

# Cetelem Presto

blocked URL

Contenu

Plus d'information

[Qu'est-ce que le paiement Cetelem Presto ?](#)  
[Les fonctions disponibles](#)  
[Quel est le parcours utilisateur ?](#)  
[Quel est le reporting disponible ?](#)  
[Pages associées](#)

[Comment intégrer le moyen de paiement ?](#)

## Qu'est-ce que le paiement Cetelem Presto ?

Le moyen de paiement Cetelem Presto est une offre de crédit que les acheteurs peuvent souscrire en ligne directement sur les pages web de l'offre Cetelem Presto.

Pour les paniers d'un montant entre 150€ et 1500€, un accord est communiqué en temps réel. A la réception de son dossier de crédit Presto par voie postale, le consommateur doit retourner dans les 15 jours son dossier complété, signé et accompagné des pièces justificatives demandées.

Le marchand est garanti d'être payé à J+1 de la réception du dossier complété ou au plus tard à J+30 de la commande.

Pour les paniers d'un montant supérieur à 1500€, un accord de principe est communiqué. L'accord définitif est communiqué après analyse du dossier. Cetelem informe le consommateur et le marchand par un email.

Plus d'information sur Cetelem Presto : <http://www.cetelem.fr>

## Les fonctions disponibles

En synthèse, ce moyen de paiement :

- fonctionne en mode "redirection". L'acheteur est redirigé sur une page web de Cetelem pour réaliser le paiement.
- permet de réaliser des paiements à la commande.
- propose la fonction de remboursement.
- nécessite d'avoir un contrat directement auprès de Cetelem.
- est disponible en France, Espagne, Italie, Royaume-Uni.
- est disponible en France et dans la devise EUR et GBP.

La fonction de paiement à l'expédition n'est pas possible.

La fonction de réconciliation des paiements n'est pas disponible.

## Traitement synchrone/asynchrone

Le traitement du paiement est réalisé en mode synchrone lorsque le montant est inférieur à 1500 € et en mode asynchrone lorsque le montant est supérieur à 1500 €, le résultat est reçu après analyse du dossier de crédit.

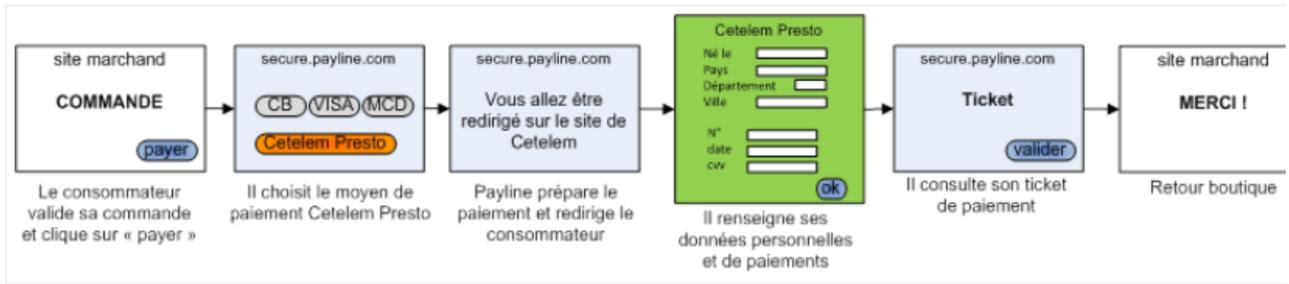
## Quel est le parcours utilisateur ?

Le consommateur est redirigé sur les pages de Cetelem Presto pour souscrire à son crédit en ligne.

Une fois le crédit accepté, il est redirigé sur Payline puis sur la boutique du site marchand.

L'expérience utilisateur d'un paiement se résume à :

1. Le consommateur valide sa commande sur votre site marchand.
2. Il est redirigé sur une page Payline qui présente la liste des moyens de paiement proposés. Il choisit de payer avec Cetelem Presto.
3. Payline redirige automatiquement le consommateur vers les pages de paiement Cetelem.  
Sur les pages Presto, l'acheteur complète son dossier de crédit et choisit son option de crédit (plusieurs simulations, A/R sont possibles) et il valide son paiement à crédit.  
Cetelem-Presto affiche ensuite un ticket de paiement récapitulatif.
4. Le paiement accepté ou refusé, il est redirigé automatiquement vers Payline qui affiche le résultat du paiement (ticket)
5. Il retourne ensuite sur votre site pour finaliser sa commande.



La réponse peut être :

1. **Dossier accordé** : le marchand procède à l'envoi de la marchandise. Payline affiche un ticket standard.
2. **Dossier refusé** : l'acheteur doit choisir un autre moyen de paiement.
3. **Dossier en cours d'étude** : le marchand attend la réponse de Cetelem avant de procéder à l'envoi de la marchandise.

### Parcours utilisateur d'un paiement web

**Je sélectionne mon moyen de paiement**

Presto<sup>+</sup>  
 VISA  MasterCard  CB

**JE VALIDE ce moyen de paiement**

[J'annule mon paiement](#)

Vous êtes sur un serveur de paiement sécurisé par SSL.  
 Vous pouvez payer en toute sérénité.

N° de commande  
PHP-1462871102

Total à payer  
600,00 EUR

Bénéficiaire  
PointOfSell1

---

Paiement sécurisé par **Payline**

**Payline**

---

**Des questions ?** 0820 204 029 (0,09€ TTC la minute + surcoût éventuel selon opérateur), du lundi au samedi, de 9h à 19h30.

### Nos solutions de financement pour votre achat de 594.94 € \*

**■ Votre projet**

Type de crédit :	Crédit accessoire à une vente
Bien à financer :	Loisirs autres
Prix comptant du bien à financer :	594,94 €

**Payez en 5 mois sans frais**

Offre de crédit valable du 16/05/2013 au 31/12/2050 pour un achat compris entre 150,00 € à 16 000,00 €, remboursable en 5 mensualités égales sans intérêt. Exemple : pour un crédit de 594,94 € correspondant au montant de votre achat, vous remboursez **5 mensualités de 118,99 €**. Exemple hors assurance facultative, le coût de l'assurance facultative « Décès, Invalidité, Maladie »\* est de 1,00 €/mois et s'ajoute au montant de la mensualité ci-dessus.

**Payez en 10 mois sans frais**

Offre de crédit valable du 16/05/2013 au 31/12/2050 pour un achat compris entre 150,00 € à 16 000,00 €, remboursable en 10 mensualités égales sans intérêt. Exemple : pour un crédit de 594,94 € correspondant au montant de votre achat, vous remboursez **10 mensualités de 59,49 €**. Exemple hors assurance facultative, le coût de l'assurance facultative « Décès, Invalidité, Maladie »\* est de 1,00 €/mois et s'ajoute au montant de la mensualité ci-dessus.

**Des questions ?** 0820 204 029 (0,09€ TTC la minute + surcoût éventuel selon opérateur), du lundi au samedi, de 9h à 19h30.

## Votre simulation pour un remboursement en 12 mois

### Résultat de votre simulation de crédit

Vous souhaitez souscrire à un crédit accessoire à une vente sur une durée de 12 mois pour financer un produit du rayon Loisirs autres d'un montant de 594,94 €, voici à titre indicatif le résultat de votre simulation hors assurance facultative:

Crédit accessoire à une vente d'un montant de :	594,94 €
Durée :	12 mois
Mensualités hors assurance facultative :	52,67 €
Nombre de mensualités :	12
Coût total du crédit :	37,10 € (dont 37,10 € d'intérêts et 0 € de frais de dossier)
Montant total dû :	632,04 €
Taux Annuel Effectif Global fixe :	11,90 %
Taux débiteur fixe :	11,30 %
Montant de l'acompte :	Sans acompte
Coût mensuel de l'assurance facultative « Décès, Invalidité, Maladie » * S'ajoute à la mensualité ci-dessus :	1 €

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

← Précédent

Suivant →

**Des questions ?** 0820 204 029 (0,09€ TTC la minute + surcoût éventuel selon opérateur), du lundi au samedi, de 9h à 19h30.

## Votre demande de crédit

1

Identité

2

Budget

3

Assurance

4

Commande

\* = Champs obligatoires

### Votre identité

Civilité :  M.  Mme  Mlle

\* Nom :

\* Prénom :

\* Nationalité :

\* Date de naissance :  (jj/mm/aaaa)

\* Département de naissance :  (99 pour l'étranger)

\* Ville de naissance :

\* Adresse e-mail :

### Votre situation familiale

\* Situation familiale :

\* Nombre d'enfants à charge :

← Précédent

Suivant →

# Votre demande de crédit

1

Identité

2

Budget

3

Assurance

4

Commande

\* = Champs obligatoires

## ■ Votre adresse

\* N°, Voie :  (ex : 4, allée des marchers)  
Complément d'adresse :  (Bât, Esc, Appt...)  
\* Code postal :  (ex : 75001)  
\* Ville :

## ■ Vos numéros de téléphone

❗ La saisie de plusieurs numéros peut accélérer le traitement de votre demande

\* Téléphone (un numéro minimum) :

Domicile :  (ex : 0102030405)  
Mobile :   
Professionnel :

## ■ Votre résidence principale

\* Mode d'habitation :   
\* Depuis :  (aaaa)

## ■ Votre situation professionnelle

\* Secteur d'activité :   
\* Profession ou situation :   
\* Depuis :  (jj/mm/aaaa)  
Chez l'employeur actuel ou même situation

## ■ Votre employeur

Nom de l'employeur :   
Ville de l'employeur :

← Précédent

Suivant →

← [Annuler la demande de crédit et revenir chez RUE DU COMMERCE](#)  
[Mentions légales](#)

## Votre demande de crédit



\* = Champs obligatoires

### Revenus mensuels nets de votre foyer

Tous les montants doivent être arrondis à l'euro

\* Vos revenus mensuels nets :  €/mois  
*(salaires, retraites, pré retraite, revenus activité libérale)*

### Revenus mensuels nets de votre foyer

Tous les montants doivent être arrondis à l'euro

\* Dépenses liées au logement :  €/mois  
*(loyer et/ou remboursement de prêt immobilier)*

\* Crédit(s) à la consommation  
Cetelem en cours :  €/mois  
*(si plusieurs crédits, cumulez les mensualités)*

\* Crédit(s) à la consommation  
AUTRE(s) en cours :  €/mois  
*(si plusieurs crédits, cumulez les mensualités)*

\* Pension(s) alimentaire(s)  
versée(s) :  €/mois

### Votre banque

\* Nom de votre banque :

\* Compte bancaire ouvert  
depuis l'année :  (aaaa)

### Vos coordonnées bancaires

Les codes BIC/IBAN figurent sur votre relevé d'identité bancaire.

BIC :  (8 à 11 caractères)

IBAN :         (27 caractères)

← Précédent

Suivant →

## Assurez votre crédit



L'assurance facultative vous est proposée pour vous protéger en cas de maladie, invalidité ou décès. Dans votre cas, le coût de cette assurance s'élève à 1 € par mois.

Des garanties adaptées en cas de coups durs :

- o **La garantie maladie - accident** : en cas de maladie, votre assurance règle à votre place les mensualités de votre crédit pendant la durée de votre arrêt de travail. (voir conditions dans la notice)
- o **La garantie invalidité permanente et totale** : votre situation médicale ou un accident a provoqué votre invalidité? Tout est prévu : votre assureur règle à votre place le solde de votre crédit.
- o **La garantie décès** : vous souhaitez tout prévoir pour ne pas pénaliser vos héritiers? Soyez rassuré : votre assurance règle le solde du compte à la date du décès.

Voir le détail des garanties et exclusions dans la notice d'information ci-dessous :

### Souscription à l'assurance crédit (facultatif)

[Version imprimable](#)

## Notice sur l'assurance facultative à conserver par l'emprunteur

Nous vous recommandons de souscrire à l'assurance facultative pour vous protéger en cas d'imprévus.

Pour bénéficier de l'assurance facultative, vous déclarez ne pas être atteint(e) d'affection nécessitant une surveillance ou un traitement médical régulier, ne pas être actuellement en arrêt de travail, ne pas avoir subi plus de 30 jours consécutifs ou non d'arrêt de travail pour maladie ou accident dans les 12 derniers mois.

Assurance souscrite par BNP Paribas Personal Finance, Société anonyme au capital de 453 225 976 Euros, Siège Social : 1, Boulevard Haussmann 75318 Paris Cedex 09, 542 097 902 RCS Paris, N°ORIAS : 07 023 128 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) mandataire d'assurances auprès de Cardif Assurances Risques Divers, S.A. au capital de 13 440 000 euros, 308 896 547 RCS Paris, Siège social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris, entreprise régie par le Code des assurances. Sociétés soumises à l'Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles – 61 rue Talbot – 75009 Paris.

- Je souhaite souscrire à l'assurance facultative à 1 € par mois et je confirme avoir lu et imprimé ou téléchargé la notice d'information.
- Je ne souhaite pas souscrire à l'assurance facultative.

[← Précédent](#)

[Suivant ▶](#)

[← Annuler la demande de crédit et revenir chez RUE DU COMMERCE](#)

[Mentions légales](#)

Avec votre offre de contrat de crédit, vous trouverez **une fiche d'information** indiquant les caractéristiques du crédit que nous vous proposons.

[Informatique et liberté](#)

## Confirmez votre commande

1  
Identité

2  
Budget

3  
Assurance

4  
Commande

### Confirmation commande

M. pel jema,

Les informations que vous nous avez transmises nous permettent d'émettre **un avis favorable** à votre demande de crédit, sous réserve de la production de vos justificatifs et de la signature de l'offre préalable de crédit.

Vous souhaitez souscrire à un crédit accessoire à une vente sur une durée de 15 mois pour financer un produit du rayon Ménager autre d'un montant de 350 €, voici à titre indicatif le résultat de votre demande :

Montant du Crédit :	350 €
Durée :	15 mois
Mensualité sans assurance :	25,06 €
Mensualité avec assurance facultative :	25,73 €
Coût total du crédit sans assurance :	26,20 €
Coût total du crédit avec assurance facultative :	35,95 €
Coût mensuel de l'assurance facultative *	0,65 €
Coût total de cette assurance facultative :	9,75 €
Taux Annuel Effectif de cette Assurance :	4,48 %
Taux débiteur fixe :	11 %
Taux annuel effectif global :	11,57 %

#### ■ Finalisation de votre Commande

👉 Pour que votre commande soit prise en compte immédiatement sans attendre l'étude et l'acceptation définitive de votre demande de crédit, voici ce qu'il reste à faire :

##### Mes étapes

1. **J'indique les numéros de ma carte bancaire**
2. Je reçois mon **offre préalable de crédit par courrier**
3. Je **renvoie mon offre préalable de crédit complétée et signée**, accompagnée des **pièces justificatives** demandées dans un délai de 15 jours
4. Ma commande est réglée par débit de mon compte bancaire suivant les conditions de crédit ci-dessus, après expiration des délais de rétractation



Si je ne renvoie pas mon offre préalable de crédit signée et accompagnée des pièces justificatives dans un délai de **15 jours** ou en cas de refus après étude, je règle ma commande par débit ([voir les modalités](#))

Continuer ▶

← [Annuler la demande de crédit et revenir chez EPARTENAIRE](#)

[Mentions légales](#)

Avec votre offre de contrat de crédit, vous trouverez une fiche d'information indiquant les caractéristiques du crédit que nous vous proposons.

[Informatique et liberté](#)

\* Le coût mensuel de l'assurance facultative ne s'ajoute pas au montant de la mensualité avec assurance

Des questions ? 0820 204 029 (0,09€ TTC la minute + surcoût éventuel selon opérateur), du lundi au samedi, de 9h à 19h30

## Confirmez votre commande

1

Identité

2

Budget

3

Assurance

4

Commande

Demande d'autorisation en cas de remboursement par carte bancaire

**Pour confirmer dès maintenant la prise en compte de votre commande** auprès de votre e-commerçant et en attendant l'accord de crédit définitif, nous allons vous demander  **votre autorisation en cas de remboursement en 2 fois avec frais par carte bancaire.**

**Cette autorisation de prélèvement, ne sera utilisée que si vous ne renvoyez pas, dans un délai de 15 jours, votre offre de contrat de crédit signée et accompagnée des pièces justificatives demandées, ou si votre demande de crédit, après étude à la réception de votre dossier complet, était refusée.**

3D Secure Enabled

Verified by  
VISA

MasterCard.  
SecureCode.

[Qu'est-ce que c'est ?](#)

N° de la carte



Date de validité Mois

Année

Cryptogramme visuel

[Qu'est-ce que c'est ?](#)

Pièce d'identité

Nom TESTA TEST

Date de naissance 26 / 01 / 1970

Type de pièce d'identité Sélectionner

N° de la pièce d'identité

Suivant 

[Annuler la demande de crédit et revenir chez votre e-commerçant](#)

[Mentions légales](#)

[Informatiques et libertés](#)



BNP PARIBAS

Identification

Verified by  
VISA

BNP Paribas a choisi la solution *Verified by Visa* pour **sécuriser vos achats en ligne** chez les marchands référencés.

Pour vous identifier, saisissez votre code d'accès reçu par SMS :

Marchand : OOGARDEN  
Montant : 86,94 EUR  
Date : 06/09/2013 16:50:36  
N° de carte : xxxxxxxxxxxx1862  
N° de téléphone : +33662411XXX  
Code d'accès reçu  
par SMS :    
Exemple : 95378417

En cas de problème, consultez l'aide en ligne en cliquant sur le lien ci-dessous.

Cette identification est obligatoire. Exceptionnellement, si vous n'avez pas reçu de SMS, vous pouvez vous identifier en cliquant ici.

[Aide en ligne](#)

## Confirmez votre commande

1

Identité

2

Budget

3

Assurance

4

Commande

Votre accord en cas de remboursement en 2 fois par carte bancaire

**Pour confirmer dès maintenant la prise en compte de votre commande** auprès de votre e-commerçant et en attendant l'accord de crédit définitif, nous allons vous demander de **signer par voie électronique le présent contrat de crédit pour un remboursement par carte bancaire, en 2 fois avec frais.**

**Rappel : Cette autorisation de prélèvement, ne sera utilisée que si vous ne renvoyez pas, dans un délai de 15 jours, votre offre de contrat de crédit signée et accompagnée des pièces justificatives demandées, ou si votre demande de crédit, après étude à la réception de votre dossier complet, était refusée.**

Merci de lire et de signer par voie électronique le contrat ci-dessous, en vous reportant en bas de ce document :

 [Version PDF](#)

BHP Paribas Personal Finance, ci-après dénommé le prêteur  
Etablissement de crédit — S. A. au capital de 453 225 976 euros  
542 097 902 RCS Paris — N° ORIAS : 07 023 128 (www.orias.fr)  
Siège social : 1, Boulevard Haussmann — 75009 Paris

Exemplaire Prêteur/Emprunteur

**RÉFÉRENCE : 10/12 — 10064325H**

### MODALITÉS DE CONCLUSION DU CONTRAT — ARCHIVAGE

- Après avoir lu le présent contrat de crédit en 2 fois par carte bancaire, reportez-vous à la fin de ce contrat :
  - pour choisir de demander (ou non) le commencement d'exécution de ce contrat de crédit avant l'expiration du délai légal de rétractation, en cliquant (ou non) sur la case prévue à cet effet ;**
  - pour accepter en ligne ce contrat de crédit, en cliquant sur la case prévue à cet effet.**
- Prenez connaissance du récapitulatif des conditions particulières de votre contrat, puis vérifiez vos données personnelles et les choix effectués. En cas d'erreur, vous avez la possibilité de modifier vos choix en cochant ou décochant les cases souhaitées ou d'effectuer une nouvelle demande de crédit en cliquant sur le lien « Annuler la demande de crédit et revenir chez votre E-commerçant ».

Rappel des conditions particulières de votre crédit en 2 fois par carte bancaire :

Affichage du récapitulatif après lecture et signature du contrat de crédit ci-dessus.

Merci de confirmer la signature de votre contrat :

[Confirmer](#)

[Annuler la demande de crédit et revenir chez votre e-commerçant](#)

[Mentions légales](#)

[Informatiques et libertés](#)

Des questions ? 0820 204 029 (0,09€ TTC la minute + surcoût éventuel selon opérateur), du lundi au samedi, de 9h à 19h30.



## Avis favorable

M. PATRICK PAPILLON

Les informations que vous nous avez transmises nous permettent d'émettre un **avis favorable** à votre demande de crédit, sous réserve de production de vos justificatifs et de la signature de l'offre préalable de crédit.

Nous allons vous adresser par courrier une offre préalable de crédit dont les principales caractéristiques sont les suivantes :

Bien à financer :	Ménager autre
Prix comptant des biens à financer :	1 718,46 €
Crédit accessoire à une vente d'un montant de :	1 718,46 €
Durée :	30 mois
Mensualité sans assurance :	65,29 €
Mensualité avec assurance facultative :	67,51 €
Nombre de mensualités :	30 mois
<b>Coût total du crédit</b>	
- avec assurance facultative :	306,84 €
- sans assurance :	240,24 €
Coût mensuel de l'assurance facultative	2,22 €
<b>Coût total de l'achat à crédit</b>	
- avec assurance facultative :	2 025,30 €
- sans assurance :	1 958,70 €
Taux débiteur fixe :	10,39%
Taux Annuel Effectif Global Fixe :	10,90%

### Prochaines étapes

#### 1. Vous allez recevoir votre offre par courrier

Pour gagner du temps vous pouvez télécharger et imprimer dès maintenant votre contrat

[Votre contrat](#) (pdf)

Pour afficher des fichiers PDF, télécharger gratuitement le logiciel [Adobe reader](#)

#### 2. Dès réception ou impression, renvoyez-nous un seul des deux exemplaires

Complétez et signez l'offre préalable de crédit et joignez les photocopies des pièces justificatives demandées.

Dès réception de ce courrier nous vérifions l'ensemble des pièces pour vous apporter une réponse définitive.

**Attention, votre commande n'est pas terminée :** pour la finaliser, cliquez maintenant sur le bouton " Continuer ". Vous allez être redirigé sur le site marchand.

[Continuer](#)

[← Annuler la demande de crédit et revenir chez VENTE-UNIQUE.COM](#)

Mentions légales

## Quel est le reporting disponible ?

Les transactions Cetelem Presto apparaissent dans le backoffice Payline en temps réel et dans les fichiers de reporting suivants :

- fichier des transactions.
- fichier des paiements sans l'option réconciliation.

La mise en place de la réconciliation devra s'effectuer en collaboration avec CETELEM et les commerçants.

## Pages associées

- [Cetelem Presto](#)
- [Cofidis 1Euro](#)
- [Cofidis Crédit](#)
- [Younited Pay](#)