

Klarna - Intégration

Contenu

[Comment configurer votre compte ?](#)
[Comment proposer le paiement Klarna à vos acheteurs ?](#)
[Les champs obligatoires](#)
[Mettre en place l'On-Site-Messaging Klarna](#)
[Comment réaliser des tests ?](#)
[Les codes de retour](#)
[Pages associées](#)

Plus d'informations

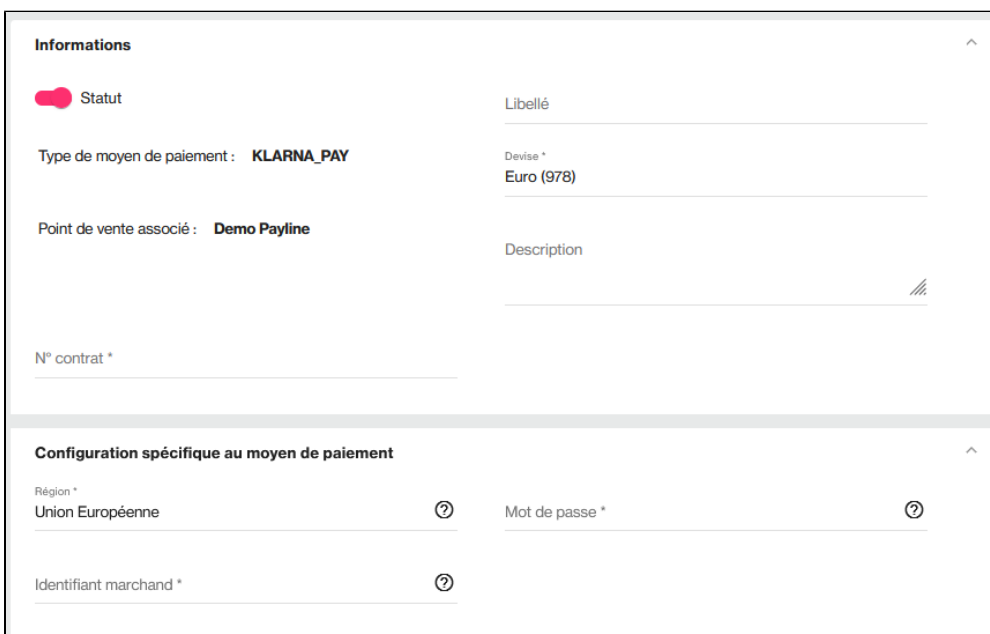
[Présentation du moyen de paiement](#)


Comment configurer votre compte ?

Vous devez vous rapprocher de votre responsable de compte partenaire pour obtenir les informations nécessaires permettant de configurer votre compte d'homologation et de production sur Payline (login du compte et mot de passe). Ensuite veuillez adresser un email à notre équipe support avec les informations, afin qu'ils puissent procéder au paramétrage dans votre compte marchand Payline en indiquant l'ID Marchand et le nom de l'alias du contrat partenaire à créer. Vous devez réaliser des transactions 'pilote' pour valider le bon fonctionnement en production.

Contactez le [support Monext Online](#).

Le code (card_code) du moyen de paiement est : KLARNA_PAY



Informations	
 Statut	Libellé
Type de moyen de paiement : KLARNA_PAY	Devise * Euro (978)
Point de vente associé : Demo Payline	Description
N° contrat *	
Configuration spécifique au moyen de paiement	
Région * Union Européenne	Mot de passe *
Identifiant marchand *	

Lors de la création du moyen de paiement, les champs à configurer sont :

- La région (Union Européenne).
- L'identifiant commerçant.
- Le mot de passe.

Comment proposer le paiement Klarna à vos acheteurs ?

Avec l'API WebPayment, Payline vous informe du résultat d'un paiement via Shortmessage des services : [getWebPaymentDetails](#).

Les web services en mode Web

- **Interfaces de paiement** : API WebPayment.
- **Paiement à la commande** : en utilisant le service [doWebPayment](#) avec payment.mode à CPT et [code Action](#) à 101.
- **Paiement à l'expédition** : en utilisant les services [doWebPayment](#) et [doCapture](#) avec le [code Mode](#) à CPT et [code Action](#) à 100.
- **Mode de paiement** : sélectionner votre mode de paiement : comptant avec le [code Mode](#) = CPT.
- **Demande d'annulation d'une autorisation non encaissée** : utilisez la fonction [doReset](#) permet au marchand de demander l'annulation totale ou partielle de la commande.
- **Demande de remboursement** d'une transaction remise : utilisez la fonction [doRefund](#) pour rembourser la commande.

Les champs obligatoires

Les champs obligatoires doivent être renseignés lors de la demande de paiement, dans le cas contraire la demande sera refusée.

Les balises ci-dessous sont obligatoires dans la trame SOAP Payline lors de la demande de paiement.

Balises	Obligatoire	Description
payment.amount	✓	
payment.currency	✓	Code de la devise du paiement. Liste des paires devises/pays supportées.
buyer.title		Titre de l'acheteur
buyer.lastName	✓	Nom de l'acheteur
buyer.firstName	✓	Prénom de l'acheteur
buyer.birthDate		
buyer.legalDocument		
buyer.shippingAddress.title		
buyer.shippingAdress.lastName		
buyer.shippingAddress.phone		
buyer.shippingAdress.email	✓	
buyer.shippingAddress.street1	✓	Nom de la rue de la livraison
buyer.shippingAddress.street2		
buyer.shippingAddress.cityName	✓	Nom de la ville de livraison
buyer.shippingAddress.zipCode	✓	Code postal de la livraison
buyer.shippingAdress.country		Pays de la livraison (ISO 3166-1)
buyer.shippingAddress.phone	✓	Téléphone de l'acheteur
buyer.billingAddress.title		
buyer.billingAddress.firstName		
buyer.billingAddress.lastName		
buyer.billingAddress.phone		
buyer.billingAddress.email		
buyer.billingAdress.street1		Nom de la rue de facturation
buyer.billingAddress.street2		
buyer.billingAdress.cityName		Nom de la ville de facturation
buyer.billingAdress.zipCode		Code postal de la facturation
buyer.billingAdress.country		Pays de la facturation (ISO 3166-1)
languageCode		Code de la langue (ISO 639-1)
order.ref		
order.taxes		Montant taxes. Taux de TVA appliqué à l'article. Pour information : une TVA > 100% est interdite.

order.country	✓	
order.details		Détail d'une commande

La liste des balises ci-dessous présente le détail des articles d'une commande KLARNA y compris les frais de transport et les frais de manutention :

Services	Obligatoire	Description
orderDetail.comment		Description d'un article.
orderDetail.price	✓	Prix unitaire TVA comprise de l'article.
orderDetail.quantity		Quantité de l'article.
orderDetail.comment	✓	Commentaire.
orderDetail.additionalData avec la clé "discountRate"		Taux de réduction.
orderDetail.additionalData avec la clé "flags"		Identifie le type d'article : Les valeurs possibles sont les suivantes : 8 : Frais de transport ; 16 : Frais de manutention ; 32 : Prix d'un article TTC. par exemple : <obj:additionalData>discountRate=0.0;flags=32</obj:additionalData>
orderDetails.additionalData avec la clé "imageURL"		URL de l'image de l'article
orderDetail.additionalData avec la clé "GTIN"		Numéro d'article : The product's Global Trade Item Number (GTIN)
orderDetail.additionalData avec la clé "MPN"		Numéro du fabricant : The product's Manufacturer Part Number (MPN)
orderDetail.additionalData avec la clé "productUrl"		URL du produit : URL to the product that can be later used in communications between Klarna and the customer
orderDetail.taxRate	✓ : capture et refund	Taux de la taxe
orderDetail.ref		Référence.
orderDetails.brand		Marque.
orderDetails.category	✓ : capture et refund	Catégorie.

⚠ Les montants de commande, de la transaction et de la somme des Articles doivent être identiques. Si cette contrainte n'est pas respectée, le moyen de paiement ne sera pas affiché sur le formulaire.

1. payment.amount
2. order.amount
3. order.details.details.price

⚠ Les devises et les pays déclarés dans la commande, l'adresse de livraison, l'adresse de facturation et d'adresse de l'acheteur doivent correspondre au même pays, ainsi que la langue déclarée dans la balise languageCode.

Pour plus d'information concernant les formats et champs attendus coté Klarna, veuillez consulter la page suivante: <https://docs.klarna.com/klarna-payments/in-depth-knowledge/customer-data-requirements/>

Le service doWebPaymentRequest

Exemple de trame...

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:impl="http://impl.ws.payline.experian.com" xmlns:obj="http://obj.ws.payline.experian.com">
  <soapenv:Header/>
```

```

<soapenv:Body>
  <impl:doWebPaymentRequest>
    <impl:version>21</impl:version>
    <impl:payment>
      <obj:amount>10000</obj:amount>
      <obj:currency>208</obj:currency>
      <obj:action>100</obj:action>
      <obj:mode>CPT</obj:mode>
      <obj:contractNumber>KLARNA_PAY</obj:contractNumber>
    </impl:payment>
    <impl:returnURL>https://monext.fr</impl:returnURL>
    <impl:cancelURL>https://google.com</impl:cancelURL>
    <impl:order>
      <obj:ref>XX</obj:ref>
      <obj:origin>10</obj:origin>
      <obj:country>DK</obj:country>
      <obj:taxes>0</obj:taxes>
      <obj:amount>10000</obj:amount>
      <obj:currency>208</obj:currency>
      <obj:date>28/08/2015 17:27</obj:date>
      <obj:details>
        <obj:details>
          <obj:ref>1</obj:ref>
          <obj:price>10000</obj:price>
          <obj:quantity>1</obj:quantity>
          <obj:comment>comment</obj:comment>
        </obj:details>
      </obj:details>
    </impl:order>
    <impl:notificationURL>http://www.concupourvendre.com/notif/notif.
php</impl:notificationURL>
    <impl:selectedContractList>
      <obj:selectedContract>KLARNA_PAY</obj:selectedContract>
      <obj:selectedContract>1234567</obj:selectedContract>
    </impl:selectedContractList>
    <impl:secondSelectedContractList>
      <obj:selectedContract/>
    </impl:secondSelectedContractList>
    <impl:privateDataList>
      <obj:privateData>
        <obj:key/>
        <obj:value/>
      </obj:privateData>
    </impl:privateDataList>
    <impl:languageCode>da</impl:languageCode>
    <impl:customPaymentPageCode/>
    <impl:buyer>
      <obj:lastName>XX</obj:lastName>
      <obj:firstName>XX</obj:firstName>
      <obj:email>XX@xx.com</obj:email>
      <obj:title>11</obj:title>
      <obj:shippingAdress>
        <obj:firstName>XX</obj:firstName>
        <obj:lastName>XX</obj:lastName>
        <obj:title>11</obj:title>
        <obj:name>XX</obj:name>
        <obj:street1>Rue truc</obj:street1>
        <obj:street2>Bat B</obj:street2>
        <obj:cityName>Trucville</obj:cityName>
        <obj:zipCode>12345</obj:zipCode>
        <obj:country>DK</obj:country>
        <obj:phone>0123456789</obj:phone>
        <obj:state>XX</obj:state>
      </obj:shippingAdress>
      <obj:billingAddress>
        <obj:firstName>XX</obj:firstName>
        <obj:lastName>XX</obj:lastName>
        <obj:title>11</obj:title>
        <obj:name>XX</obj:name>
        <obj:street1>Rue truc</obj:street1>
        <obj:street2>Bat B</obj:street2>

```

```

        <obj:cityName>Trucville</obj:cityName>
        <obj:zipCode>12345</obj:zipCode>
        <obj:country>DK</obj:country>
        <obj:phone>0123456789</obj:phone>
        <obj:state>XX</obj:state>
    </obj:billingAddress>
    <obj:accountCreateDate/>
    <obj:accountAverageAmount/>
    <obj:accountOrderCount/>
    <obj:walletId/>
    <!--<obj:walletSecured>CVV+3DS</obj:walletSecured>-->
    <obj:ip>00.00.00.123</obj:ip>
    <obj:mobilePhone/>
    <obj:customerId>987654321</obj:customerId>
</impl:buyer>
<impl:securityMode>SSL</impl:securityMode>
<impl:customPaymentTemplateURL/>
</impl:doWebPaymentRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

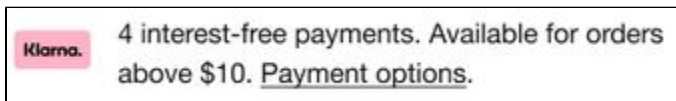
```

Mettre en place l'On-Site-Messaging Klarna

Afin d'informer les consommateurs de la présence de Klarna en amont du checkout, Klarna met à disposition des placements d'On-Site-Messaging via une librairie JavaScript.

La présence de ce type de placement sur la page produit ou sur la page panier a un impact direct sur la conversion et le panier moyen observé.

Exemple de placement:



Veuillez consulter la page suivante pour plus de détails en cliquant sur [ici](#).

Comment réaliser des tests ?

Pour plus d'informations sur les données de tests, veuillez consulter [la page des données de test ici](#).

Les codes de retour

Monext Online vous informe du résultat d'un paiement via le ShortMessage, selon le mode d'intégration proposé par le moyen de paiement.

- pour l'[API WebPayment](#) avec le service [getWebPaymentDetails](#),
- pour l'[API DirectPayment](#) en réponse du service [doAuthorization](#) de manière synchrone ou [getTransactionDetails](#) en réponse asynchrone.

Les états retournés :

- Le paiement est accepté avec l'état ACCEPTED et le code retour 00000.
- Le paiement est refusé avec l'état REFUSED. Le code varie en fonction du motif de refus (Par exemple : 01xxx pour une raison bancaire ou 04xxx pour une suspicion de fraude).

La gestion des états et des codes retour sont listés [ici](#).

Pages associées

- [Intégration 3D Secure 2 en mode API WebPayment](#)
- [Intégration API WebPayment](#)
- [PW - Intégration Widget](#)
- [PW - L'API JavaScript](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Balises CSS](#)

- PW - Personnalisation du widget : Feuille de style
- PW - Personnalisation du widget : Fonction CallBack