

Manuel Centre d'administration

Contenu

Plus d'informations

[Introduction](#)
[Pré-requis à l'utilisation du centre d'administration commerçant](#)
[Monext Online](#)
[Pages associées](#)

[Présentation](#)
[Les profils utilisateur](#)

Introduction

Contexte

Vous avez choisi la solution Monext Online pour votre e-commerce, vous accédez ainsi au Centre d'administration Commerçant qui vous permet d'effectuer des opérations sur vos transactions, de suivre des dossiers de paiement, et de gérer votre compte e-commerce Monext Online. Cette page décrit toutes les fonctionnalités qui vous sont offertes par le centre d'administration Commerçant. Il est destiné aux commerçants, et à ses utilisateurs délégués qu'il peut définir dans le centre d'administration.

Vous pouvez également consulter les pages :

- [configuration du centre d'administration](#) et ses fonctionnalités,
- [présentation de du centre d'administration](#) et ses menus.

Avertissement

Cette page est la propriété exclusive de Monext. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit de Monext est illicite.

Monext®, marque communautaire et internationale propriété exclusive de Monext Ltd et/ou des sociétés du groupe.

Monext Online®, marque nationale et internationale propriété exclusive de Monext et/ou des sociétés du groupe.


Contacts

Vous avez besoin d'aide, de conseil ou vous souhaitez simplement nous poser une question, contactez le Support Monext Online.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer une demande en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

Contactez le [support Monext Online](#).

Formalisme utilisé dans cette documentation

Formes d'usage du manuel	Signification
« Identique au correspondant commercial » ou « Identique au correspondant commercial » Une expression en italique et/ou en gras et entre guillemets	Indique que c'est une expression de l'écran
	Correspond à un bouton à l'écran
Configuration > Vos points de vente Une expression en italique avec le signe > entre les 2 expressions	Indique le contexte des menus ou des sous-menus : Menu > sous-menu
Remarque Zone encadrée	Informations remarquables

Pré-requis à l'utilisation du centre d'administration commerçant Monext Online

Votre inscription réalisée, nous vous recommandons de prendre connaissance de ce chapitre avant toute première connexion. Dans cette page nous abordons l'environnement de fonctionnement du centre d'administration commerçant ainsi que la présentation générale des écrans. Le centre d'administration Commerçant fonctionne sous deux environnements dits environnement d'homologation ou environnement de production. Monext Online a mis au point un environnement d'homologation pour vous permettre de l'utiliser dans les conditions réelles sans aboutissement de paiement. Ainsi vous pouvez utiliser toutes les fonctionnalités proposées par le centre d'administration avec la même interface d'écrans sans contraintes de transactions réelles.

Vous accédez à l'environnement d'homologation par cette adresse : <https://homologation-admin.payline.com>

- L'environnement de production est l'environnement de fonctionnement sur lequel les transactions de paiement sont réelles.
- L'environnement d'homologation étant proposé gratuitement par Monext Online, il n'est pas soumis à la même qualité de service que l'environnement de production. Des interruptions peuvent rendre ce service momentanément indisponible.

Une fois votre inscription enregistrée par Monext Online, vous accédez dans un premier temps uniquement à l'environnement d'homologation. Vous n'accéderez à l'environnement de production qu'après l'utilisation en environnement d'homologation et après avoir formulé la demande d'activation de votre compte en environnement de production.

Pour demander l'activation du compte en production : Téléchargez les conditions générales d'utilisation du service Monext Online disponible sur le site Internet : www.monext.net

Retournez le bon de commande complété et signé à notre service commercial :

Email subscribe@payline.com	Courrier Service Commercial Monext Online 260, Rue Claude Nicolas Ledoux Pôle d'activités d'Aix en Provence CS 60507 13593 Aix-en-Provence Cedex 3
--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Et transmettez votre ou vos contrats de vente à distance au service Gestion Client Monext Online par :

Contactez le support Monext Online .	Courrier Service Gestion Client Monext Online 260 Rue Claude Nicolas Ledoux Pôle d'activités d'Aix en Provence B.P 62000 13792 Aix en Provence Cedex 3
------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Une fois ces informations reçues, le Support Monext Online effectuera les opérations nécessaires à la mise en exploitation réelle et en particulier la création de votre compte commerçant définitif. Les deux environnements étant strictement identiques d'un point de vue fonctionnel, la présentation des écrans et l'enchaînement des séquences restent valables dans les deux environnements.

Pages associées

- [Centre Administration - Configuration](#)
- [Centre Administration - Financier](#)
- [Centre Administration - Fraude](#)
- [Centre Administration - Messagerie](#)
- [Centre Administration - Mon Profil utilisateur](#)
- [Centre Administration - Page de paiement](#)
- [Centre Administration - Profils](#)
- [Centre administration - Simulateur](#)
- [Centre Administration - Suivi technique](#)
- [Centre Administration - Tableau de bord](#)