3DSv2 - Augmenter le frictionless

Contenu

Challenge, Frictionless et Transfert de Responsabilité
Les données liées à l'analyse de risque de l'ACS
Pages associées

Challenge, Frictionless et Transfert de Responsabilité

Pour les transactions soumises à authentification 3DS, le marchand peut exprimer une préférence quant au type d'authentification : paramètre threeDSInfo.challengeInd dans doWebPayment et verifyEnrollment.

En tout état de cause, la décision revient à l'ACS.
Selon les schemes, la responsabilité en cas de fraude dépend de la préférence exprimée par le marchand et de l'authentification requise par l'ACS
La matrice de Transfert de Responsabilité ci-dessous définit le responsable en cas de fraude pour les différentes combinaisons :

		Responsable			
Dérogation demandée	**Réponse DS / ACS**	**CB**	**Mastercard**	**Visa**	**American Express**
01 = No preference	Toutes	Émetteur			
02 = No challenge	Frictionless	Acquéreur	Émetteur		
	Challenge	Émetteur			
03 = Challenge Requested	Toutes	Émetteur			
04 = Challenge Requested (mandate)	Challenge	Émetteur			
05= No Challenge Requested	Frictionless	Acquéreur			N.A.
	Challenge	Émetteur			N.A.

Les données liées à l'analyse de risque de l'ACS

L'analyse de risque des ACS se base sur les informations fournies par le marchand dans doWebPayment et verifyEnrollment.

Le commerçant qui souhaite obtenir du frictionless doit faire au mieux pour fournir ces informations.

Aucune d'elles n'est obligatoire.

Ces informations sont réparties au niveau de l'interface Payline dans les objets (et leurs sous objets) :

- card
- order;
- buyer;
- threedsInfo
- Paramètres du web service

Ces objets sont décrits de façon formelle dans la description fonctionnelle des évolutions de l'API WS.

Object et balise	**Indication**	**Recommandé CB**
card.cardholder	Nom du porteur inscrit sur la carte de paiement.	X

Object et balise	Indication	Recommandé CB
order.details.deliveryTime	Précise la rapidité d'expédition (jour même, lendemain, etc...).	X
order.details.deliveryMode	Indique le mode de livraison (envoi à domicile, retrait en point relais, etc...	X
order.details.deliveryExpectedDate	Indique la date de livraison prévue.	X
order.details.deliveryExpectedDelay	Indique la durée prévue de l'expédition.	X
order.details.deliveryCharge	Frais de livraison.	
orderExtended.giftCardAmount	Si le paiement est fait avec carte cadeau alors en indiquer le montant payé.	
orderExtended.giftCardCount	Si le paiement est fait avec carte cadeau alors indiquer le nombre de cartes utilisées.	
order.orderExtended	Clé JSON reorderIndicator Précise s'il s'agit du renouvellement d'un achat déjà effectué.	X

Object et balise	Indication	Recommandé CB
buyer.lastName	Nom de l'acheteur	
buyer.firstName	Prénom de l'acheteur	
buyer.mobilePhone	Numéro de téléphone mobile de l'acheteur	X
buyer.email	Fortement recommandé (pour scoring CB)	
buyer.shippingAdress. addressCreateDate	Date de création de l'adresse de livraison	X
buyer.shippingAdress. firstName	Prénom du destinataire	
buyer.shippingAdress. lastName	Nom du destinataire	X
buyer.shippingAdress. street1	Rue adresse de livraison	X
buyer.shippingAdress. street2	Complément rue adresse de livraison	X
buyer.shippingAdress. cityName	Ville adresse de livraison	X
buyer.shippingAdress. zipCode	Code postal adresse de livraison	X
buyer.shippingAdress. country	Pays adresse de livraison	X
buyer.shippingAdress.email	Email du destinataire (livraison)	X
buyer.billingAddress.street1	Rue de l'adresse de facturation	X
buyer.billingAddress.street2	Complément rue de l'adresse de facturation	X
buyer.billingAddress. cityName	Ville de l'adresse de facturation	X
buyer.billingAddress. zipCode	Code postal de l'adresse de livraison	X
buyer.billingAddress.country	Pays de l'adresse de livraison	X
buyer.billingAddress.phone	Numéro de téléphone du domicile	X
buyer.ip	Obligatoire pour un acheteur sur un navigateur web	Obligatoire si connexion via navigateur web
buyer. merchantAuthentication. method	Methode d'authentification de l'acheteur par le marchand	X
buyer. merchantAuthentication.date	Date et heure de connexion de l'acheteur sur le compte marchand	X
buyer.accountCreateDate	Date de création du compte de l'acheteur	X
buyer.buyerExtended. buyerExtendedHistory	Fortement recommandé. Recommandation valable pour tous les champs de la structure *orderCount6Months* : Nombre d'achats durant les 6 derniers mois; *provisionAttemptsDay*: Nombre de tentatives d'ajout carte dans les dernières 24 heures; *transactionCountDay*: Nombre de tentatives d'achat dans les dernières 24 heures; *suspiciousActivity*: Le commerçant indique s'il a eu un doute relatif à l'activité de ce compte, compte fraudeur ou fraudé, etc...;	X

Object et balise	Indication	Recommandé CB
challengeInd	Optionnel : indique la préférence du commerçant pour l'authentification du porteur	
threeDSReqPriorAuthData	Pour usage futur	
threeDSReqPriorAuthMethod	Méthode d'authentification 3DS du précédent paiement.	X
threeDSReqPriorAuthTimestamp	Date et heure du précédent paiement.	X
browser	Requis si le paiement est initié à partir d'un navigateur web.	
sdk	Requis si le paiement est initié à partir d'une application mobile.	

Object et balise	Indication	Recommandé CB
merchantScore	Score de la transaction calculé par le marchand à l'aide de ses propres outils	X

Nous vous donnons ci-dessous des exemples de valorisation.

Objet Order

```
  <ns1:
order>

    <ns2:ref>47960539</ns2:ref>
    <ns2:origin xsi:nil="true"/>
    <ns2:country>FR</ns2:country>
    <ns2:taxes xsi:nil="true"/>
    <ns2:amount>16230</ns2:amount>
    <ns2:currency>978</ns2:currency>
    <ns2:date>27/01/2019 11:01</ns2:date>

    <ns2:details>
      <ns2:details>
        <ns2:ref>93813</ns2:ref>
        <ns2:price>6870</ns2:price>
        <ns2:comment>205/55R16 94 V</ns2:comment>
        <ns2:category>PNEU voiture Tourisme 4saisons</ns2:category>
        <ns2:brand>Hankook</ns2:brand>
        <ns2:subcategory1>tire</ns2:subcategory1>
        <ns2:subcategory2>KINERGY 4S H740</ns2:subcategory2>
        <ns2:additionalData xsi:nil="true"/>
        <ns2:taxRate xsi:nil="true"/>
      </ns2:details>
    </ns2:details>
    <ns2:deliveryTime>6</ns2:deliveryTime>                                                    <!--
Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
    <ns2:deliveryMode>7</ns2:deliveryMode>                                                    <!--
Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
    <ns2:deliveryExpectedDate xsi:nil="true"/>                                          <!-- Si pre-
commande indiquer la date de livraison prévue        -->

<!-- Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
    <ns2:deliveryExpectedDelay xsi:nil="true"/>
    <ns2:deliveryCharge>2490</ns2:deliveryCharge>
    <ns2:orderExtended>
           {
               "deliveryProvider": "deliveryProvider",
               "riskLevel": "3",
               "giftCardAmount": "4000",
               "giftCardCurrency": "978",
               "giftCardCount": "2",
               "reorderIndicator": "01"
           }
    </ns2:orderExtended>
 </ns1:order>
```

Objet Buyer

```
  <ns1:buyer>
    <ns2:title>4</ns2:title>
    <ns2:lastName>Dupont</ns2:lastName>                                                       <!--
Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
    <ns2:firstName>Jean</ns2:firstName>                                                       <!--
Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
    <ns2:email>jean.dupont@monext.net</ns2:email>                                    <!-- Fortement
recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
    <ns2:
shippingAdress>                                                                               <!--
Adresse postale si livraison à domicile dans un point relais ou dans un point de vente -->
      <ns2:title>4</ns2:
title>                                                                                  <!-- Adresse email si
bien dématérialisé envoyé par courrier électronique -->
      <ns2:name xsi:nil="true"/>
```

```
          <ns2:createDate>05/11/2011</ns2:createDate>                                        <!-- Fortement
recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:firstName>Jean</ns2:firstName>                                                        <!--
Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:lastName>Dupont</ns2:lastName>                                                        <!--
Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:street1>260, rue Claude Nicolas Ledoux</ns2:street1>                <!-- Fortement recommande
pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:street2>CS 60507</ns2:street2>                                                        <!--
Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:cityName>Aix-en-Provence cedex 3</ns2:cityName>                        <!-- Fortement recommande
pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:zipCode>13593</ns2:zipCode>                                                             <!--
Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:country>FR</ns2:country>                                                              <!--
Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
          <ns2:email></ns2:
email>                                                                                 <!-- Si livraison du
produit par email -->
      <ns2:phone>0442251515</ns2:phone>
      <ns2:state>13</ns2:state>
      <ns2:county xsi:nil="true"/>
      <ns2:phoneType xsi:nil="true"/>
    </ns2:shippingAdress>
    <ns2:billingAddress>
      <ns2:title>4</ns2:title>
      <ns2:name xsi:nil="true"/>
      <ns2:firstName>Jean</ns2:firstName>
      <ns2:lastName>Dupont</ns2:lastName>
      <ns2:street1>260, rue Claude Nicolas Ledoux</ns2:street1>                          <!-- Fortement
recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:street2>CS 60507</ns2:street2>                                                              <!
-- Fortement recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:cityName>Aix-en-Provence cedex 3</ns2:cityName>                             <!-- Fortement
recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:zipCode>13593</ns2:
zipCode>                                                                          <!-- Fortement recommande
pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:country>FR</ns2:
country>                                                                                <!-- Fortement
recommande pour favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->
      <ns2:phone>0442251515</ns2:
phone>                                                                          <!-- Fortement recommande pour
favoriser le frictionless (pour scoring CB) -->

<!-- Numéro de téléphone du domicile        -->
      <ns2:state>13</ns2:state>
      <ns2:county xsi:nil="true"/>
      <ns2:phoneType xsi:nil="true"/>
    </ns2:billingAddress>
    <ns2:accountCreateDate>05/11/11</ns2:accountCreateDate>
    <ns2:accountAverageAmount xsi:nil="true"/>
    <ns2:accountOrderCount>0</ns2:accountOrderCount>
    <ns2:walletId xsi:nil="true"/>
    <ns2:walletDisplayed xsi:nil="true"/>
    <ns2:walletSecured xsi:nil="true"/>
    <ns2:walletCardInd xsi:nil="true"/>
    <ns2:ip>90.37.101.225</ns2:ip>                                                        <!-- Obligatoire pour un
acheteur sur un navigateur web        -->

<!-- et autorise par legislation du pays                                --
>
    <ns2:mobilePhone>0627720695</ns2:mobilePhone>
    <ns2:customerId>4805157</ns2:customerId>
    <ns2:legalStatus>1</ns2:legalStatus>
    <ns2:legalDocument xsi:nil="true"/>
    <ns2:birthDate xsi:nil="true"/>
    <ns2:fingerprintID xsi:nil="true"/>
    <ns2:deviceFingerprint xsi:nil="true"/>
    <ns2:isBot xsi:nil="true"/>
    <ns2:isIncognito xsi:nil="true"/>
```

```
    <ns2:isBehindProxy xsi:nil="true"/>
    <ns2:isFromTor xsi:nil="true"/>
    <ns2:isEmulator xsi:nil="true"/>
    <ns2:isRooted xsi:nil="true"/>
    <ns2:hasTimezoneMismatch xsi:nil="true"/>
        <ns2:merchantAuthentication>
                <ns2:method>02</ns2:method>                                                    <!--
Recommande pour favoriser le frictionless -->

<!-- methode d'authentification de l'acheteur sur le compte marchand -->;
                <ns2:date>27/01/2019 12:01</ns2:date>                              <!-- Recommande pour
favoriser le frictionless -->

<!-- date et heure de connexion de l'acheteur sur le compte marchand -->
        </ns2:merchantAuthentication>
        <ns2:buyerExtended>                                                                    <!
-- Fortement recommande pour favoriser le frictionless -->

<!-- Recommandation valable pour tous les champs de la structure ci-dessous -->

{

                "buyerExtendedHistory": {
                                "suspiciousActivity": "N",                                     // Precise
si une activite suspecte a ete detectee par le marchand
                                "lastChange": "07/12/2018 10:40",                      // date de derniere
modification du compte acheteur chez le commercant
                                "lastPasswordChange": "07/12/2018 10:40",        // date de derniere
modification du mot de passe par l'acheteur
                                "orderCount6Months": "15",                                     // Nombre
de commandes de l'acheteur lors des 6 derniers mois
                                "provisionAttemptsDay": "0",                                 // Nombre de
tentatives d'ajout de carte de paiement dans le compte

// acheteur au cours des dernières 24 heures
                                "transactionCountDay": "0",                                     // Nombre
de tentatives de paiement dans les dernières 24 heures
                                "transactionCountYear": "38",                                // Nombre de
tentatives de paiement depuis 1 an
                                "paymentAccountAge": "14/11/2015"                      // Date de création
du compte client
                }
          }
        </ns2:buyerExtended>
  </ns1:buyer>
```

Objet 3dsInfo

```
  <ns1:3DSInfo>
        <ns2:challengeInd>02</ns2:
challengeInd>
<!-- Optional: indique la preference du commercant pour l'authentification du porteur; 02: pas de challenge>
-->
        <ns2:threeDSReqPriorAuthData/> <!-- Pour usage futur -->
        <ns2:threeDSReqPriorAuthMethod>02</ns2:
threeDSReqPriorAuthMethod>                                          <!-- Recommande pour favoriser le
frictionless -->

<!-- Method d'authentification 3DS du dernier paiement -->
        <ns2:threeDSReqPriorAuthTimestamp>12/01/2017 11:59</ns2:threeDSReqPriorAuthTimestamp>         <!--
Recommande pour favoriser le frictionless -->

<!-- date et heure du dernier paiement -->
        <ns2:browser/>                                                                          <!-- Requis
si paiement initie a partir d'un navigateur web -->
        <ns2:sdk
/>
<!-- Requis si paiement initie a partir d'une application mobile -->
  </ns1:3DSInfo>
```

Pages associées

- 3D Secure 2.0 - Se mettre en conformité avec la DSP2
- 3DSv2 - Augmenter le frictionless
- 3DSV2 - Cloture d'un dossier PLBS
- 3DSV2 - Comment intégrer
- 3DSV2 - Comment ça marche
- 3DSV2 - Direct Interface - JSON container format
- 3DSv2 - Exemption acquéreur
- 3DSv2 - Exigences Visa
- 3DSv2 - Glossaire
- 3DSV2 - Indicateur de transfert de responsabilité
- 3DSV2 - Interface Directe - Ajout Modification de données carte (card on file)
- 3DSV2 - Interface Directe - Commande avec expédition pendant la garantie de l'autorisation
- 3DSV2 - Interface Directe - Paiements pour la Location de Biens et Services
- 3DSV2 - Interface Directe - Paiements récurrents
- 3DSV2 - Interface Directe - Pré-commande ou expedition tardive