

# Demande d'information

## Contenu

[Le principe](#)  
[Réaliser une demande d'information](#)  
[Collectez les données cartes sans demande d'autorisation](#)  
[Portefeuille](#)  
[Pages associées](#)

---

## Le principe

Les demandes d'autorisations ou Account Verification permet de s'assurer que la carte est éligible et de générer le *Token PAN* pour une utilisation future ou d'enregistrer une carte bancaire dans le card on file.

Pour rappel, les *Demandes d'Informations* ne concernent que les contrats *CB/VISA/MASTE RCARD* avec un acquéreur bancaire migré en CB2A1.5  
Les *Demandes d'Informations* sont compatibles avec l'authentification forte 3DS V2.

## Réaliser une demande d'information

Les demandes d'informations sont similaires à des Demandes d'Autorisations de 1€, excepté que le montant de la demande est fixé à 0€.  
Ainsi, le relevé de compte du consommateur ne référence aucun débit.

Il existe deux manières de réaliser des demandes d'information

- En configurant les contrats avec l'option accessible via l'encart Gestions des paramètres qui permet au moyen de paiement d'effectuer une Demande d'Information au lieu d'une Demande d'Autorisation. Alors si un [doWebPayment](#) est réalisé avec un contrat utilisant cette option, la nouvelle interface de paiement effectuera obligatoirement une Demande d'Information avec le moyen de paiement concerné.  
Dans ce cas précis, la Demande d'Information sera réalisée quelque soit la valorisation des balises `payment.action` et `payment.amount`.
- En réalisant un [doWebPayment](#) avec le [code action](#) 108 et le montant à 0 €.

Le service Web permet de retourner l'erreur 02724 de type ERROR, si le montant n'est pas égale à 0.

## Collectez les données cartes sans demande d'autorisation

Dans certain cas, vous avez besoin de collecter les données cartes sans réaliser une demande d'autorisation.

A présent, vous pouvez le faire pour les cartes CB, Visa, Mastercard et American Express en utilisant le service [doWebPayment](#) avec le code action 108 et un montant à 0 €.

Si la fonction `Retry` est activée alors le service [doWebPayment](#) réalisera une demande d'autorisation à 1 €.

## Portefeuille

Payline réalise une demande d'autorisation à 1 € lors de l'ajout d'une carte dans un portefeuille électronique, afin de vérifier la l'éligibilité de la carte.

Bien que n'étant jamais débitée, dans de rare cas, le porteur peut voir la demande d'autorisation sur son relevé de compte bancaire générant de l'incompréhension et du mécontentement.

Afin de remédier à cela, Payline a mis en œuvre la demande d'Information si l'acquéreur le permet.

---

## Pages associées

- [Demande d'information](#)

[Documentation Monext Online](#)