Cofidis Pay 3xCB / 4xCB - Intégration

Contenu

Comment configurer votre compte ?
Comment proposer le paiement Cofidis 3xCB / 4xCB à vos clients ?
Comment réaliser des tests ?
Les codes de retour
Pages associées

Plus d'information

Présentation du moyen de paiement

Comment configurer votre compte ?

Vous devez vous rapprocher de votre responsable de compte partenaire Cofidis pour obtenir les informations nécessaires permettant de configurer votre compte sur Payline (login du compte et mot de passe).

Vous devez réaliser des transactions tests pour valider le bon fonctionnement en production.
Afin de créer le moyen de paiement, en homologation et en production, rendez-vous sur le centre d'administration dans l'onglet « Configuration » puis « Vos moyens de paiement ». Un écran de recherche s'affiche, cliquez sur le bouton « Nouveau moyen de paiement ».

Ecran de création de moyen de paiement 1/2:

Sélectionnez votre point de vente puis le type de moyen de paiement 3xCB ou 4xCB comme ci-dessous.

Cliquez ensuite sur le bouton « Suivant ».

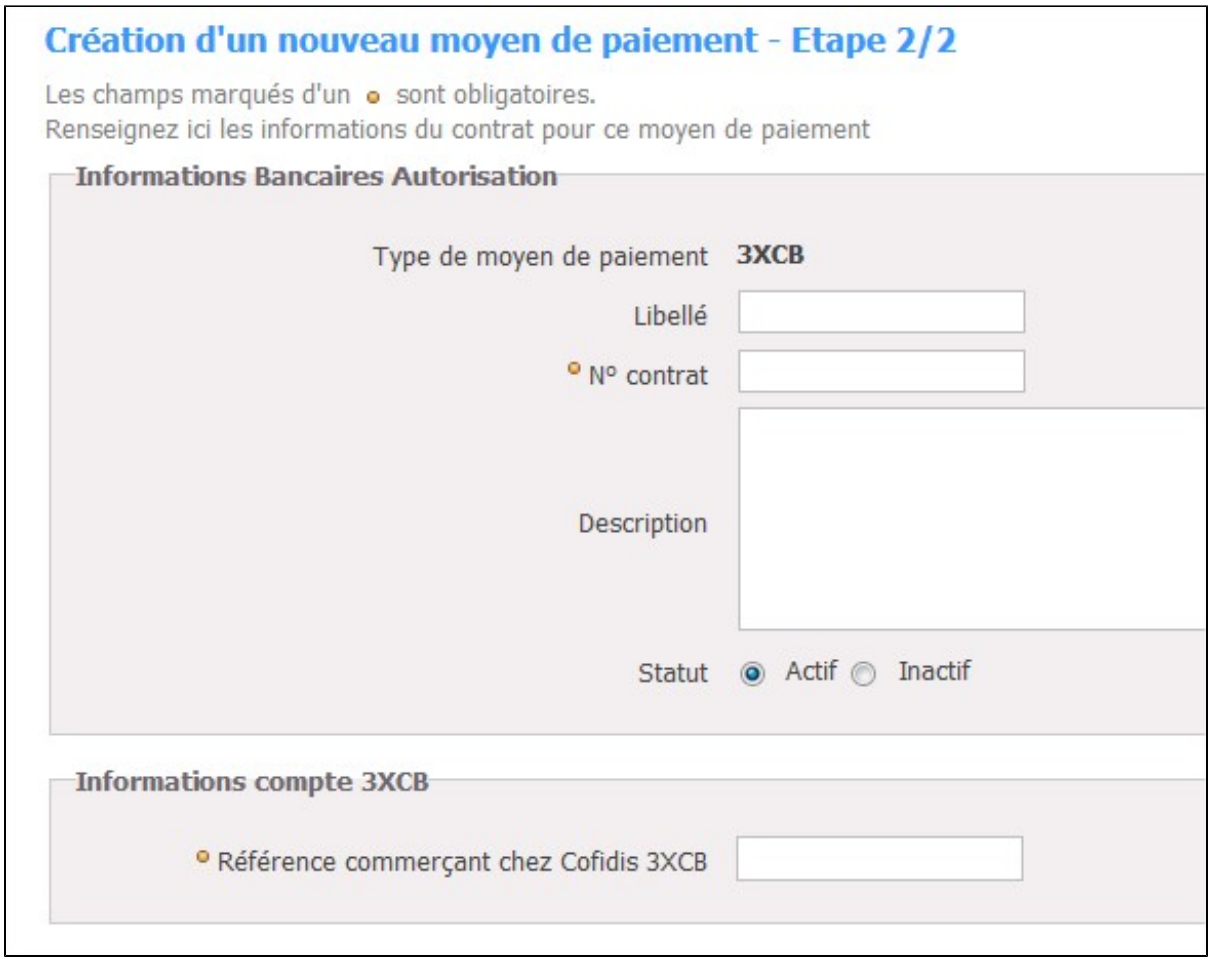
Ecran de création de moyen de paiement 2/2:

Renseigner un libellé, un numéro de contrat de votre choix puis sélectionner votre devise. Cliquez sur le statut « Actif » et renseigner la valeur du champ Référence Commerçant chez Cofidis . Il s'agit d'un compte de test utilisable uniquement dans l'environnement d'homologation donné par Cofidis.

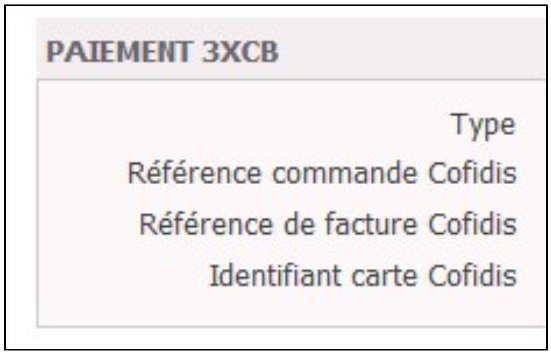
Centre administration de Payline

Vous devez indiquer l'identifiant Commerçant Cofidis lors de la création du moyen de paiement :

Le code (card_code) du moyen de paiement est : 3XCB ou 4XCB



Le détail de la transaction indique les informations du partenaire :



Comment proposer le paiement Cofidis 3xCB / 4xCB à vos clients ?

Quand le client effectue un paiement avec 3xCB, il est redirigé vers l'étape 2 du processus. Cette page est hébergée sur les serveurs de la plateforme 3xCB et contient tous les détails de paiement soumis par le commerçant.
A l'étape 2 du doWebPayment, le client va être redirigé sur les pages de paiement de 3xCB où il devra entrer ses informations personnelles.
Pour finir, quand le processus de paiement est terminé, le serveur de paiement 3xCB enverra les détails de la transaction à l'url de notification « normal_return_url ».

Si le client annule l'opération, il sera redirigé sur les pages web de Payline (grâce à une l'URL fournie par le commerçant lors de l'appel à la passerelle 3xCB) avec un message d'erreur lui disant que sa transaction n'a pas pu aboutir.
Si le client abandonne l'opération avant sa finalisation le serveur de paiement 3xCB enverra les détails de la transaction à l'url de notification « automatic_return_url » fournie par le commerçant lors de l'appel à la passerelle 3xCB. Il s'agit d'une requête HTTP standard en POST.

Les fonctionnalités de paiement disponibles sont :

- **Paiement à la commande** : Renseignez le champ payment.mode à CPT et payment.action à 101 avec le service doWebPayment.
- **Paiement à l'expédition** : Renseignez le champ payment.mode à CPT et payment.action à 100 avec le service doWebPayment.
- **Demande d'encaissement** : Utilisez la fonction doCapture() de l'API WebService.
- **Demande d'annulation d'une autorisation non encaissée** : Utilisez la fonction doReset() de l'API WebService.
- **Demande de remboursement partiel ou totale** : Utilisez la fonction doRefund() de l'API WebService avec le code payment.action à 421.
- **Demande d'information** : Les services transactionsSearch, getWebPaymentDetails et getTransactionDetails sont également disponibles.

L'initialisation d'un paiement

La fonction « doWebPayment » permet d'initialiser une transaction de paiement web.

Vous pouvez préciser si vous souhaitez un paiement à la commande ou à l'expédition.

1. paiement à la commande : Renseignez le champ payment.mode à CPT et payment.action à 101.
2. paiement à l'expédition : Renseignez le champ payment.mode à CPT et payment.action à 100 ; Pour confirmer le paiement, vous devez réaliser une demande d'encaissement.

Afin de garantir le meilleur taux d'acceptation possible, Cofidis est à même de traiter de nombreux détails relatifs à la commande lors de la demande de paiement.
L'objectif est de pré-renseigner les champs du formulaire de paiement affiché au consommateur.

Ci-dessous la liste des informations que Payline est en mesure de transmettre à Cofidis. Nous nous invitons à vous rapprocher de votre gestionnaire de compte Cofidis pour savoir quelles sont les informations importantes que vous devez renseigner par rapport à votre activité.

Le tableau ci-dessous donne la liste des informations dossier que peut fournir Payline s'ils sont donnés par le commerçant..

Champs Payline	Description	valeurs préconisées	Obligatoire	Nouveau (v21+)
Buyer.title	Civilité MR / MME / MLLE		✓	
Buyer.lastName	Nom du client		✓	
Buyer.firstName	Prénom du client		✓	
Buyer.billingAddress.street1	Adresse de facturation		✓	
Buyer.billingAddress.street2	Complément d'adresse		✓	
Buyer.billingAddress.zipCode	Code postal ville de l'adresse		✓	
Buyer.billingAddress. cityName	ville de l'adresse		✓	
Buyer.mobilePhone	Numéro de téléphone mobile		✓	
payment.amount	Montant de l'opération			✓
payment.currency	Code iso de la devise			✓
buyer.billingAddress. lastname	Nom de la personne pour la facturation			✓
buyer.billingAddress. firstname	Prénom de la personne pour la facturation			✓
buyer.billingAddress.street1	Adresse pour la facturation			✓
buyer.billingAdress.street2	Adresse pour la facturation			✓
buyer.billingAddress.zipcode	Adresse pour la facturation			✓
buyer.billingAddress. cityName	Adresse pour la facturation			✓
buyer.billingAddress.country	Adresse pour la facturation			✓
buyer.shippingAdress. lastname	Nom de la personne pour la livraison			✓

buyer.shippingAdress. firstname	Prénom de la personne pour la livraison			✓
buyer.shippingAdress.street1	Adresse pour la livraison			✓
buyer.shippingAdress.street2	Adresse pour la livraison			✓
buyer.shippingAdress. zipcode	Adresse pour la livraison			✓
buyer.shippingAdress. cityName	Adresse pour la livraison			✓
buyer.shippingAdress. country	Adresse pour la livraison			✓
buyer.email	Adresse électronique de l'acheteur			✓
buyer.birthDate	Date de naissance de l'acheteur	format date : AAAAMMJJ		✓
miscData	Clé : "preScore", valeur : 7 digits	La règle de construction du **prescore** est à définir entre le commerçant et Cofidis		✓
order.ref	Référence de la commande			✓
order.orderExtended. riskLevel	Code indiquant le niveau de risque de la commande			✓
order.deliveryCharge	Montant de la livraison	Montant en plus petite unité		✓
order.discountAmount	Montant de la promotion			✓
order.deliveryMode	Mode de retrait	Cf. Values for deliveryMode		✓
order.orderExtended.delivery Provider	Nom du service de livraison			✓
order.deliveryTime	Type de livraison	Cf. Values for deliveryTime		✓
subMerchant. subMerchantSIRET	SIRET du sous-marchand			✓
subMerchant. subMerchantName	Nom du sous-marchand			✓
orderDetail.ref	Référence de l''article			✓
orderDetail.quantity	Nombre d'articles			✓
orderDetail.price	Prix des articles			✓
orderDetail.category	Catégorie d'article	Nomenclature Payline (cf. Codes - Category) ou description libre		✓
orderDetail.comment	Commentaire			✓
orderDetail.subcategory1	Rang 1 sous catégorie			✓
orderDetail.brand	La marque du produit			✓
orderDetail.subcategory2	Rang 2 sous catégorie			✓
orderDetail.additionalData	Donnée "risk" au format JSON Liste des spécifications "risque" requises pour le moyen de paiement	0 : Non risqué 1 : Risqué		✓
orderDetail.additionalData	Donnée "status" au format JSON Liste des spécifications "statuts" requises pour le moyen de paiement	1 : Neuf 2 : Reconditionné 3 : Occasion 4 : Autre		✓
orderDetail.additionalData	Donnée "discount" au format JSON	0 : Pas de promotion 1 : Promotion		✓
orderDetail.seller	Nom ou identifiant du vendeur final			✓
orderDetail.sellerType	Type de vendeur	2 : private seller 1 : professional		✓

media	Canal d'achat utilisé	1 : Undefined 2 : Computer 3 : Mobile 4 : Tablette 5 : TV 6 : Console		✓
buyer.ip	Adresse IP de l'acheteur			✓
buyerExtendedHistory. orderCount6Months	Nombre de commandes passées par l'acheteur au cours des six derniers mois			✓
buyerExtendedHistory. orderAmount6Months	Montant total des commandes passées au cours des six derniers mois			✓
buyer.accountOrderCount	Le nombre de commandes passées par l'acheteur			✓
buyer. accountAverageAmount	Panier moyen de l'acheteur			✓
buyer.accountCreateDate	Date de création du compte de l'acheteur	Format : dd/mm/yy		✓
buyerExtendedHistory. firstOrderDate	Date de la première commande	Stocké par Payline en JSON : DD/MM/YYYY hh:mm:ss		✓
buyerExtendedHistory. lastOrderDate	Date de la dernière commande	Stocké par Payline en JSON : DD/MM/YYYY hh:mm:ss		✓
buyer.customerId	Identifiant de l'acheteur			✓
buyer.legalStatus	Type d'acheteur	1 : Person 2 : Business		✓
buyer.legalDocument	Numéro d'identification du document officiel			✓
order.orderOTA.transport. legList.segment order.orderOTA.transport. legList.departureDate order.orderOTA.carRental. pickUpDate order.orderOTA.accomodation.checkInDate	Type de Leg Date de départ Date de ramassage Date d'arrivée Champs au format JSON.	Par ordre de priorité décroissante basé sur le premier passager : order.orderOTA.transport.legList.departureDate (Where order.orderOTA.transport.legList.segment = O) OU order.orderOTA.carRental.pickUpDate OU order.orderOTA.accomodation.checkInDate Stocké par Payline en JSON (Contrôler le format à l'export)		✓
order.orderOTA.transport. legList.segment order.orderOTA.transport. legList.arrivalDate order.orderOTA.carRental.returnDate order.orderOTA.accomodation.checkOutDate	Type de Leg Date d'arrivée Date de retour Date de départ Champs au format JSON.	Par ordre de priorité décroissante basé sur le premier passager : order.orderOTA.transport.legList.arrivalDate (Where order.orderOTA.transport.legList.segment = R) OU order.orderOTA.carRental.returnDate OU order.orderOTA.accomodation.checkOutDate Stocké par Payline en JSON (Contrôler le format à l'export)		✓
order.OTAPackageType	Type d'offre d'hébergement Champs au format JSON.	99 : Not specified or Other 1 : Journey only 2 : Journey + accomodation 3 : Accomodation only		✓
order.orderOTA. countryDestination	Nom du pays de destination Champs au format JSON.			✓
order.orderOTA.travelPurpose	L'objet du voyage Champs au format JSON.	2 : Business 1 : Leisure 0 : Not Specified or special		✓
order.orderOTA.transport. legList.segment	Type de segment Champs au format JSON.	Nombre de order.orderOTA.transport.legList.segment de type Tn		✓

L'intégralité des informations de la balise merchantData Cofidis sont retransmises dans les données privées du marchand avec le tag cofidis.merchantData.

Le web service getWebPaymentdetails

Pour réaliser une demande de résultat de la transaction de paiement, Payline met à votre disposition ce web service. Vous devez transmettre le jeton d'authentification (token de session) délivré par Payline lors de la demande d'initialisation (résultat de la fonction doWebPayment) pour obtenir un résultat détaillé du paiement.

Pour les paiements NxCB, Payline retourne les caractéristiques de la carte utilisée par l'acheteur.

Ces données sont récupérées des objets TransactionCard et Transaction3DSecure et retournées dans :

- Payment.method
- Card.number
- Card.type
- ExtendedCard.type
- ExtendedCard.network
- ExtendedCard.product
- Authentication3DSecure.vadsResult

Le traitement des paiements 4XCB est identique à celui des paiements 3XCB.

Le web service getTransactionDetails

Pour toutes les transactions : la référence de commande Cofidis est ajoutée au privateData avec le mot clé PAYLINE.ORDER.ID.COFIDIS
Pour les transactions de validation : le numéro d'autorisation remonté par Cofidis est retourné dans le champ authorization.number.

Transaction en cours de traitement

En cas de problème sur le parcours de paiement, par exemple le ferme le navigateur ou réalise un back navigateur, ou encore lors de l'utilisation du batch de paiement, la transaction peut avoir un état de transaction en cours (In Progress). Après le traitement ces transactions seront annulées ou remboursés, le commerçant peut alors redemander l'état de la transaction.

Comment réaliser des tests ?

Il vous faut obtenir un compte de test auprès de Cofidis.
Les données de tests vous seront communiquées par Cofidis avec votre compte de tests.

Le numéro de carte test à utiliser pour la réalisation de vos tests sur Payline :

9898 98XX XXXX XXXX (pour rappel le montant minimum du 3xCB/4xCB est de 100 €)

X étant au choix, mais le numéro de carte doit être différents à chacun de vos tests.
Concernant la date de validité, il faut faire figurer une date de validité supérieure à 3 mois et un cryptogramme à 3 chiffres au hasard.

Les codes de retour

Monext Online vous informe du résultat d'un paiement via le ShortMessage, selon le mode d'intégration proposé par le moyen de paiement.

- pour l'API WebPayment avec le service getWebPaymentDetails,
- pour l'API DirectPayment en réponse du service doAuthorization de manière synchrone ou getTransactionDetails en réponse asynchrone.

Les états retournés :

- Le paiement est accepté avec l'état ACCEPTED et le code retour 00000.
- Le paiement est refusé avec l'état REFUSED. Le code varie en fonction du motif de refus (Par exemple : 01xxx pour une raison bancaire ou 04xxx pour une suspicion de fraude).

La gestion des états et des codes retour sont listés ici.

Code	ShortMessage	LongMessage
22001	ERROR	CODE PARTENAIRE MANQUANT
22002	REFUSED	MOT DE PASSE MANQUANT
22003	REFUSED	NOUVEAU MOT DE PASSE MANQUANT

22004	REFUSED	DATE ET HEURE D'ENVOI DE LA REQUETE MANQUANTES
22005	REFUSED	NUMERO DE SEQUENCE MANQUANT
22006	REFUSED	NOMBRE D'OPERATIONS MANQUANT
22007	REFUSED	DEVISE DE GESTION MANQUANTE
22008	REFUSED	CODE PRODUIT MANQUANT
22009	REFUSED	NUMERO D'ORDRE MANQUANT
22010	REFUSED	TYPE D'OPERATION MANQUANT
22011	REFUSED	NUMERO DE CARTE MANQUANT
22012	REFUSED	MONTANT DE L'OPERATION MANQUANT
22013	REFUSED	CODE FLUX MANQUANT
22014	REFUSED	NUMERO D'AUTORISATION MANQUANT
22015	REFUSED	REFERENCE DE LA COMMANDE MANQUANTE
22016	REFUSED	REFERENCE DE LA FACTURE MANQUANTE
22017	REFUSED	REFERENCE DU CLIENT MANQUANTE
22018	REFUSED	DATE ET HEURE DE SAISIE MANQUANTE
22019	REFUSED	DATE DE VALEUR MANQUANTE
22020	REFUSED	DATE DE FACTURE D'ORIGINE MANQUANTE
22021	REFUSED	NOMBRE D'ECHEANCE MANQUANT
22022	REFUSED	DATE DE NAISSANCE MANQUANTE
22023	REFUSED	IDENTIFIANT DE L'AGENT PARTENAIRE MANQUANT
22024	REFUSED	CODE PARTENAIRE DE L'OPERATION MANQUANT
22025	REFUSED	REFERENCE DE LA DEMANDE MANQUANTE
22026	ERROR	CODE PARTENAIRE INCORRECT
22027	REFUSED	MOT DE PASSE INCORRECT
22028	REFUSED	NOUVEAU MOT DE PASSE INCORRECT
22029	ERROR	DATE ET HEURE D'ENVOI DE LA REQUETE INCORRECT
22030	ERROR	NUMERO DE SEQUENCE INCORRECT
22031	ERROR	NOMBRE D'OPERATIONS INCORRECT
22032	ERROR	DEVISE DE GESTION INCORRECT
22033	ERROR	CODE PRODUIT INCORRECT
22034	ERROR	CODE PARTENAIRE DE L'OPERATION INCORRECT
22035	ERROR	NUMERO D'ORDRE INCORRECT
22036	ERROR	TYPE D'OPERATION INCORRECT
22037	ERROR	NUMERO DE CARTE INCORRECT
22038	ERROR	MONTANT DE L'OPERATION INCORRECT
22039	ERROR	CODE FLUX INCORRECT
22040	ERROR	NUMERO D'AUTORISATION INCORRECT
22041	ERROR	REFERENCE DE LA COMMANDE INCORRECT
22042	ERROR	REFERENCE DE LA FACTURE INCORRECT
22043	ERROR	REFERENCE DU CLIENT INCORRECT
22044	ERROR	DATE ET HEURE DE SAISIE INCORRECT

22045	ERROR	DATE DE VALEUR INCORRECT
22046	ERROR	DATE DE FACTURE D'ORIGINE INCORRECT
22047	ERROR	NOMBRE D'ECHEANCE INCORRECT
22048	ERROR	DATE DE NAISSANCE INCORRECT
22049	ERROR	IDENTIFIANT DE L'AGENT PARTENAIRE INCORRECT
22050	ERROR	PARTENAIRE INCONNU
22051	REFUSED	NUMERO DE CARTE INCONNU
22052	REFUSED	CARTE PERIMEE
22053	REFUSED	DISPONIBLE INSUFFISANT, CONTACTER COFIDIS POUR UNE EVENTUELLE AUGMENTATION DE RESERVE
22054	REFUSED	COMPTE NON FINANCABLE
22055	REFUSED	AUTORISATION INEXISTANTE
22056	REFUSED	MONTANT A ANNULER SUPERIEUR AU MONTANT RESERVE
22057	REFUSED	FINANCEMENT SOUMIS A AUTORISATION
22058	REFUSED	PARTENAIRE NON HABILITE A EFFECTUER CE TYPE D¿OPERATION
22059	REFUSED	OPERATION IMPOSSIBLE
22060	REFUSED	NUMERO D'AUTORISATION RENSEIGNE A TORT
22061	REFUSED	DATE DE NAISSANCE DIFFERENTE
22062	REFUSED	PARTENAIRE NON HABILITE A EFFECTUER DES OPERATIONS SUR CE TYPE DE CARTE
22063	REFUSED	MODE DE FINANCEMENT INTERDIT SUR CE TYPE DE CARTE
22064	REFUSED	PARTENAIRE NON HABILITE A UTILISER CE SERVEUR
22065	REFUSED	PARTENAIRE DEMANDEUR DE LA CARTE DIFFERENT
22066	REFUSED	OPERATION INTERDITE EN MODE PASSERELLE
22067	REFUSED	REFERENCE DE L'OPERATION DIFFERENTE DE LA REFERENCE INITIALE
22068	REFUSED	MONTANT MAXIMUM DE COMMANDE PASSERELLE DEPASSE
22069	REFUSED	DATE DE VALIDITE DE LA PASSERELLE DEPASSEE
22070	REFUSED	PARTENAIRE NON HABILITE A TRANSMETTRE DES FLUX PASSERELLE
22071	REFUSED	OPERATION PASSERELLE INTERDITE SUR CE DOSSIER EN ETUDE
22072	REFUSED	DEMANDE TRAITEE HORS DELAI, MERCI DE RENOUVELLER VOTRE REQUETE
22073	REFUSED	DISPONIBLE INSUFFISANT
22074	REFUSED	PARTENAIRE NON HABILITE A DEMANDER LE DISPONIBLE CLIENT
22075	REFUSED	DATE DE VALIDITE DE LA CARTE DEPASSEE
22076	REFUSED	CODE DU SITE MARCHAND INCONNU
22077	REFUSED	COMPTE GERE AU CONTENTIEUX
22078	REFUSED	UN ACHAT MAXIMUM AUTORISE SUR CE COMPTE
22079	REFUSED	MONTANT DES ACHATS TROP IMPORTANT
22080	REFUSED	SECOND FINANCEMENT NFOIS INTERDIT AVEC LA MEME REFERENCE D ACHAT
22081	REFUSED	FINANCEMENT D ORIGINE NON TROUVE - MERCI DE VERIFIER LA REFERENCE DE L ACHAT
22082	REFUSED	SERVICES INDISPONIBLES
22083	REFUSED	PROBLEME DE PARSING DU DOCUMENT
22084	REFUSED	ECHEC DE L'IDENTIFICATION DU PARTENAIRE
22085	REFUSED	SEQUENCE EN COURS DE TRAITEMENT

22086	REFUSED	ECHEC DE L'ENREGISTREMENT DE L'OPERATION
22088	REFUSED	CODE SITE MARCHAND - PARTENAIRE MONETIQUE INCORRECT
22089	ERROR	REFERENCE DEMANDE INCORRECT
22090	ERROR	CHAMP LIBRE INCORRECT
22091	ERROR	ORIGINE DE LA DEMANDE INCORRECT
22092	ERROR	IDENTIFIANT DU TERMINAL INCORRECT
22093	ERROR	ADRESSE GEOGRAPHIQUE DU TERMINAL INCORRECTE
22094	ERROR	EI ADDITIONNAL DATA1 INCORRECT
22095	ERROR	EI ADDITIONNAL DATA2 INCORRECT
22096	ERROR	EI ADDITIONNAL DATA3 INCORRECT
22097	REFUSED	COMPTE CLOTURE
22098	REFUSED	CLIENT DECEDE
22099	REFUSED	DELAI D ANNULATION DE FINANCEMENT DEPASSE
22100	REFUSED	MONTANT D ANNULATION DE FINANCEMENT TROP ELEVE
22101	REFUSED	FINANCEMENT déjà ANNULE
22102	REFUSED	COMPTE NON FINANCABLE (DELAI D EXECUTION)
22103	ERROR	TICKET DE SECURITE INVALIDE
22104	REFUSED	NOMBRE D'ESSAIS CODE CONFIDENTIEL DEPASSE
22105	ERROR	CODE CONFIDENTIEL ERRONE
22106	REFUSED	REGLES DE SECURITE NON RESPECTEES
22107	REFUSED	PROBLEME TECHNIQUE LORS DE L ACCES AU SERVICE
22108	REFUSED	MAUVAIS FONCTIONNEMENT DU SYSTEME
22109	ERROR	Requête erronée
22110	ERROR	Erreur JSON
22111	ERROR	Erreur d'identification
22112	ERROR	Erreur de session
22113	ERROR	Erreur Payline
22114	CANCELLED	Abandon de la demande
22115	REFUSED	Demande refusée
22116	ERROR	Anomalie technique
22117	REFUSED	Compte non finançable, contactez Cofidis

Pages associées

- Intégration 3D Secure 2 en mode API WebPayment
- Intégration API WebPayment
- PW - Intégration Widget
- PW - L'API JavaScript
- PW - Personnalisation du widget : Balises CSS
- PW - Personnalisation du widget : Feuille de style
- PW - Personnalisation du widget : Fonction CallBack