

# Cas d'utilisation - Remboursement

Contenu

Plus d'information

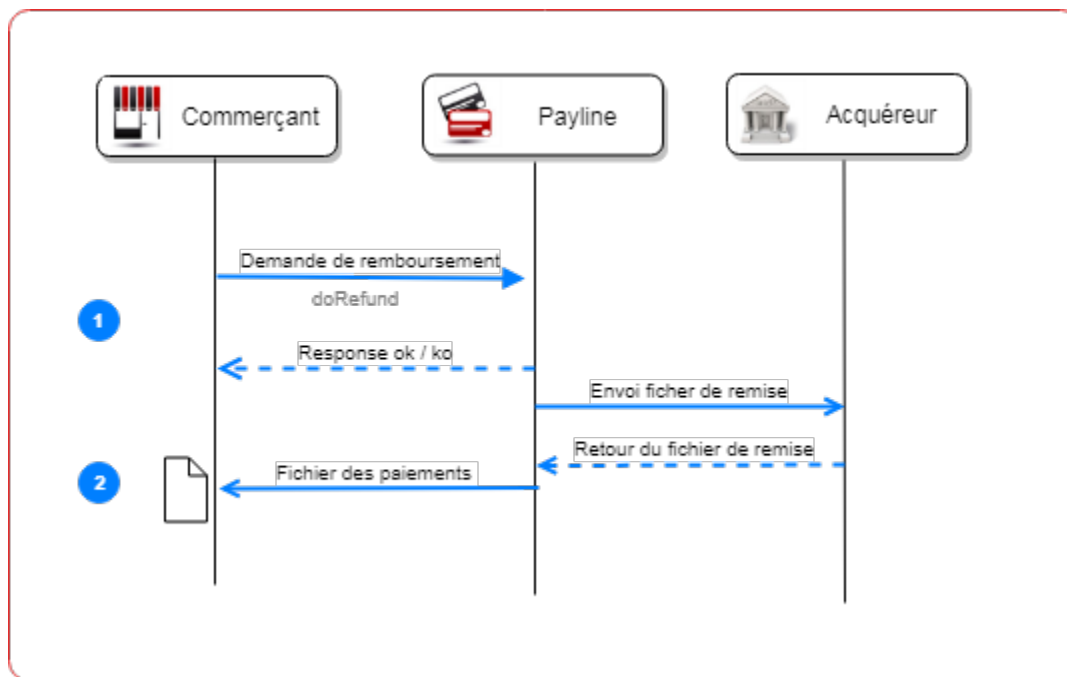
[Remboursement](#)  
[Liste des champs obligatoires](#)  
[Les codes retour](#)  
[Pages associées](#)

[Présentation du remboursement](#)

## Remboursement

Le marchand peut réaliser un remboursement depuis son SI, vous devez d'appeler le service [doRefund](#).

Vous pouvez utiliser la fonction [doRefund](#) avec le [code action 421](#), le montant associé, la version du web service Payline et l'identifiant de la transaction à rembourser (remboursement partiel ou total).



Les étapes :

1. Le commerçant réalise une annulation depuis son système d'information en appelant le service [doRefund](#).
2. Payline réalise le remboursement et retourne le résultat dans le fichier des paiements.

## Liste des champs obligatoires

Le service utilisé est [doRefund](#).

### Exemple de configuration

Demande de remboursement

doRefundRequest		doRefundResponse	
Eléments	Valeurs	Eléments	Valeurs
version	18	result.code	00000
transactionID	L'identifiant de la transaction	result.shortmessage	ACCPTEED
payment	Le montant de la transaction	result.longmessage	Transaction approved
		transactionID	L'identifiant de la transaction

## Exemple de trame

### Trame doRefund

```
<ns1:doRefundRequest xmlns:ns2="http://obj.ws.payline.experian.com" xmlns:ns1="http://impl.ws.payline.experian.com" xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <ns1:version>18</ns1:version>
  <ns1:transactionID>19168111837660</ns1:transactionID>
  <ns1:payment>
    <ns2:amount>500</ns2:amount>
    <ns2:currency>978</ns2:currency>
    <ns2:action>421</ns2:action>
    <ns2:mode>CPT</ns2:mode>
    <ns2:contractNumber>CBVAD</ns2:contractNumber>
    <ns2:differedActionDate xsi:nil="true"/>
    <ns2:method xsi:nil="true"/>
    <ns2:softDescriptor xsi:nil="true"/>
    <ns2:cardBrand xsi:nil="true"/>
    <ns2:registrationToken xsi:nil="true"/>
  </ns1:payment>
  <ns1:comment>Comment</ns1:comment>
  <ns1:privateDataList/>
  <ns1:sequenceNumber/>
  <ns1:media/>
  <ns1:details/>
</ns1:doRefundRequest>
```

## Les codes retour

Le service Web renvoie :

- Un paiement est accepté, Payline renvoie le code retour à la valeur 00000.
- L'erreur 02731 de type ERROR, si le délai de remboursement est dépassé.
- L'erreur 02012 de type ERROR, si une erreur est issue du partenaire.
- L'erreur 02110 de type ERROR, si le montant est invalide.

[Voir l'ensemble des codes retour.](#)

## Pages associées

- [Intégration 3D Secure 2 en mode API WebPayment](#)
- [Mode Redirection - Page Web de Paiement Version 2](#)
- [Mode Redirection - Page Web de Paiement Version 2 - Personnalisation](#)
- [Mode TPEV](#)
- [PW - Intégration Widget](#)
- [PW - JavaScript API](#)
- [PW - L'API JavaScript](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Balises CSS](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Feuille de style](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Fonction CallBack](#)

- [Cas d'utilisation - Remboursement](#)
- [Centre Administration - Remboursement](#)
- [Codes - Action](#)

- Codes - transStatus
- Codes - transStatusReason
- Crédit
- Fichier des paiements
- Fichier des transactions
- Payments file
- Remboursement
- Remboursement SCT
- Webservice - doRefundRequest

- La gestion des codes retour
- Life cycle of the new statuses of return codes
- Return codes
- Return codes - 3DS (03) - Additional Information
- Return codes - 3DSecure (03)
- Return codes - Back (01) - Additional Information
- Return codes - Fraud (04)
- Return codes - Fraud (04) - Additional Information
- Return codes - Front (02) - Additional Information
- Return codes - Payline Back (01)
- Return codes - Payline Front (02)
- Return codes - Payment methods (XX)
- Return Codes - Simulator
- Return codes : 1Euro.com (11)
- Return codes : Access Internet (09)