

# Total GR - Intégration

Contenu

Plus d'information

[Présentation du moyen de paiement](#)

[Comment configurer votre compte ?](#)  
[Comment proposer le paiement Total GR à vos clients ?](#)  
[Les champs obligatoires](#)  
[Comment réaliser des tests ?](#)  
[Les codes de retour](#)  
[Pages associées](#)

## Comment configurer votre compte ?

En premier lieu, vous devez vous rapprocher de votre contact chez Total et contractualiser l'acceptation de la carte Total. Ensuite veuillez adresser un email à notre équipe support en indiquant les coordonnées de votre contact chez Total. L'équipe Payline validera avec Total pour paramétrer le moyen de paiement dans votre compte marchand Payline.

Contactez le [support Monext Online](#).

Vous devez réaliser des transactions 'pilote' pour valider le bon fonctionnement en production.

Le code (card\_code) du moyen de paiement est : TOTALGR

**Création d'un nouveau moyen de paiement - Etape 2/2**  
Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.  
Renseignez ici les informations du contrat pour ce moyen de paiement

**Informations Bancaires Autorisation**  
Type de moyen de paiement **TOTALGR**  
Libellé   
\* N° contrat   
Devise **Euro (978)**  
\* Montant max autorisé   
Le montant doit être fourni dans la plus petite unité de la devise choisie. Par exemple, pour 5000 euros, ta  
Statut ☒ Actif ☐ Inactif  
Isoler le moyen de paiement dans la page de paiement ☐ Actif ☒ Inactif  
Cette fonction ne s'applique qu'aux paiements via l'API WebPayment mode intégré et lightbox.

**Informations Bancaires Commerçant**  
\* Code banque   
\* Code guichet   
\* N° compte   
\* Clé rib

## Comment proposer le paiement Total GR à vos clients ?

Une fois votre compte créé, vous obtiendrez les paramètres nécessaires à l'activation du moyen de paiement TOTAL GR dans Payline.

**Mode Page Web**

L'affichage des pages de paiement TOTAL GR nécessite simplement de contacter le service web [doWebPayment](#). Ce web service retourne à votre serveur l'url sur laquelle vous devez rediriger votre client afin qu'il réalise son paiement. Ainsi pour ceux d'entre vous qui utilise Payline pour accepter des paiements par carte bancaire, l'affichage du moyen de paiement TOTAL GR se réalise tout simplement en cochant la case à cocher « activer ce moyen de paiement » dans l'écran de configuration du centre d'administration Payline.

Certains commerçants utilisent la fonction de sélection des moyens de paiement à afficher au consommateur. Si cela est votre cas, vous devez ajouter à la valeur du champ [selectedContractNumber](#), le numéro que vous avez renseigné lors de la configuration du moyen de paiement (Plus d'information dans le chapitre Activer le moyen de paiement TOTAL GR). Enfin, dans le cas où vous souhaitez afficher uniquement les pages de paiement TOTAL GR, vous devez renseigner le champ [contractNumber](#) par le numéro de contrat que vous avez renseigné lors de la configuration du moyen de paiement.

## Mode direct

Dans le cas de l'interface direct, le choix du moyen de paiement sera effectué sur le site marchand. Il fera alors appel au Service Web [doAuthorization](#) en lui passant le numéro de contrat Total GR

## Pré-autorisation

Les pré-autorisations seront traitées de la manière suivante :

- Initiées en mode Direct API ou en mode Web avec, respectivement, les webservices [doAuthorization](#) (*mode=100 ou 120*) ou [doWebPayment](#) (*mode=100*) ;
- Ces demandes devront comporter 1 et 1 seul code produit, et le montant correspond au montant maximum demandé ;
- Les pré-autorisations avec un montant égal à 0 ne seront pas prises en charge au travers de cette évolution ;
- En retour, la réponse contient : le montant et la quantité autorisés pour le produit demandé ;
- En mode web, Payline affiche au consommateur les seuils autorisés ;
- En mode Direct API, c'est l'accepteur qui doit récupérer ces infos et les traiter de son côté ;
- Le montant autorisé par TOTAL remplace le montant de la transaction initiale. Ce nouveau montant sera le maximum que l'on pourra capturer.
- Le montant demandé initialement est consultable dans le montant de la commande (*order.amount*).

## Validation

Les validations seront traitées de la manière suivante :

- Initiés par un appel au webservice [doCapture](#) (*action=201*) ;
- Cette opération ne sera pas disponible depuis le centre d'administration ;
- Les contrôles habituels d'une validation sont également déroulés :
  - Contrôle que le montant ne dépasse pas le seuil autorisé (selon paramétrage de l'offset de validation sur le contrat) ;
  - Contrôle que la durée de validation n'est pas dépassée (selon paramétrage du contrat) ;

Un avis financier accepté va impacter la compensation en apparaissant dans :

- les extractions financières pour les points de vente affiliés à TOTAL ;
- le fichier de remise pour les partenaires externes ;

## Redressement

Les redressements seront traités de la manière suivante :

- Initiés par un appel au webservice [doReset](#) ;
- Cette opération sera disponible depuis le centre d'administration ;

Un redressement accepté va impacter la compensation en empêchant la transaction redressée apparaître dans :

- les extractions financières pour les points de vente affiliés à TOTAL ;
- le fichier de remise pour les partenaires externes ;

Il n'est pas possible de redresser une transaction si elle a déjà été transmise dans le fichier de remise (cas des partenaires externes).

# Les champs obligatoires

Données à fournir par le commerçant :

Champs	Commentaire
action	Action : Autorisation+validation ; sera traduit en demande d'autorisation (message monétique 1200) vers le serveur TOTAL. Valeur : 101 avec CVV et 121 sans CVV
mode	Mode : comptant
payment.amount	Montant du panier doit correspondre au montant de la commande

order.amount	Montant de la commande
order.date	Date/heure de début de prestation. Contient généralement la date de la commande, mais peut être une date future dans le cas d'une réservation par exemple.
orderDetails.quantity	Quantité de produit. Les quantités sont indiquées en centièmes.  <i>Exemples :</i> <i>78,91 litres de carburant -&gt; 7891</i> <i>1,5h de stationnement -&gt; 150</i>
orderDetails.price	Montant total à régler pour ce produit (= sur cette ligne de la commande), dans la plus petite unité de la devise. <i>Ex : 125.42 € -&gt; 12542</i>  Payline déterminera le prix unitaire en fonction de ce montant et de la quantité
orderDetails.ref	Ce champ permet de spécifier un le code du produit de consommé selon la nomenclature fournie par Total. <b>Remarque :</b> Limité à 4 caractères pour le moyen de paiement Total GR.
orderDetail.taxRate	Taux de taxe applicable au produit, exprimé en centièmes.  Obligatoire uniquement si la carte Total GR est acceptée par un partenaire externe *  <i>Exemple : 19,6% 1960</i>

\* Il est également possible de fournir le montant global des taxes de la commande dans le champ order.taxes, mais l'utilisation du taxRate de chaque article est conseillée.

\*\* Pour le webservice [doRefund](#) l'objet [orderdetails](#) est également obligatoire.



#### Remarque importante

Dans le cas des [partenaires externes](#) à Total (cas 2 défini ci-dessus), vous pouvez uniquement effectuer des paiements avec 1 seul produit.

## Les champs optionnels

Optionnellement, le commerçant a la possibilité de spécifier des données complémentaires au travers des données privées.

Ces informations optionnelles doivent être fournies dans les données privées des demandes d'autorisation ([doAuthorization](#) ou [doWebPayment](#)) avec les clés suivantes ([respecter la casse](#)).

Identification du **point de vente** (ou **point d'acceptation**). Typiquement, il est possible de faire passer le code qui identifie une station-service, un parking, ...

- `privateData.key = AcceptorID`
- `privateData.value = XXXXXXXX`

Dans certains cas, Total demandera à ce que le conducteur soit identifié en fournissant un **code chauffeur**.

- `privateData.key = DriverCode`
- `privateData.value = XXXXXXXX`

De même, il peut être important d'indiquer à Total le **kilométrage** du véhicule :

- `privateData.key = Odometer`
- `privateData.value = XXXXXXXX`

## Enregistrement des cartes afin de permettre des paiements en 1 clic

Pour permettre à vos clients de payer sans re-saisir leur numéro de carte, vous pouvez vous appuyer sur les fonctions de tokenization.

Suite à un 1er paiement, vous pouvez stocker le tokenPAN et la date d'expiration associés à la carte, afin d'effectuer des demandes d'autorisations avec le webservice [doAuthorization\(\)](#).

Si vous souhaitez enregistrer simplement un numéro de carte dans votre système, mais sans associer l'opération à un paiement, il faut effectuer une **demande d'autorisation à 0€**

Pour cela il faut positionner dans la demande de paiement un **code action = 108**.

## Comment réaliser des tests ?

Dans l'environnement d'homologation Payline, vous devez demander des cartes de tests dédiées à Total GR.

## Les codes de retour

Monext Online vous informe du résultat d'un paiement via le ShortMessage, selon le mode d'intégration proposé par le moyen de paiement.

- pour l'[API WebPayment](#) avec le service [getWebPaymentDetails](#),
- pour l'[API DirectPayment](#) en réponse du service [doAuthorization](#) de manière synchrone ou [getTransactionDetails](#) en réponse asynchrone.

Les états retournés :

- Le paiement est accepté avec l'état ACCEPTED et le code retour 00000.
- Le paiement est refusé avec l'état REFUSED. Le code varie en fonction du motif de refus (Par exemple : 01xxx pour une raison bancaire ou 04xxx pour une suspicion de fraude).

La gestion des états et des codes retour sont listés [ici](#).

Pour un paiement refusé, le code varie en fonction du motif de refus Les codes spécifiques au moyen de paiement TOTAL GR sont listés dans le tableau ci-après.

Code	ShortMessage	LongMessage
26101	REFUSED	Expired card
26102	REFUSED	Suspected fraud
26103	REFUSED	Card Acceptor contact acquirer
26104	REFUSED	Restricted card
26106	REFUSED	Allowable PIN Tries exceeded
26107	REFUSED	Refer to Card Issuer
26109	ERROR	Invalid Merchant
26110	ERROR	Invalid Amount
26111	ERROR	Invalid card number
26112	REFUSED	PIN data required
26114	REFUSED	Function requested not supported
26114	REFUSED	Function requested not supported
26116	REFUSED	Not sufficient funds
26117	REFUSED	Incorrect PIN
26118	REFUSED	No card record
26119	REFUSED	Transaction not permitted to the customer
26120	REFUSED	Transaction not permitted to the terminal
26121	REFUSED	Exceeds withdrawal amount limit
26122	REFUSED	Security violation
26123	REFUSED	Exceeds withdrawal frequency limit
26125	REFUSED	Card not effective

26126	ERROR	Invalid PIN block
26127	ERROR	PIN length error
26128	ERROR	PIN key synch error
26180	REFUSED	Redemption denied by Loyalty
26181	REFUSED	Card blocked
26182	REFUSED	Account blocked
26185	REFUSED	Product(s) not allowed
26186	REFUSED	Allowable PIN tries exceeded
26187	REFUSED	Previous PIN used
26188	REFUSED	PIN change required
26190	REFUSED	Transponder is blocked
26191	REFUSED	Unknown transponder
26192	REFUSED	Illegal challenge response
26200	REFUSED	Do not honor
26201	REFUSED	Expired card,capture
26202	REFUSED	Suspected fraud
26203	REFUSED	Card acceptor contact acquirer
26204	REFUSED	Restricted card
26206	REFUSED	Allowable PIN tries exceeded
26208	REFUSED	Lost card
26209	REFUSED	Stolen card
26289	REFUSED	Phone call
26290	REFUSED	Disabled application
26291	REFUSED	Type of site not allowed
26292	REFUSED	Zone not allowed
26293	REFUSED	Period not allowed
26294	REFUSED	Technical control
26295	REFUSED	Product limit exceeded
26296	REFUSED	Fraud suspicion, capture
26297	REFUSED	Opposition, without capture
26298	REFUSED	Opposition, capture
26299	REFUSED	Disabled client
26904	ERROR	Format error
26906	REFUSED	Cutover in progress
26907	REFUSED	Card issuer or switch inoperative
26909	ERROR	system malfunction
26911	REFUSED	Card issuer timed out
26912	REFUSED	Card issuer unavailable
26916	ERROR	MAC incorrect
26917	ERROR	MAC key synch error
26921	REFUSED	security software/hardware error - no action

26922	REFUSED	message number out of sequence
-------	---------	--------------------------------

---

## Pages associées

- [Intégration 3D Secure 2 en mode API WebPayment](#)
- [Intégration API WebPayment](#)
- [PW - Intégration Widget](#)
- [PW - L'API JavaScript](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Balises CSS](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Feuille de style](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Fonction CallBack](#)