iDEAL - Intégration

Contenu

Comment configurer votre compte ?
En homologation : comment utiliser iDEAL ?
En Production : Créer un compte iDEAL
Gestion des sous-marchands
Les codes de retour
Pages associées

Plus d'information

Présentation du moyen de paiement

Comment configurer votre compte ?

Nous vous recommandons de réaliser chaque étape afin de garantir une bonne intégration d'iDEAL dans Payline.
Il est indispensable de réaliser des demandes de paiement dans l'environnement d'homologation Payline avant de passer en production.
Il fonctionne exactement comme le site de production Payline, excepté qu'aucun paiement n'est envoyé aux acquéreurs. Néanmoins, à la différence de la production, en environnement d'homologation, la création d'un compte iDEAL n'est pas requise, un compte iDEAL de test est mis à votre disposition.

Prérequis

Bancaire

Vous possédez un compte bancaire commerçant dans l'une des banques suivantes iDEAL : ING Bank N.V, ABN AMRO ou BNPP.
Vous avez souscrit au moyen de paiement iDEAL, auprès d'une des banques cité ci-dessous.

Commercial

Vous avez déclaré votre société au registre du commerce, possédez un n° de SIRET et une adresse email valide.
Vous avez souscrit au produit Payline avec l'option iDEAL.

Payline

Vous devez communiquer à l'équipe support Payline, le numéro de contrat iDEAL.

La nouvelle interface iDeal vous permet de bénéficier de la nouvelle API IDEAL et d'un nouvel acquéreur BNPP : card_code = IDEAL_V2

En homologation : comment utiliser iDEAL ?

WebView avec le SDK Payline

⚠️ Si vous choisissez d'utiliser un navigateur intégré en webview à l'application pour ouvrir l'URL IssuerauthenticationURL, vous devez utiliser SafariViewController pour Apple iOS et Chrome Custom Tabs pour Android pour respecter les normes de sécurité iDeal.

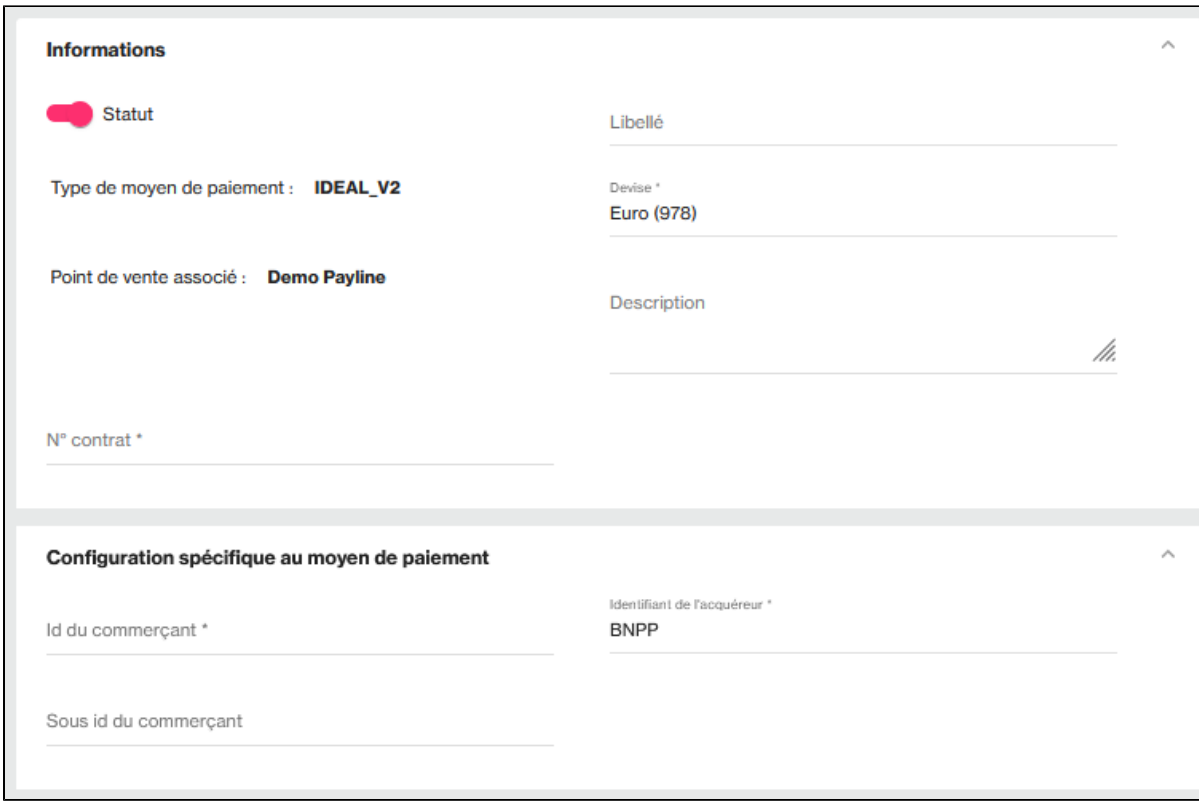
ÉTAPE 1 : Création du moyen de paiement IDEAL sur Payline

Afin de créer un contrat iDEAL sur Payline, en homologation, rendez-vous sur le centre d'administration dans l'onglet « Configuration » puis « Vos moyens de paiement ».

Un écran de recherche s'affiche, cliquez sur le bouton « Nouveau moyen de paiement » : voir Centre Administration - Moyens de paiement.

Écran de création de moyen de paiement

Sélectionnez votre point de vente puis le type de moyen de paiement iDEAL comme ci-dessous.
Cliquez ensuite sur le bouton « Suivant ».



Renseigner un libellé, un numéro de contrat de votre choix puis sélectionner votre devise. Cliquez sur le statut « Actif » et renseigner l'identifiant iDEAL avec le numéro suivant : **008050150**.
Cet identifiant est un numéro de test iDEAL utilisable exclusivement en homologation.

Cliquer sur le bouton « Sauvegarder » pour finaliser la création du moyen de paiement.

ÉTAPE 2 : Utilisation du moyen de paiement IDEAL sur Payline

Afin d'effectuer un paiement web, vous utiliserez nos web services « doWebPayment en indiquant un code action = 101 « autorisation + validation » et getWebPaymentDetails ».

ÉTAPE 3 : Utilisation des web services avec IDEAL sur Payline

Pour utiliser iDEAL dans Payline, vous bénéficiez des fonctions de paiement suivantes :

- doWebPayment
- getWebPaymentdetails

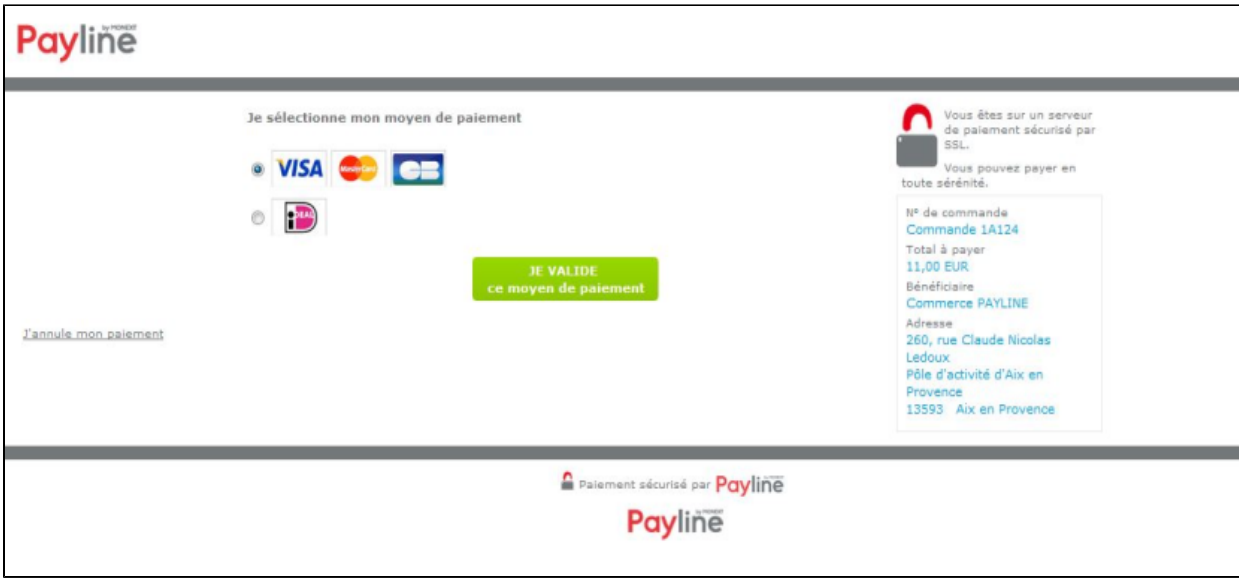
Le web service doWebPayment
La fonction doWebPayment permet d'initialiser une transaction de paiement web avant de rediriger votre client sur les pages de paiement Payline.
Le paiement iDEAL se fait exclusivement en paiement immédiat. Pour cela, renseignez les champs :

- payment.action à 101,
- payment.mode à CPT,
- payment.contractNumber,
- payment.selectedContract;

Le web service getWebPaymentdetails
Pour réaliser une demande de résultat de la transaction de paiement, Payline met à votre disposition ce web service. Vous devez transmettre le jeton d'authentification délivré par Payline lors de la demande d'initialisation (résultat de la fonction doWebPayment) pour obtenir un résultat détaillé du paiement.

ÉTAPE 4 : Les Page web de paiement

Le moyen de paiement est disponible via l'interface Web.
Ecran de choix du moyen de paiement : Si le commerçant propose iDEAL sur cette session de paiement web, la page s'affichera comme ci-contre



L'acheteur sélectionne le moyen de paiement iDEAL et clique sur le bouton « JE VALIDE ce moyen de paiement ».
L'acheteur sélectionne sa banque et appuie sur le bouton « JE VALIDE mon paiement ».

L'acheteur est alors redirigé sur le site de sa banque, sur lequel il doit s'authentifier pour exécuter son paiement, dès que l'acheteur a terminé, il reçoit un ticket de paiement.

ÉTAPE 5 : L'utilisation du centre administration par le commerçant

Le commerçant pourra visualiser ces transactions IDEAL dans l'onglet « Transactions de paiement » puis « Rechercher des transactions ».

Consulter la documentation du centre administration : Moyens de paiement

Liste des transactions

La colonne MdP s'enrichit du moyen de paiement iDEAL, et la colonne « N°Carte » devient « N°Carte/N°Compte » permet l'identification d'une transaction iDEAL, voir : Centre Administration - Rechercher des transactions V5 - Bêta

Détail d'une transaction

Sur le détail d'une transaction, l'encart iDEAL s'ajoute. Il contient les informations suivantes :

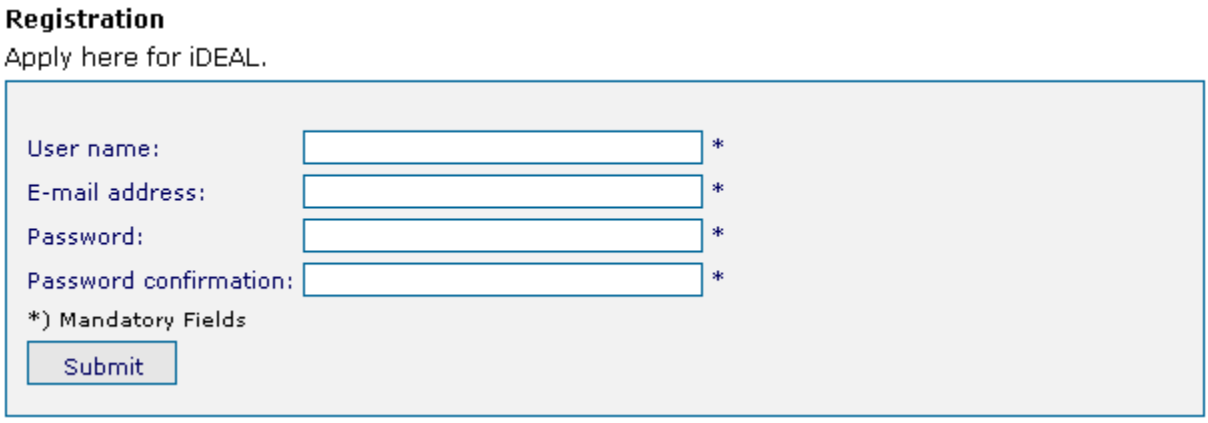
- ID transaction Ideal
- Nom de l'acheteur
- IBAN de l'acheteur

En Production : Créer un compte iDEAL

Votre inscription sur iDEAL

Cette étape vous permet de créer un compte iDEAL dans l'environnement de production, nécessaire pour l'intégration de ce moyen de paiement dans Payline.
Suivez pas à pas les indications suivantes :

- Créez votre compte commerçant iDEAL en remplissant le formulaire d'inscription iDeal chez Fortis NL suivant :
  - User name : nom de l'utilisateur.
  - E-mail adresss : adresse email. Cette adresse de messagerie sera utilisée comme identifiant utilisateur par iDEAL.
  - Password : Mot de passe utilisateur. Pour bien protéger votre compte, choisissez un mot de passe facile à mémoriser pour vous mais difficile à trouver par un autre. Ne communiquez jamais votre mot de passe à quelqu'un d'autre. Pour des raisons de sécurité votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères constitués d'une combinaison de majuscules, de minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux comme +, ?, *. Par exemple : « Jean-pierre09 » est un mot de passe conforme.
  - Password confirmation : confirmer votre mot de passe.



- Cliquez sur « Submit » pour finaliser votre inscription.

A la fin du processus d'inscription, vous recevrez un email contenant :

- votre identifiant commerçant iDEAL. Il permet votre identification lors des échanges entre Payline et iDEAL. Celui-ci vous sera demandé lors de votre création de contrat Ideal sur Payline (étape 2).
- Une adresse à laquelle vous devez vous rendre pour compléter votre inscription auprès d' iDEAL.

Configuration sur Payline : du moyen de paiement iDEAL

Vous devez vous rapprocher de votre responsable de compte partenaire pour obtenir les informations nécessaires permettant de configurer votre compte sur Payline (login du compte et mot de passe).
Vous suivez la même procédure qu'en homologation décrite ci-dessous en paramétrant cette fois le compte avec les données de production transmise par IDEAL.
Vous devez réaliser des transactions tests pour valider le bon fonctionnement en production.

Validez votre intégration

Cette étape vous permet de contrôler que votre intégration est correcte.

- Obtenez une transaction de paiement accordée avec le numéro de contrat iDEAL Payline.
- Consultez le centre d'administration commerçant et validez le bon enregistrement de vos transactions de paiement.

Gestion des sous-marchands

Dans le cas où vous encaissez des paiements pour le compte de commerçants affiliés (ou *sous-marchands*), vous pouvez envoyer l'identifiant du sous marchand (champ subMerchant.subMerchantId) dans la demande de paiement. Pour bénéficier de cette possibilité vous devez au préalable :

- déclarer impérativement auprès de votre acquéreur iDeal vos sous-marchands (veuillez contacter votre responsable de compte iDeal pour connaître la procédure) ;
- demander à l'équipe support d'activer la fonctionnalité *Payment Facilitator* au niveau de votre abonnement Payline.

Contactez le support Monext Online.

Les codes de retour

Monext Online vous informe du résultat d'un paiement via le ShortMessage, selon le mode d'intégration proposé par le moyen de paiement.

- pour l'API WebPayment avec le service getWebPaymentDetails,
- pour l'API DirectPayment en réponse du service doAuthorization de manière synchrone ou getTransactionDetails en réponse asynchrone.

Les états retournés :

- Le paiement est accepté avec l'état ACCEPTED et le code retour 00000.
- Le paiement est refusé avec l'état REFUSED. Le code varie en fonction du motif de refus (Par exemple : 01xxx pour une raison bancaire ou 04xxx pour une suspicion de fraude).

La gestion des états et des codes retour sont listés ici.

Code retour et messages spécifiques pour iDEAL

Le tableau ci-dessous permet de recenser l'ensemble des codes et messages de retour Payline pour iDEAL ainsi que leur destinataire.
Les codes et messages suivants seront renvoyés par l'objet Résultat :

Group :

05 0 xx	Codes IX: Invalid XML and all related problems, such as incorrect encoding, invalid version, otherwise unreadable.
05 1 xx	Codes SO: System maintenance. The errors that are communicated in the event of system maintenance or system failure. Also covers the situation where new requests are no longer being accepted but requests already submitted will be dealt with (until a certain time).
05 2 xx	Codes SE: Security and authentication errors. Incorrect authentication methods and expired certificates.
05 3 xx	Codes BR: Field errors. Extra information on incorrect fields.
05 4 xx 05 5 5 xx	Codes AP: Application errors. Errors relating to IDs, account numbers, time zones, transactions, currencies.

Codes :

Code	ShortMessage	LongMessage
05000	ERROR	Received XML not valid
05001	ERROR	Encoding type not UTF-8
05002	ERROR	XML version number invalid
05003	ERROR	Mandatory value missing
05100	ERROR	Failure in system
05101	REFUSED	System busy. Try again later
05102	ERROR	Unavailable due to maintenance
05103	ERROR	Issuer unavailable
05200	ERROR	Authentication error
05201	ERROR	Authentification method not supported
05300	ERROR	iDEAL version number invalid
05301	REFUSED	Value contains non-permitted character
05302	ERROR	Value too long
05303	ERROR	Value too short
05304	ERROR	Invalid date/time
05305	ERROR	Invalid URL
05404	ERROR	MerchantID not active
05405	ERROR	Transaction does not exist

05408	ERROR	Selected currency not supported
05409	REFUSED	Maximum amount exceeded. (Detailed record states the maximum amount)
05410	REFUSED	Amount too low. (Detailed record states the minimum amount)
05411	REFUSED	Please adjust expiration period. See suggested expiration period
05500	REFUSED	iDeal transaction in progress
05501	CANCELLED	iDeal transaction cancelled
05502	REFUSED	iDeal transaction expired
05503	REFUSED	iDeal transaction failure
05504	REFUSED	iDeal transaction open

05504 "iDeal transaction open".

This code means that a call to the status of the iDeal transaction has been made, the response provided an "Open" status.

"Open" indicates an unknown end result, a new call to the "status" service must be made to obtain another state.

In this case Payline returns the code 02005: "Transaction in progress, please wait for payment method return".

status	Indicates whether the transaction is successful via one of the following statuses: **Success** : ok result, payment is guaranteed. **Canceled** : result ko, the payment has been canceled by the buyer, no payment has been made. **Expired** : result ko due to expiration of the session timeout, no payment has been made. **Failure** : result ko due to another reason. **Open** : unknown end result, A new call to the status service is needed to get the result.

Pages associées

- Intégration 3D Secure 2 en mode API WebPayment
- Intégration API WebPayment
- PW - Intégration Widget
- PW - L'API JavaScript
- PW - Personnalisation du widget : Balises CSS
- PW - Personnalisation du widget : Feuille de style
- PW - Personnalisation du widget : Fonction CallBack