

# Return codes : Cetelem 3xCB

The table below gives the correspondence between Payline and Cetelem return codes.

| Code  | Short Message  | Long Message                                     | Code Cetelem | Label Cetelem                                                                              |
|-------|----------------|--------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 00000 | ACCEPTED       | Approved                                         | 0            | Demande traitée                                                                            |
| 02106 | ERROR          | Transaction error, Payment partner error         | 01           | Erreur technique                                                                           |
| 02020 | ERROR          | Transaction refused by partner                   | 10           | Demande refusée                                                                            |
| 02305 | ERROR          | Invalid field format                             | 20           | Format incorrect / Champ obligatoire manquant                                              |
| 02308 | ERROR          | Invalid value for [Valeur complémentaire]        | 21, 22, 23   | Signature incorrecte                                                                       |
| 02110 | ERROR          | The amount is invalid                            | 24           | Montant de crédit non autorisé pour la cette référence commerçant (REFMERCHANT)            |
| 02702 | REFUSED        | currency not allowed                             | 25           | Devise inconnue                                                                            |
| 02308 | ERROR          | Invalid value for [Valeur complémentaire]        | 26           | Civilité non connue                                                                        |
| 02308 | ERROR          | Invalid value for [Valeur complémentaire]        | 27           | Référence de la demande non connue                                                         |
| 02319 | CANCELLED      | Transaction canceled by the buyer                | 30           | Abandon                                                                                    |
| 02003 | REFUSED        | Transaction to be reversed                       | 40           | session expirée                                                                            |
| 02020 | ERROR          | Transaction refused by partner                   | 50           | Ce cas n'est pas censé arriver car nous n'effectuons pas de GetDetails pendant le paiement |
| 02012 | ERROR          | Transaction error, Unmatched partner return code | -            | -                                                                                          |
| 02106 | ERROR          | Transaction error, Payment partner error         |              | -                                                                                          |
| 02000 | ONHOLD_PARTNER |                                                  |              |                                                                                            |
| 02008 | CANCELLED      | Transaction canceled by user                     |              |                                                                                            |
| 02009 | CANCELLED      | Transaction Aborted                              |              |                                                                                            |
| 02004 | CANCELLED      | Reversed after technical error                   |              |                                                                                            |