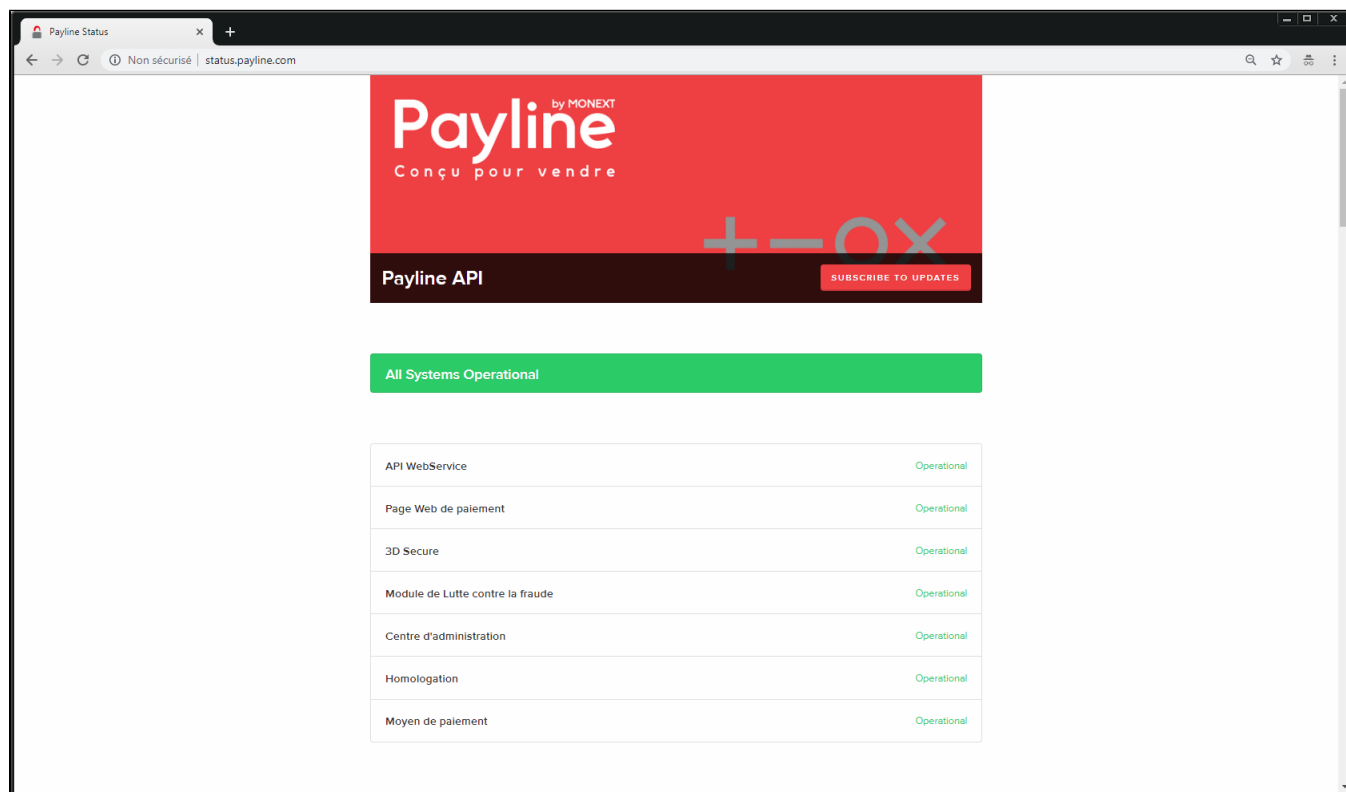


Payline Status

Contenu

[C'est quoi status.payline.com ?](#)
[Comment s'abonner ?](#)



C'est quoi [status.payline.com](#) ?

L'URL [status.payline.com](#) nous sert à communiquer sur tous les événements pouvant impacter les commerçants utilisant **Payline by Monext** :

- Mise en production de release
- Maintenance sur le système d'informations
- Incident lié aux applications Payline
- Incident impactant des partenaires (3dsecure, serveurs d'autorisations bancaire, moyens de paiement, ...)

Il donne la possibilité de s'abonner à ces différents événements via plusieurs canaux de communications : email, sms, webhook.

La liste des composants Payline et leur statut sont mis à jour en fonction des événements :

API WebService	Operational
Page Web de paiement	Operational
3D Secure	Operational
Module de Lutte contre la fraude	Operational
Centre d'administration	Operational
Homologation	Operational
Moyen de paiement	Operational

Exemple de communication sur une maintenance programmée :

Livraison en production de la version
4.57.1 - 14/03/2019 - 04h00

Scheduled Maintenance Report for Payline

Completed

The scheduled maintenance has been completed.

Posted 4 days ago. Mar 14, 2019 - 05:37 CET

In progress

Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.

Posted 5 days ago. Mar 14, 2019 - 04:00 CET

Scheduled

We will be undergoing scheduled maintenance during this time.

Posted 6 days ago. Mar 12, 2019 - 14:59 CET

This scheduled maintenance affected: API WebService, Page Web de paiement, 3D Secure, Module de Lutte contre la fraude, Centre d'administration, and Moyen de paiement.

Exemple de communication concernant un incident extérieur à Payline sur le 3dsecure :

Perturbations 3dsecure - Erreur lors de l'authentification pour certains porteurs

Incident Report for Payline

Resolved

Nos métriques montrent un retour à la normale.

Posted 4 days ago. Mar 14, 2019 - 12:10 CET

Investigating

Depuis 09h48, nous constatons des perturbations sur l'authentification 3dsecure pour certains porteurs. Cet incident est externe à Payline et semble se situer sur plusieurs ACS, dont celles des banques émettrices Banque Poulaire et Caisse d'Epargne (ACS Natixis payment Solutions).

Le problème est visualisable sur Payline par un status "03006 - Invalid PAres".

La banque confirme le problème sur son ACS.

Posted 4 days ago. Mar 14, 2019 - 10:28 CET

This incident affected: 3D Secure.

Comment s'abonner ?

Différents moyens de s'abonner afin de recevoir automatiquement les communications ajoutées à cette page status.payline.com :







- via email : vous recevrez des emails de la part de l'adresse support ;
- via sms : vous recevrez des sms de la part de numéro courts du type (36XXX) ;
- via webhook : vous recevrez des notification de type appel http vers l'url indiquée.

Contactez le [support Monext Online](#).

Pour s'abonner :

- se rendre sur la page status.payline.com

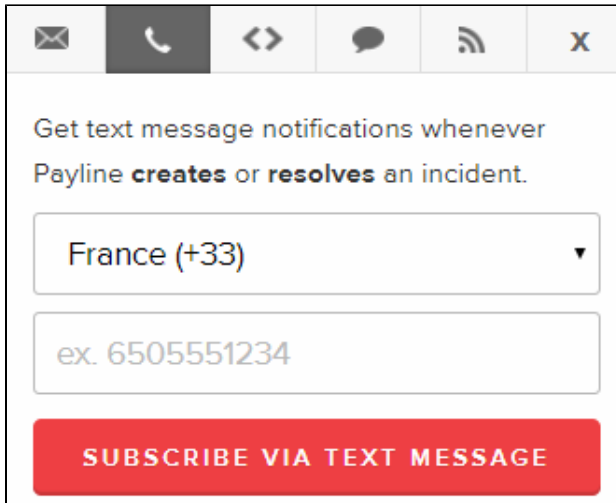
- Cliquer sur **SUBSCRIBE TO UPDATES**
- Saisissez votre adresse email pour utiliser ce mode de notification



Get email notifications whenever Payline creates, updates or resolves an incident.

SUBSCRIBE VIA EMAIL

- Ou votre numéro de mobile pour recevoir des SMS



Get text message notifications whenever Payline **creates** or **resolves** an incident.

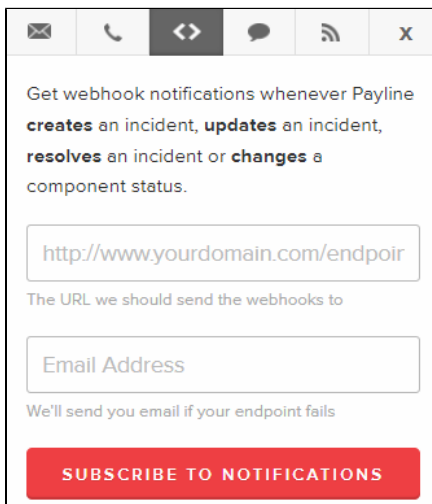
France (+33) ▼

ex. 6505551234

SUBSCRIBE VIA TEXT MESSAGE

This form is part of a mobile app interface. It features a top navigation bar with icons for email, phone, code, chat, RSS, and a close button (X). The main content area has a light gray background. The text 'Get text message notifications whenever Payline **creates** or **resolves** an incident.' is displayed in a sans-serif font. Below this is a dropdown menu showing 'France (+33)' with a downward arrow. Underneath is a text input field with the placeholder 'ex. 6505551234'. At the bottom is a prominent red button with the text 'SUBSCRIBE VIA TEXT MESSAGE' in white, uppercase letters.

- Ou l'adresse de votre application pour recevoir des notifications "webhook" (adresse également requise afin de pouvoir modifier à posteriori cet abonnement)



Get webhook notifications whenever Payline **creates** an incident, **updates** an incident, **resolves** an incident or **changes** a component status.

<http://www.yourdomain.com/endpoir>

The URL we should send the webhooks to

Email Address

We'll send you email if your endpoint fails

SUBSCRIBE TO NOTIFICATIONS

This form is part of a mobile app interface, sharing the same top navigation bar as the first form. The text 'Get webhook notifications whenever Payline **creates** an incident, **updates** an incident, **resolves** an incident or **changes** a component status.' is displayed. Below this is a text input field containing the placeholder URL 'http://www.yourdomain.com/endpoir'. Underneath is a smaller text input field with the placeholder 'Email Address'. Below the email field is the text 'We'll send you email if your endpoint fails'. At the bottom is a prominent red button with the text 'SUBSCRIBE TO NOTIFICATIONS' in white, uppercase letters.