

# Cetelem 3xCB / 4xCB - Intégration

## Contenu

[Comment configurer votre compte ?](#)  
[Comment proposer le paiement Cetelem 3xCB / 4xCB à vos clients ?](#)  
[Les champs obligatoires](#)  
[Comment réaliser des tests ?](#)  
[Les codes de retour](#)  
[Pages associées](#)

## Plus d'information

[Présentation du moyen de paiement](#)

## Comment configurer votre compte ?

Vous devez vous rapprocher de votre responsable de compte partenaire Cetelem pour obtenir les informations nécessaires permettant de configurer votre compte sur Monext Online (compte marchand avec un numéro de contrat).


Ensuite veuillez adresser un email à notre équipe support avec les informations, afin qu'ils puissent procéder au paramétrage dans votre compte commerçant Monext Online en indiquant l'ID commerçant et le nom de l'alias du contrat partenaire à créer.

Vous devez réaliser des transactions 'pilote' pour valider le bon fonctionnement en production.


Contactez le [support Monext Online](#).

Le code (card\_code) du moyen de paiement est : FCB3X ou FCB4X

### Informations

 Statut	Libellé
Type de moyen de paiement : <b>CB</b>	Devise * <b>Euro (978)</b>
Point de vente associé : <b>Demo Payline</b>	Description
N° contrat *	

### Configuration acceptation carte

Code Banque * <b>17179 (Caisse régionale de crédit maritime mutuel de la M)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Activer la ré-autorisation
N° contrat banque *	<input checked="" type="checkbox"/> Activer le rejeu de la transaction
Mode de validation * <b>MANUEL</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Vérifier la mise en opposition de la carte lors de la validation
Montant max autorisé *	



Vous devez modifier le paramètre "Délai de paiement"=32 du point de vente utilisant le moyen de paiement Cetelem 3x4x, ceci pour éviter d'avoir des dossiers non finalisés.

## Comment proposer le paiement Cetelem 3xCB / 4xCB à vos clients ?

Une fois le moyen de paiement activé, il vous suffit d'utiliser l'API Webpayment et les services [doWebPayment](#) et [getWebPaymentDetails](#) avec une version 14 ou supérieure.

La fonctionnalité de paiement à la commande est disponible en renseignant le champ `payment.mode` à CPT et `payment.action` à 101.

Les services [doRefund](#), [transactionsSearch](#) et [getTransactionDetails](#) sont également disponibles.  
Les autres fonctions de l'API ne sont pas disponibles pour ce moyen de paiement.

## Les champs obligatoires

### Pré-renseigner les informations personnelles du consommateur sur les pages Cetelem

Vous pouvez transmettre les informations en votre possession afin de simplifier l'acte de paiement en 3xCB ou 4xCB de votre client. Les pages de paiement Cetelem utiliseront ces informations pour pré-renseigner les champs du formulaire.  
Le tableau ci-dessous précise la liste des informations personnelles à transmettre. Le format indique le type et la longueur maximale autorisée. Si aucun format n'est indiqué, il faut se référer à la nomenclature Payline du service [doWebPayment](#).

Voir le détail des objets : [buyer](#), [billingAddress](#), [shippingAddress](#).

Information	Nom du champ de l'API WebPayment Payline	Format	Obligatoire	Commentaires
Civilité du consommateur	buyer.title	AN4	X	<a href="#">voir la nomenclature des valeurs</a>
Nom du consommateur	buyer.lastName	AN40	X	cf. restrictions de saisie définies ci-dessous
Prénom du consommateur	buyer.firstName	AN40	X	cf. restrictions de saisie définies ci-dessous
Nom de la personne à facturer	buyer.billingAddress.lastName	AN40	X	cf. restrictions de saisie définies ci-dessous
Prénom de la personne à facturer	buyer.billingAddress.firstName	AN40	X	cf. restrictions de saisie définies ci-dessous
Adresse de facturation	buyer.billingAddress.street1	AN60	X	Le caractère [;] n'est pas autorisé
Complément d'adresse de facturation	buyer.billingAddress.street2	AN60		Le caractère [;] n'est pas autorisé
Code postal de l'adresse de facturation	buyer.billingAddress.zipCode	AN5	X	
Ville de l'adresse de facturation	buyer.billingAddress.cityName	AN30	X	Le caractère [;] n'est pas autorisé
Pays de l'adresse de facturation	buyer.billingAddress.country	AN5	X	
Nom de la personne à livrer	buyer.shippingAddress.lastName	AN40	X	cf. restrictions de saisie définies ci-dessous
Prénom de la personne à livrer	buyer.shippingAddress.firstName	AN40	X	cf. restrictions de saisie définies ci-dessous
Adresse de livraison	buyer.shippingAddress.street1	AN60	X	Le caractère [;] n'est pas autorisé
Complément d'adresse de livraison	buyer.shippingAddress.street2	AN60		Le caractère [;] n'est pas autorisé
Code postal de l'adresse de livraison	buyer.shippingAddress.zipCode	AN5	X	
Ville de l'adresse de livraison	buyer.shippingAddress.cityName	AN30	X	
Pays de l'adresse de livraison	buyer.shippingAddress.country	AN5	X	
Adresse e-mail du consommateur	buyer.email	AN150	X	cf. restriction de saisie définies ci-dessous
Numéro de téléphone du consommateur	buyer.mobilePhone	AN15	X	
Données de scoring	miscData			Doit contenir les données spécifiées par Cetelem



La référence commande doit être en format l'alphabétique (pas de caractères spécial accepté).

### Les champs `firstName`, `lastName` ne peuvent contenir que les caractères suivants

- Les lettres de l'alphabet [A-Za-z] (de A à Z en minuscules ou majuscules) ;
- Les lettres accentuées suivantes [âáãäåçèéêëîïïðóôõöùúû] en minuscules ou majuscules ;
- Le caractère [-] est accepté à condition de ne pas être en début ou en fin ;
- Le caractère espace [ ] quelque soit sa position ;
- Le caractère d'apostrophe ['] est accepté à condition de ne pas être en début ou en fin.

Tout caractère, autre que ceux cités précédemment, n'est pas autorisé.  
La valeur doit contenir au moins 2 caractères.

## Les champs email doivent être constitués de la manière suivante

Email au format user@host

La partie user ne peut contenir que les caractères suivants :

- Les lettres de l'alphabet [A-Za-z] (de A à Z en minuscule ou majuscule)
- Les chiffres [0-9] (de 0 à 9)
- L' underscore [\_]
- Le tiret [-]
- Le point [.]
- Le plus [+]

La partie host ne peut contenir que les caractères suivants :

- Les lettres de l'alphabet [A-Za-z] (de A à Z en minuscule ou majuscule) ;
- Les chiffres [0-9] (de 0 à 9) ;
- Le point [.] ;
- Se terminant par un point suivi de 2 à 6 caractères alphanumérique [A-Za-z0-9] (de A à Z en minuscule ou majuscule).

## Les données de scoring

Cetelem recommande la transmission de ces données afin d'améliorer l'acceptation de la demande de paiement.

Il s'agit de données dont le contenu et la syntaxe sont fournis par Cetelem.

Payline transmet ce champ tel que, au système d'information 'Cetelem 3xCB / 4xCB'.

**Pour tout détail, contactez votre support Cetelem.**

Les données de scoring sont concaténées dans une chaîne de caractères incluse dans un champ JSON référencé par la clé scoringData ce champ appartenant lui même à une structure référencée par le numéro de contrat Cetelem 3xCB / 4xCB (dans l'exemple ci-dessous, le numéro de contrat est FCB3X).

```
<impl:miscData>
  {
    "FCB3X":
      "{
        'scoringData':
          'CNEW=1# DE=code device# MT=19864#RETURN_URL=HTTP://WWW.merchant.com/return_url#'
      }"
  }
</impl:miscData>
```

## Comment réaliser des tests ?

Les données de tests vous seront communiquées par Cetelem avec votre compte de tests.

## Les codes de retour

Monext Online vous informe du résultat d'un paiement via le ShortMessage, selon le mode d'intégration proposé par le moyen de paiement.

- pour l'[API WebPayment](#) avec le service [getWebPaymentDetails](#),
- pour l'[API DirectPayment](#) en réponse du service [doAuthorization](#) de manière synchrone ou [getTransactionDetails](#) en réponse asynchrone.

Les états retournés :

- Le paiement est accepté avec l'état ACCEPTED et le code retour 00000.
- Le paiement est refusé avec l'état REFUSED. Le code varie en fonction du motif de refus (Par exemple : 01xxx pour une raison bancaire ou 04xxx pour une suspicion de fraude).

La gestion des états et des codes retour sont listés [ici](#).

## Le résultat d'une demande de paiement

Une demande de paiement peut être acceptée, refusée ou abandonnée.

ShortMessage Payline	Détail Payline	Description
ACCEPTED	00000	Le paiement est accepté
REFUSED	02020	Le paiement est refusé par Cetelem
CANCELLED	02319	Le consommateur a abandonné le paiement
REFUSED	02324	La session de paiement a expiré. Le paiement est abandonné.

## Spécificité

Transmettre le numéro d'agrément du marchand à Cetelem dans une donnée privée avec la clé AGR. Cetelem peut ainsi aiguiller les paiements des différents magasins d'un compte.

## Référence dossier propre à Cetelem

Payline vous retourne la référence de dossier Cetelem dans le champ `externalTransactionID` des fonctions `getWebPaymentDetails` et `getTransactionDetails`.

## Pages associées

- [Intégration 3D Secure 2 en mode API WebPayment](#)
- [Intégration API WebPayment](#)
- [PW - Intégration Widget](#)
- [PW - L'API JavaScript](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Balises CSS](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Feuille de style](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Fonction CallBack](#)