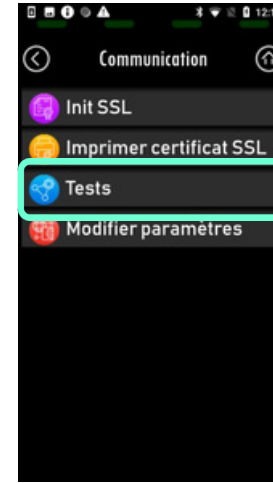
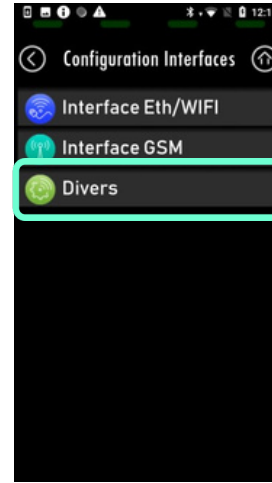
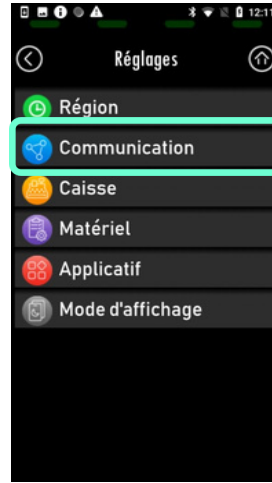
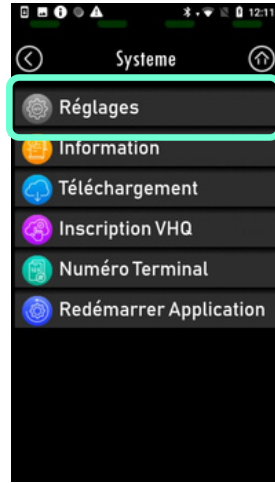
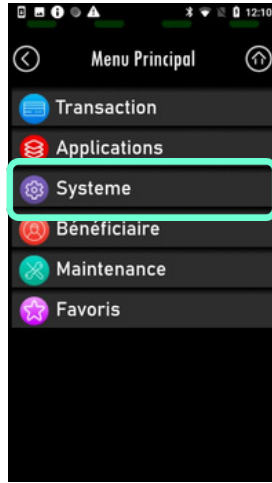
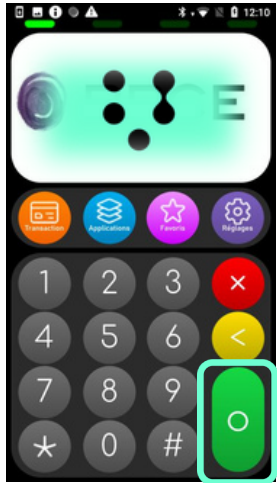
11 Indiquer le Port

12 Sélectionner le Protocole

13 Si nécessaire indiquer une adresse IP de secours

PASSERELLE
La passerelle est fournie par votre mainteneur ou revendeur,

Tester la connexion du terminal



1 Appuyer sur Touche verte

2 Appuyer sur Système

3 Appuyer sur Réglages

4 Appuyer sur Communication

5 Appuyer sur Divers

6 Appuyer sur Tests

7 Appuyer sur Tests

8 Les résultats s'affichent

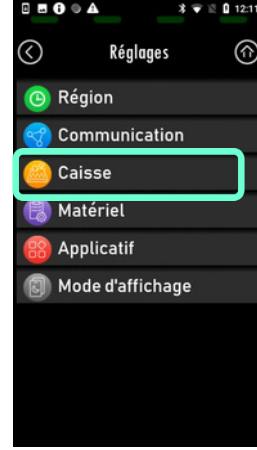
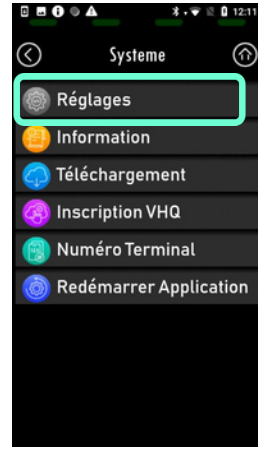
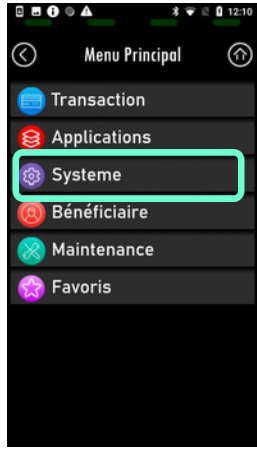
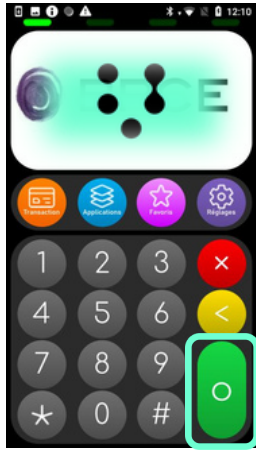
TEST

TestAdresseIP : testern'importequell adresseIP avec un port sans initSSL

Test Passerelle: Teste la passerelleconfiguré

Test google.com: Tester la connexioninternet

Configurer la liaison caisse



1 Appuyer sur
Touche verte

2 Appuyer sur
Systeme

3 Appuyer sur
Réglages

4 Appuyer sur
Caisse

5 Appuyer sur
Paramètres

6 Modifier les
réglages
selon besoin

Paramètres caisse

Choix Interface : Mettre en Ethernet

Numéro Port : Par défaut 5000

A confirmer avec le mainteneur caisse

Les options suivantes sont à configurer si besoin avec le mainteneur caisse

Activer la liaison caisse



1 Appuyer sur **ACTIVATION**



2 Appuyer sur **OUI** et valider
La caisse est active

Vérifier la configuration
caisse

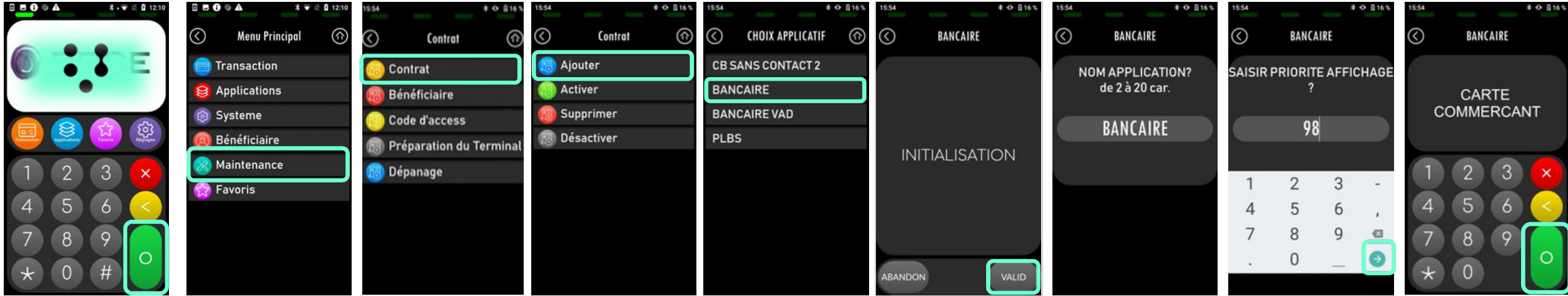


1 Appuyer sur **Afficher config**



1 Permet de vérifier les informations du TPE

Initialisation d'un contrat CB ou Sans contact



1 Appuyer sur **Touche verte**

2 Appuyer sur **Maintenance**
Code : 3165

3 Appuyer sur **Contrat**

4 Appuyer sur **Ajouter**

5 Appuyer sur **le contrat désiré**

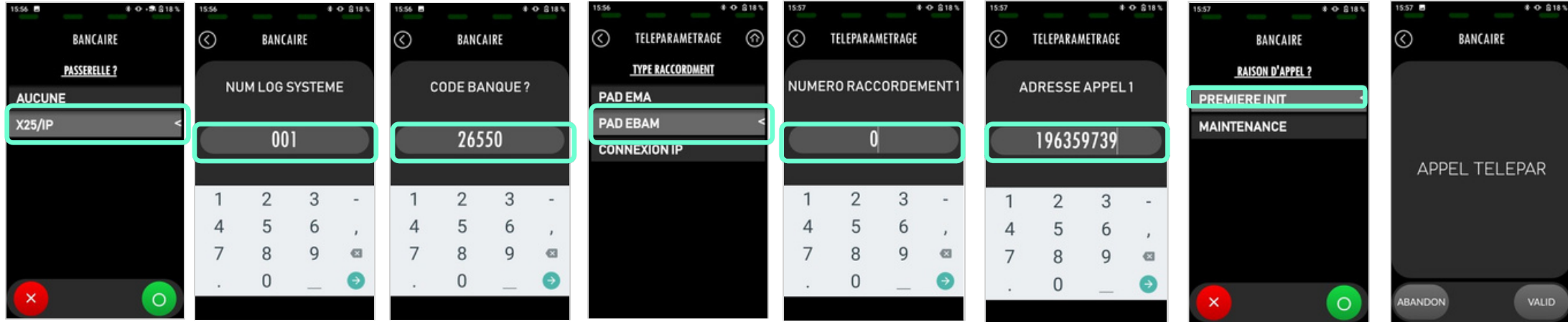
6 Appuyer sur **Valid**

7 Indiquer un nom et valider

8 Valider la priorité affichage

9 Passer la carte commerçant

Initialisation d'un contrat CB ou Sans Contact en X25



10

Appuyer sur
X25

11

Saisir le num log
système (*fourni
par la banque*)
Par défaut : 001

12

Saisir le code
banque (*fourni
par la banque*)

13

Sélectionner le
PAD EBAM

14

Saisir le numéro
de
raccordement (*fourni
par la
banque*)

15

Saisir l'adresse
d'appel (*fourni
par la banque*)

16

Sélectionner
PREMIERE INIT

17

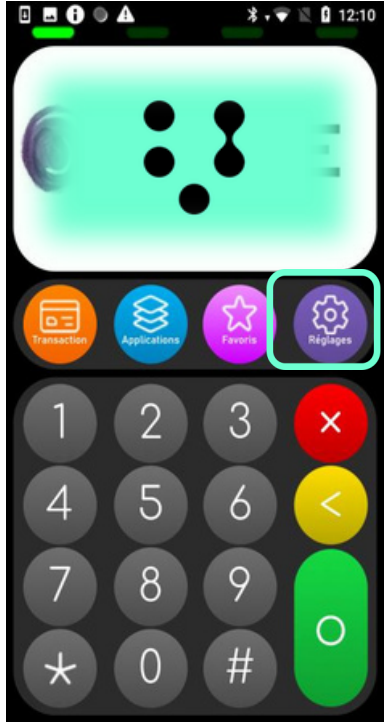
Valider l'appel
telepar

Initialisation d'un contrat CB ou Sans Contact en Full IP

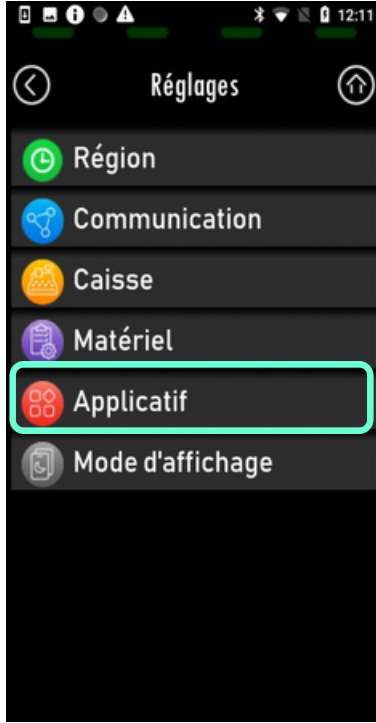


- 10 Appuyer sur **X25**
- 11 Saisir le num log système (fourni par la banque)
Par défaut : 001
- 12 Saisir le code banque (fourni par la banque)
- 13 Appuyer sur **CONNEXION IP**
- 14 Saisir l'adresse **IP** ou **URL** (fourni par la banque)
- 15 Saisir le **Port**
- 16 Appuyer sur **SIMPLE**
- 17 Appuyer sur **STCA**
- 18 Appuyer sur **PREMIERE INIT**

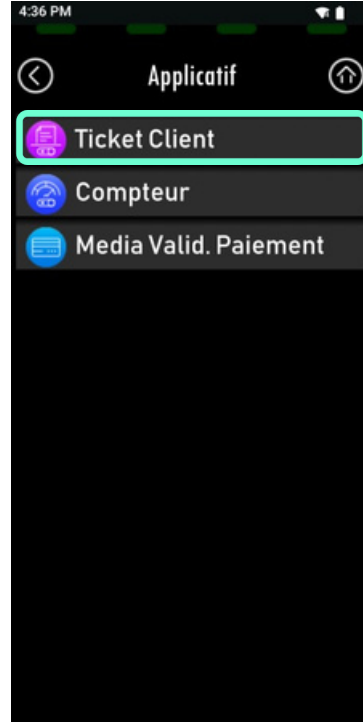
Gérer le choix ticket client



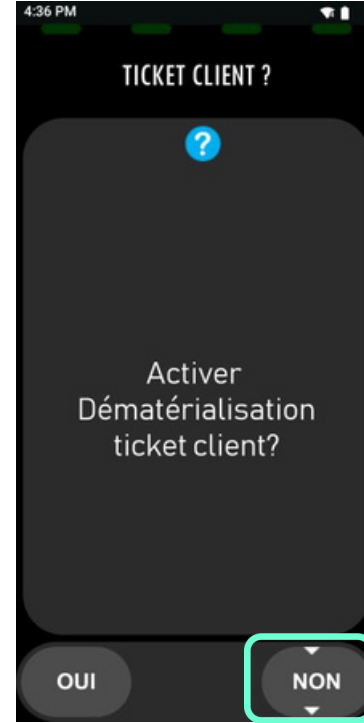
1 Appuyer sur **Réglages**



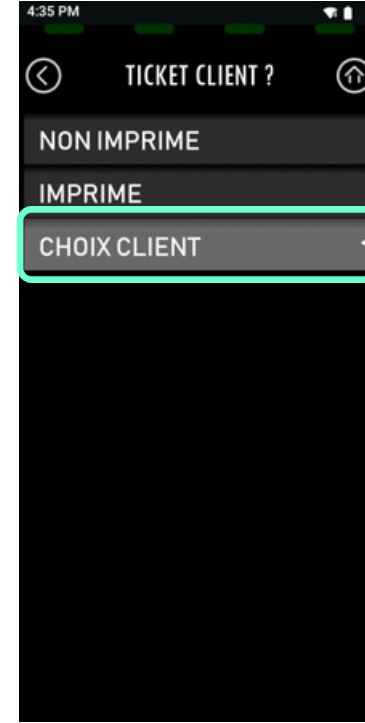
2 Appuyer sur **Applicatif**



3 Appuyer sur **Ticket Client**



4 Appuyer sur **NON**
OUI uniquement sur
Vision Push actif

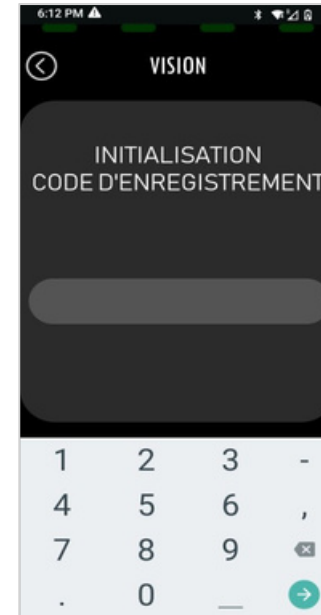
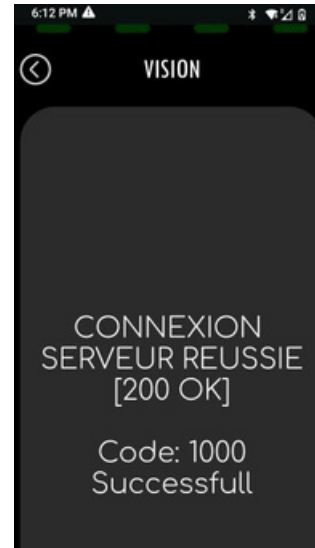
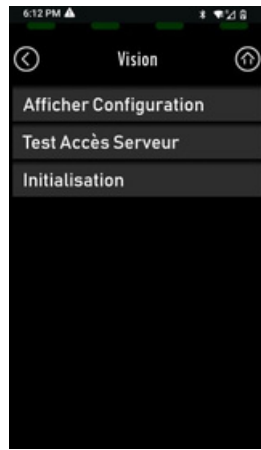
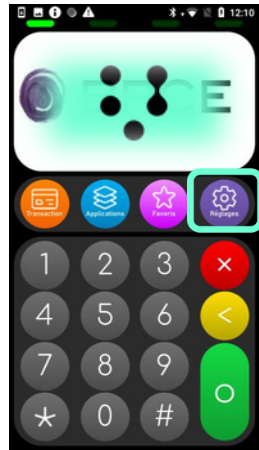


5 Appuyer sur **CHOIX CLIENT**

Ticket Client
En FRV6lechoix est géré en priorité par le serveur bancaire

Vision Push

Disponible à partir de l'AMFR 2.00.23



1 Appuyer sur Réglages

2 Appuyer sur Vision

3 4 : Afficher configuration
5 : Test Accès serveur
6 : Initialisation

4 Affiche la configuration de l'adresse pour Vision Push

5 Test la connexion vers le serveur dédié

6 Initialisation de mode Vision Push
Code fourni par votre mainteneur

Dématérialisation ticket sur Vision
Ce service est disponible uniquement selon les modalités définies par les mainteneurs.