La gestion des codes retour

Contenu

Le principe
Les différents états
Les fonctions
Liste des codes retour
Pages associées

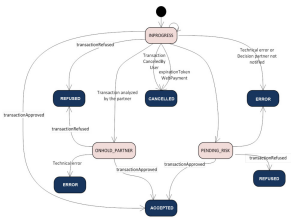
- 3D Secure
- 3D Secure - Personnaliser le nom du marchand
- Actualisation automatique des cartes
- Bascule à la source - Tests d'intégration sur les appels API Webservices
- Choix de la marque
- Demande d'une clef de chiffrement
- Déliassage
- Fonctionnalités avancées
- La gestion des codes retour
- Marque blanche

Le principe

Pour évaluer l'état d'une demande de paiement, d'une transaction ou d'appels web service, le commerçant doit récupérer la valeur du ShortMessage.

Le **ShortMessage** du message fournit l'état de la transaction et le **LongMessage** donne une description plus précise avec son code retour.

Le cycle de vie d'une transaction est représenté ci-dessous. l'état de la transaction ShortMessage accepte 4 états définitif : REFUSED, CANCELLED, ERROR, ACCEPTED et 3 états temporaire INPROGRESS, ONHOLD_PARTNER, PENDING_RISK :



Les différents états

Payline propose un regroupement des codes retour et des états est définit comme indiqué ci-dessous :

ShortMessage : ***État de la transaction***	**LongMessage :** ***Type de message***	**Description**	**Exemple**
ERROR	Rejet technique "Invalid" ou "Error"	Le paiement a été abandonné suite à une erreur technique non récupérable. Payline procède à une régularisation auprès du moyen de paiement (état final).	02301 - Transaction Id Invalid

ERROR	Problème de format Problème de valeur	Non traitable par Payline, les données envoyées par le commerçants sont erronées.	02305 - Invalid field Format
ERROR	"Internal Server Error"	Erreur du système.	01199 - GTM Internal Error
ACCEPTED	Acceptée	Le paiement est accepté (état final)	00000
CANCELLED	Annulée	Le paiement a été abandonné (état final)	02319 - Cancelled by user 03022 - Abandon 3DSecure • Un clic sur le bouton ‘annuler’ • Un retour sur les pages du marchand via le bouton précédent du navigateur. • Une fermeture du navigateur avant la terminaison du paiement ERROR Le paiement a été abandonné suite à une erreur technique non récupérable. Payline procède à une régularisation auprès du moyen de paiement.
REFUSED	Problème de valeur	Erreur de saisie. Les données envoyées par le porteur sont erronées.	• Date expirée, carte invalide.
REFUSED	Refus fraude	Le paiement est refusé pour Fraude (état final).	03xxxx - 3DSecure 04xxxx - LCLF
REFUSED	Refus fonctionnel	Refus fonctionnel de type : Not authorized / Not Allowed.	
REFUSED	Refus Émetteur/ Partenaire	Refus de l'acquéreur /émetteur/moyen de paiement.	
PENDING_RISK	Alerte de risque sur ce paiement	Paiement accepté avec réserve (état temporaire). Le commerçant doit procéder à la validation ou au refus du paiement.	04001 et 04003 - Fraud suspected. • Le module de lutte contre la fraude suspecte une transaction frauduleuse qui doit être bloquée. • Paiement ‘pending risk’ Paypal (cas où le marchand doit effectuer une action sur le backoffice PayPal).
ONHOLD_PARTNER	En attente de retour du partenaire	Le paiement a été acquitté par le partenaire de paiement et mis en attente pour une prise de décision ultérieure (état temporaire). La décision finale (accepté ou refusé) sera communiquée par le partenaire sans intervention du commerçant.	• Dossier de crédit en cours d’examen. • Coupon à valider (Ex.: Boleto). • Paiement ‘pending’ Paypal.
INPROGRESS	En attente de retour de l'acheteur	L’acheteur est en cours de saisie (état temporaire)	

Les fonctions

Actuellement les codes retour sont utilisés dans :

- Webservices de l'API Payline
- Fichiers des transactions : Export CSV
- L'ensemble des rapports spécifiques des commerçants

Liste des codes retour

- Return codes - Payline Back (01)
- Return codes - Payline Front (02)
- Return codes - 3DSecure (03)
- Return codes - LCLF (04)
- Return codes - Payment methods (XX)
- Return Codes - Simulator

Pages associées

- La gestion des codes retour
- Life cycle of the new statuses of return codes
- Return codes
- Return codes - 3DS (03) - Additional Information
- Return codes - 3DSecure (03)
- Return codes - Back (01) - Additional Information
- Return codes - Fraud (04)
- Return codes - Fraud (04) - Additional Information
- Return codes - Front (02) - Additional Information
- Return codes - Payline Back (01)