

Centre Administration - Consulter le détail

Contenu

[Consulter le détail d'une transaction de la recherche rapide](#)
[Mise en liste grise ou noire](#)

Consulter le détail d'une transaction de la recherche rapide

A partir du résultat de la recherche rapide, vous pouvez afficher le détail d'une transaction en cliquant sur l'identifiant de la transaction pour laquelle vous souhaitez un détail.

L'écran détail de la recherche rapide contient des informations supplémentaires.

Vous obtenez la page suivante:

Détails d'une transaction

ETAT
Code retour: **00000**
Message: **Transaction approved**
Code retour SAA/Partenaire: **00**
[Déclarer la transaction comme impayée](#)

TRANSACTION (AUTORISATION + VALIDATION)
[RÉDITER LE TICKET DE CAISSE](#) - [REMBOURSER LA TRANSACTION](#) - [ANNULER LA TRANSACTION](#)
ID de la transaction: **27290164506774**
Date de la transaction: **17/10/2017 16:45:06**
Est un doublon: **Non**
Code AVS normalisé: **4**
Code AVS acquéreur: **ACCORO**
N° d'autorisation: **ACCORO**
Montant: **333,00 EUR**
Origine: **Nouvelle interface web**
Site: **Secondaire**
Mode de paiement: **Comptant**

COMMERÇANT
Point de Vente: **Demo Payline (22222222222222)**
N° de contrat: **VAD_CB2 (1234568)**

FRAUDE

PAIEMENTS ASSOCIÉS

| Id transaction | Type | Date | Montant | Etat | Id transaction d'origine |
|----------------|-------------------------|---------------------|------------|------|--------------------------|
| 27290164506774 | Autorisation+Validation | 17/10/2017 16:45:06 | 333,00 EUR | OK | 27290164506774 |

CARTE
N° de carte: **497010XXXXXX5677**
Liste: **Non classé depuis le 20/04/2017 17:39:02**
Mettre la carte en liste: [Grise](#) | [Noire](#)
Marques: **VISA**
Marque utilisée: **Visa**
Produit: **Visa Business**
Pays émetteur de la carte: **FRANCE**
Date d'expiration: **0119**
Token: **49708bbsqAqb5677**

COMMANDE
Référence: **PHP-1508251343**
Origine: **E-commerce**
Date: **17/10/2017 16:42:00**
Montant: **100,00 EUR**

SUIVI DES RÉGLES DE ROUTAGE
Routing réalisé: **Non**
Conditions de routage activées
Contrat VAD initial
Routing vers le contrat
Déclenchement du 3DS vers le contrat VADS

DÉTAIL DE LA COMMANDE

TRANSACTION WEB

ACHETEUR

MÉDIA

MESSAGES

3DSECURE ET GARANTIE DE PAIEMENT

Les données :

État

Code retour : Code retour renvoyé par Payline lors de la transaction

Message : Message associé au code retour

Transaction {Type de la transaction}

Affiche les informations liées à la transaction comme son ID, la date, le numéro d'autorisation délivré, son montant, son origine...

Il vous est également possible de rééditer le ticket de paiement fourni à l'acheteur, d'annuler la transaction, de rembourser la transaction, de la valider e

L'origine de la transaction (Origine_Code) indique quel est le mode d'intégration utilisé pour créer la transaction : Non Précisé (0), Interface web (10), Interface récurrent (14), Interface administration (15), Interface fichier (16), Batch reporting (17), Nouvelle interface web (18), Interface web v2 (19).

Commerçant

Point de vente : Point de vente sur lequel la transaction a été réalisée.

N° de contrat : Contrat VAD utilisé lors de la transaction.

Fraude (uniquement pour les commerçants ayant souscrit à l'option « lutte contre la fraude »)

Affichage du résultat du traitement par le module de lutte contre la fraude.

Le lien « Plus de détails » ouvre une pop-up dans laquelle l'intégralité des informations relatives au module anti-fraude pour la transaction sont affichées

Paiements associés

Dans ce tableau sont affichées les transactions ayant un lien monétique avec la transaction en cours d'affichage. La ligne affichée en gras représente la permet d'en afficher son détail. Cela est valable dans le cas de la réautorisation ou l'on retrouve la transaction d'origine.

Carte

Affiche les informations de la carte de paiement utilisée pour effectuer la transaction. Deux actions sont possibles dans ce cadre.

Lien sur le numéro de la carte : permet d'afficher toutes les transactions qui ont été passé avec cette carte.

Mettre la carte de l'acheteur en liste grise (*uniquement pour les commerçants ayant souscrit à l'option « lutte contre la fraude »*) : Si vous avez connaissance, vous pouvez l'ajouter à la liste des cartes en liste grise dans le but qu'elle soit systématiquement refusée lors des prochaines transactions.

Le lien permet d'afficher tous les types d'association à partir de la carte :

- Si la carte est associée à une liste du module de Lutte contre la fraude ;
- Si l'acheteur est associé une liste du module de Lutte contre la fraude ;
- Si la carte appartient à un moyen de paiement : un écran permet de visualiser les associations avec les listes et de les supprimer les associations.

| Résultats de la recherche | | | | | | | | | | | | |
|--|---------|---------------------|------------|------------------|---------|-----|----------------|---------------------|---------------|------------------|-----|--|
| Rapport des critères : Afficher toutes les transactions -ID commerçant : 7777777777777777 (Demo_Payline) -Transactions acceptées -Transactions refusées -Données de paiement : 8000000000000000 Total : 31 transactions (0,001 secondes) | | | | | | | | | | | | |
| CARTE | | | | | | | | | | | | |
| N° de carte : 800000XXXX0000 | | | | | | | | | | | | |
| Liste : Non classé depuis le 25/09/2015 16:19:04 | | | | | | | | | | | | |
| Pays émetteur de la carte : FRANCE | | | | | | | | | | | | |
| Banque émettrice de la carte : 10001 (BANK TEST 1) | | | | | | | | | | | | |
| Date d'expiration : 04/18 | | | | | | | | | | | | |
| Version : OUI | | | | | | | | | | | | |
| Token : 800000%080000 | | | | | | | | | | | | |
| ASSOCIATIONS 3 / 10 | | | | | | | | | | | | |
| Identifiant Client : 20888888 Supprimer l'association | | | | | | | | | | | | |
| Date de création du compte : 01/09/2015 14:43:27 | | | | | | | | | | | | |
| Liste du client : Liste STANDARD depuis le 23/10/2015 01:01:18 | | | | | | | | | | | | |
| Type d'association : Transaction ACCEPTÉE le 17/10/2017 09:47:20 | | | | | | | | | | | | |
| Identifiant Client : 60000000 Supprimer l'association | | | | | | | | | | | | |
| Date de création du compte : 19/07/2017 11:36:11 | | | | | | | | | | | | |
| Liste du client : Liste NOUVEAU CLIENT depuis le 19/07/2017 11:36:11 | | | | | | | | | | | | |
| Type d'association : Transaction ACCEPTÉE le 01/08/2017 16:06:00 | | | | | | | | | | | | |
| Identifiant Client : 18000000 Supprimer l'association | | | | | | | | | | | | |
| Date de création du compte : 03/09/2015 16:01:10 | | | | | | | | | | | | |
| Liste du client : Liste STANDARD depuis le 28/10/2015 01:01:22 | | | | | | | | | | | | |
| Type d'association : Transaction ACCEPTÉE le 18/05/2016 14:35:55 | | | | | | | | | | | | |
| ID | Ref cmd | Date trans | Montant | Type transaction | Retour | MSP | Point de Vente | Données de paiement | Nom du client | Adresse email | 3D | |
| 2220004725484 | 147172 | 17/10/2017 09:47:20 | 235,98 EUR | Autorisation | 00000 ✓ | CB | Demo_Payline | 8000240000000005 | Demo Payline | demo@payline.com | Oui | |
| 2220004521460 | 147170 | 17/10/2017 09:43:23 | 156,79 EUR | Autorisation | 00000 ✓ | CB | Demo_Payline | 8000240000000005 | Demo Payline | demo@payline.com | Oui | |
| 2728518295018 | 147153 | 16/10/2017 18:29:30 | 999,00 EUR | Autorisation | 00000 ✓ | CB | Demo_Payline | 8000240000000005 | Demo Payline | demo@payline.com | Oui | |
| 2728517272372 | 147151 | 16/10/2017 17:57:27 | 26,98 EUR | Autorisation | 00000 ✓ | CB | Demo_Payline | 8000240000000005 | Demo Payline | demo@payline.com | Oui | |

Commande

Affiche les informations de la commande transmis lors de la transaction.

Acheteur

Affiche les informations de l'acheteur transmis lors de la transaction.

Média

Affiche les informations du device : devicefingerprint avec mise en liste grise ou noire, l'appareil, l'OS, le navigateur, l'userAgent, bot détecté, navigation userAgente). Rooted (jailbrake) n'est pas utilisé.

Paypal (uniquement dans le cadre d'une transaction Paypal)

Affiche les informations Paypal de la transaction : compte acheteur, date, montant

Transaction Web (uniquement dans le cadre d'un paiement via Payline Web)

Affiche les informations liées à un paiement web : token, url de redirection, état de la transaction web. Dans ce cadre s'affiche également les emails envoi est parvenu à l'acheteur ainsi que son contenu.

3DSecure (uniquement pour les commerçants ayant souscrit à l'option 3DSecure et dans le cadre d'un paiement 3DSecure)

Affiche les informations 3DSecure de la transaction :

- Transfert de responsabilité : indique le statut de la transaction 3DS (si le commerçant, ou le acheteur ou le commerçant + l'acheteur sont 3DSecure)
- Enrôlé : indique si la carte est enrôlée ou pas
- Authentifié : indique si l'utilisateur s'est authentifié
- MD : Identifiant unique généré par Payline
- XID : identifiant transaction fourni par accepteur
- Cryptogramme : cryptogramme de commerce électronique
- Algo crypto : Méthode de calcul du cryptogramme
- ECI : résultat de l'utilisation de l'architecture de paiement VADS

Données privées (uniquement dans le cadre d'une transaction via Payline direct)

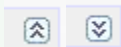
Affiche toutes les données privées transmises à Payline lors de la transaction

Retour à la liste

Vous pouvez revenir à l'écran du résultat de la recherche par un clic sur le bouton

Nouvelle recherche

Vous avez aussi la possibilité d'effectuer une nouvelle recherche par un clic sur le bouton



Les chevrons orientés vers le haut ou vers le bas vous permettent respectivement de cacher ou d'afficher le cadre correspondant. Vous pouvez ainsi alléger votre écran et n'afficher que les données qui vous intéressent

Vous pouvez créer un lien permalien pour accéder directement au détail de la transaction de Payline : [voir le lien pour plus de détail](#).

Mise en liste grise ou noire

Le détail de la transaction vous permet de placer des éléments directement en liste grise ou noire du module anti-fraude en un seul clic
Les éléments pouvant être listés sont :

- Dans le pavé Carte du détail de la transaction, le numéro de carte.

| CARTE | |
|------------------------------|---|
| N° de carte | 577777XXXXXX7777 |
| Mettre la carte en liste | Grise Noire |
| Marques | CB |
| Marque utilisée | CB |
| Type | Débit |
| Pays émetteur de la carte | FRANCE |
| Banque émettrice de la carte | 26550 |
| Date d'expiration | 0218 |
| Virtuelle | NON |
| Token | 577777dzYmCV7777 |

- Dans le pavé Acheteur : l'identifiant Client et l'adresse IP

| ACHETEUR | |
|------------------------------|---|
| Nom | Demo |
| Prénom | Payline |
| Courriel | demo@payline.com |
| ID client | 11111111 |
| Mettre l'ID client en liste | Grise Noire |
| Adresse de livraison | |
| Nom | Demo |
| Prénom | Payline |
| Adresse de livraison | 17, RUE DE PAYLINE |
| Complément d'adresse | |
| Code postal | 75018 |
| Ville | PARIS 18 |
| Pays | FR |
| Téléphone fixe | |
| Téléphone mobile | 0611223344 |
| Adresse de facturation | |
| Nom | Demo |
| Prénom | Payline |
| Adresse de facturation | Avenue De La Demo |
| Complément d'adresse | |
| Code postal | 750001 |
| Ville | Paris |
| Pays | FR |
| Téléphone fixe | |
| Adresse IP | 172.255.255.255 (N/A) |
| Mettre l'adresse IP en liste | Grise Noire |
| Date de création du compte | 12/10/2017 |
| Montant moyen des achats | |
| Nombre de commandes | 0 |
| N° du portefeuille virtuel | 11111111 |

