

TicketSurf / Ticket Premium



Contenu

Plus d'information

[Qu'est-ce que le paiement TicketSurf / Ticket Premium ?](#)
[Les fonctions disponibles](#)
[Quel est le parcours utilisateur ?](#)
[Quel est le reporting disponible ?](#)
[Pages associées](#)

[Intégration du moyen de paiement](#)

Qu'est-ce que le paiement TicketSurf / Ticket Premium ?

Ticket Surf et ticket Ticket Premium sont des moyens de paiement de type carte prépayée vendu dans des points de vente physiques. L'acheteur de la carte l'utilise pour le paiement en ligne en renseignant le numéro inscrit sur la carte dans l'interface appelée par le commerçant. Le commerçant doit souscrire à un compte client chez TicketSurf pour pouvoir accepter les paiements.

Les acheteurs peuvent payer en espèces leur carte prépayée et l'utiliser pour acheter sur internet.

Les fonctions disponibles

En synthèse, ces moyens de paiement :

- Fonctionne en mode "redirection". Le consommateur est redirigé vers les pages de Ticket Surf et Ticket Ticket Premium pour réaliser le paiement.
- Permet le paiement comptant et le paiement à l'expédition.
- Accepte des paiements en Euro.
- Nécessite d'avoir un contrat directement auprès de Ticket Surf ou ticket Ticket Premium.
- Garanti. Il n'y a pas d'impayé sur Ticket Surf et ticket Ticket Premium.

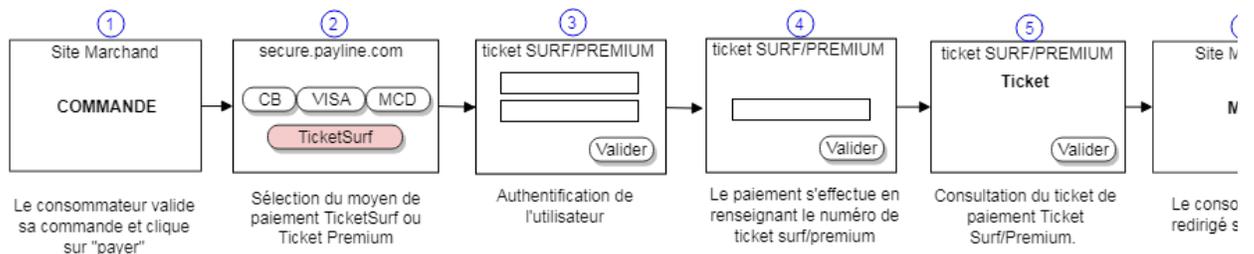
Traitement synchrone/asynchrone

Le traitement du paiement est réalisé en mode synchrone. Le commerçant reçoit la réponse en temps réel.

Quel est le parcours utilisateur ?

L'expérience utilisateur d'un paiement se résume à :

1. Le consommateur valide sa commande sur votre site marchand.
2. Il sélectionne le moyen de paiement ticket Surf/Premium.
3. Le consommateur est redirigé sur la page Ticket Surf/Premium pour s'authentifier.
4. Le paiement s'effectue en renseignant le numéro de ticket surf/premium.
5. Consultation du ticket de paiement Ticket Surf/Premium.
6. Puis il est redirigé sur le site marchand.

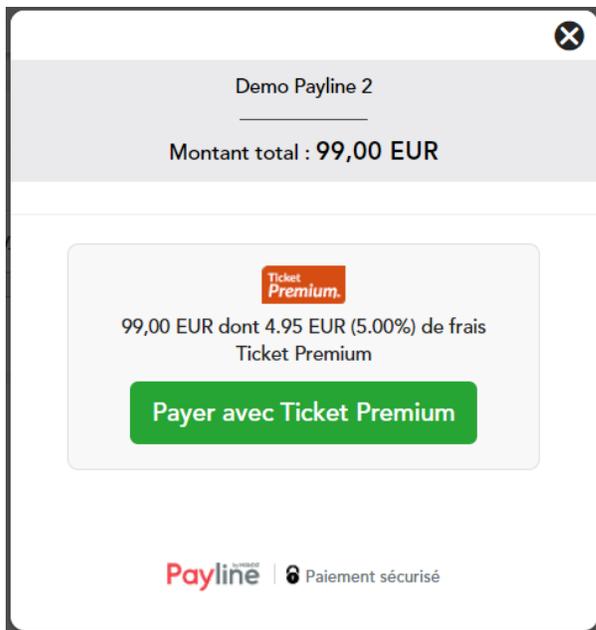


La figure ci-dessus donne le séquençage des pages. Notons qu'il est possible d'utiliser plusieurs ticket Premium.

Parcours utilisateur d'un paiement web

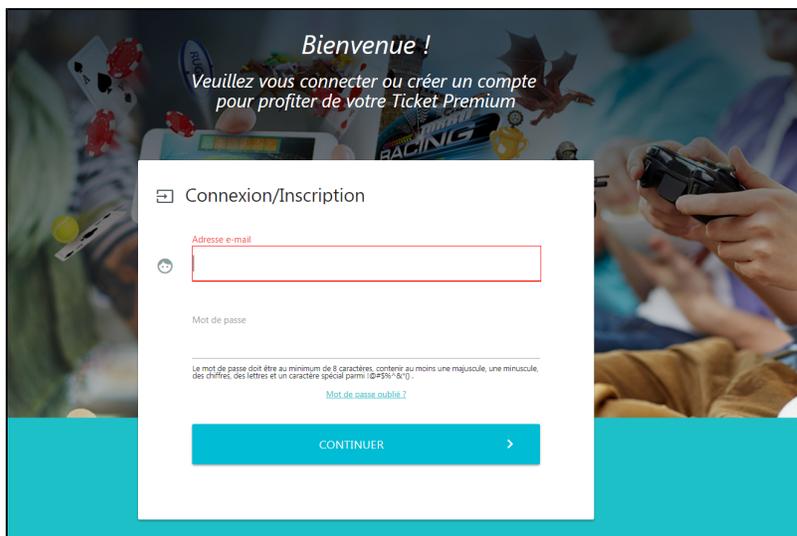
Sur votre site d'e-commerce, votre client clique sur le bouton « payer » pour procéder au paiement de sa commande. Votre site contacte Payline pour effectuer une transaction. Payline renvoi un jeton de session et l'URL à utiliser pour rediriger votre client vers les pages web Payline.

Étape 2 : Sélection du moyen de paiement

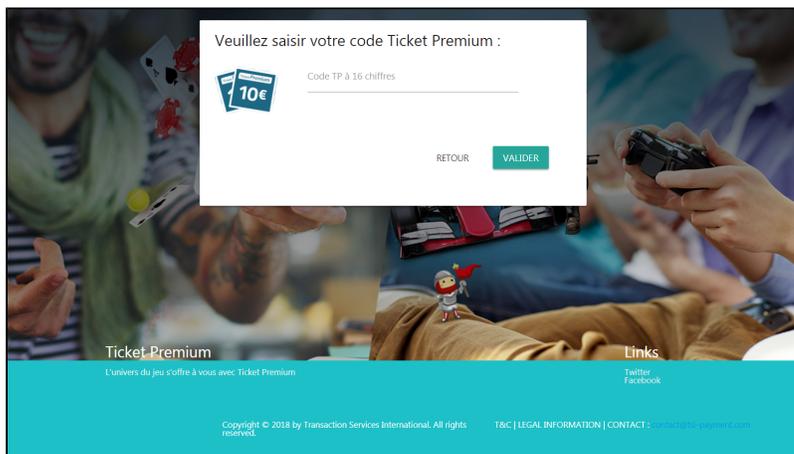


Le client choisit le paiement TICKET SURF/PREMIUM et valide. A noter que cette étape « choix du moyen de paiement » est optionnelle. Dans le cas où vous ne souhaitez pas l'afficher, c'est la page de paiement TICKET SURF/PREMIUM qui s'affiche.

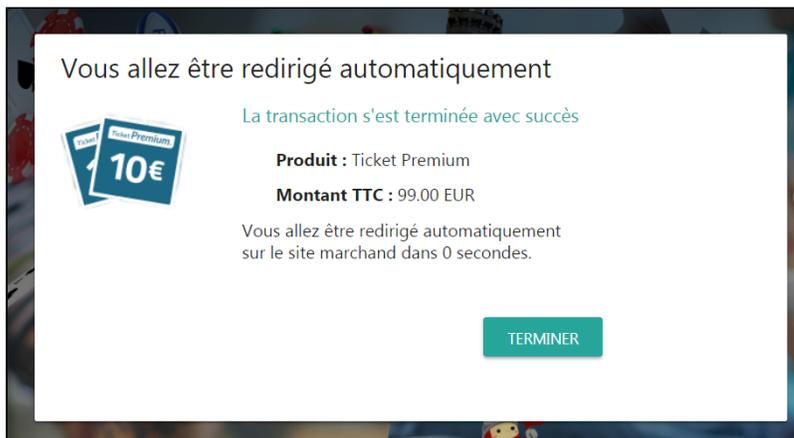
Étape 3 : Identification de l'utilisateur



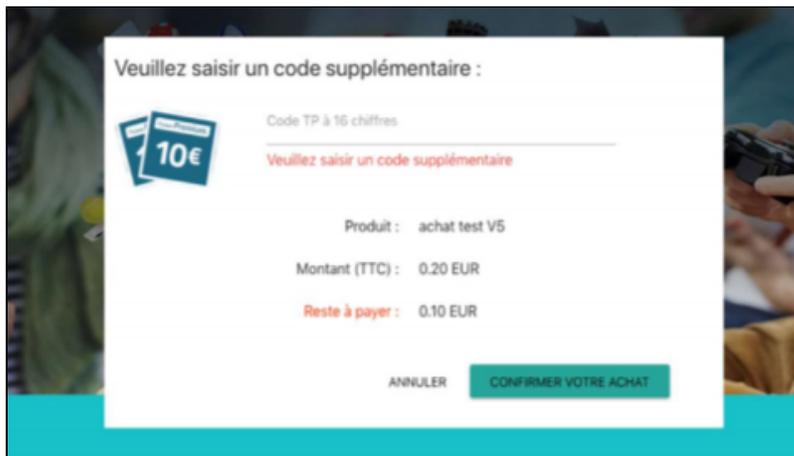
Étape 4 : Le paiement s'effectue en renseignant le numéro de ticket surf/premium



Étape 5 : Consultation du ticket de paiement Ticket Surf/Premium.



Page de consommation de multiples tickets Premium



Quel est le reporting disponible ?

Payline intègre les fichiers de reporting de Ticket Surf/Premium, ce qui permet le suivi dans le centre d'administration les transactions Ticket Surf /Premium et de pouvoir retrouver ces informations dans le fichier de reporting consolidé.
Ce fichier peut être :

- Soit généré manuellement via le centre d'administration. Dans le menu Transactions de paiement, cliquez sur Exporter vos transactions.

Transactions de paiement > [Exporter vos transactions](#)
Cet écran permet d'exporter vos transactions au format CSV en choisissant vos critères d'export

CRITÈRES DE RECHERCHE

Seules les données datées de plus de 24 heures seront exportées.

* **Modèle d'export :**
Standard 2012

Point de vente
Tous

Date des transactions
 Semaine dernière
 Mois dernier
 Du au
⚠ La période saisie ne peut pas dépasser 31 jours.
 Recherche dans les archives (transaction effectuée avant le 28/06/12)

* **Type de transaction**
 Autorisation + Validation
 Validation
 Remboursement
 Autorisation
 Annulation
 Crédit
 Commande
 Ré-autorisation
 Ré-autorisation + Validation
 Débit
 Vérification de chèque

* **Etat de la transaction**
 Acceptée
 Refusée
 En attente
 Transactions impayées

- Soit généré en automatique quotidiennement et envoyé par un flux sécurisé. Dans ce cas, veuillez contacter le support Payline.

Pages associées

- [Bons d'achat](#)
- [Cadhoc](#)
- [CADO Carte](#)
- [Carte Cadeau Carrefour](#)
- [Carte Cadeau Carrefour EPay](#)
- [Carte Cadeau E.Leclerc](#)
- [Carte Cadeau Oney](#)
- [Carte Cadeau Yves Rocher](#)
- [Illicado](#)
- [Neosurf](#)