

Centre Administration - Recherche des transactions

Contenu

Plus d'informations

- **Détail d'une transaction**
- **Rembourser dans le détail d'une transaction**

Rechercher une transaction

L'écran de recherche

Vous pouvez rechercher vos transactions à partir de l'écran Rechercher dans le menu Transaction. L'écran ci-dessous s'affiche et vous permet d'affiner votre recherche en sélectionnant les critères de recherche.

Transactions - Rechercher

Recherche

Ex : identifiant de la transaction ou référence commande

×

Q

Date

▼

×

Point de vente

Demo Payline (1)

▼

×

Contrat

CB (1234568), CB (123...

▼

×

Code retour

×

☐	ID	Référence commande	Date ↓	Montant	Type de transaction	Etat	Code retour	Mdp	Point de vente	Donnée de paiement	Nom de l'acheteur	Email de l'acheteur
☐	14137085159483	Test_Rudy13812	16/05/2023 10:51:59	50,00 €	Annulation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	444433XXXXXXXXX11	Rod Garin	rodolphe.garin@demo.com
☐	14137085154479	Test_Rudy13812	16/05/2023 10:51:54	50,00 €	Autorisation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	444433XXXXXXXXX11	Rod Garin	rodolphe.garin@demo.com
☐	PV4160523882095803	Test_Rudy13812	16/05/2023 10:28:44	0,00 €	Annulation	REFUSED	01917	CB	Demo Payline	444433XXXXXXXXX11	Rod Garin	rodolphe.garin@demo.com
☐	14137082844236	Test_Rudy13812	16/05/2023 10:28:44	5,00 €	Annulation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	497010XXXXXXXXX07	Rod Garin	rodolphe.garin@demo.com
☐	14137081644768	Test_Rudy13812	16/05/2023 10:16:44	5,00 €	Autorisation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	497010XXXXXXXXX07	Rod Garin	rodolphe.garin@demo.com
☐	14137081611758	Test_Rudy13812	16/05/2023 10:16:11	5,00 €	Annulation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	444433XXXXXXXXX11	Rod Garin	rodolphe.garin@demo.com
☐	14137081437724	Test_Rudy13812	16/05/2023 10:14:37	5,00 €	Autorisation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	444433XXXXXXXXX11	Rod Garin	rodolphe.garin@demo.com
☐	14126085255864	ref23121	05/05/2023 10:52:55	100,00 €	Validation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	444433XXXXXXXXX11		
☐	14126085230849	ref23121	05/05/2023 10:52:30	100,00 €	Autorisation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	444433XXXXXXXXX11		
☐	13353094912836	reftest	19/12/2022 10:49:12	88,00 €	Autorisation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	444433XXXXXXXXX11		
☐	13263150514949	choixdelamarque	20/09/2022 17:05:14	57,00 €	Autorisation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	444433XXXXXXXXX1111		
☐	13173080235596	testrefund01	22/06/2022 10:02:35	150,00 €	Autorisation + Validation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	444433XXXXXXXXX1111		rodolphe.garin@demo.com

Total : 12 résultats

Temps : 351 ms

Éléments par page

50

Pour lancer la recherche, veuillez cliquer sur le bouton Recherche.



Il est fortement conseiller de configuration le paramétrage d'affiche de Windows avec une échelle de 100 % au lieu de 150 % et une résolution de 1920 x 1080.

Les critères de recherche

Vous pouvez retrouver la description des critères proposés ci-dessous.

Si le critère ne contient pas de valeur ou il n'est pas sélectionné, alors le critère n'est pas pris en compte, c'est à dire que toutes les valeurs sont sélectionnées.

Les fonctionnalités :

	Vous pouvez effacer la valeur du critère en sélectionnant la croix.
Critères 	Vous pouvez rajouter ou supprimer un critère avec la case à cocher dans la liste.
Actions 	Vous pouvez exporter la grille de résultat jusqu'à 1000 lignes (transaction).
	Pour lancer la recherche, veuillez cliquer sur le bouton Recherche.
	Pour vider vos filtres de recherche, c'est pratique pour effacer 10 filtres à la fois.
	Certains critères incluent l'option Terme exact. Cette fonction permet de rechercher avec la valeur exacte sélectionnée dans le critère ou avec toutes les valeurs commençant par la valeur du critère.
Éléments par page 50 	Le résultat de la recherche est défini avec 50 éléments par défaut. les autres valeurs possible sont 100, 300, 500.

 Le premier critère **Recherche** permet une recherche rapide basé sur plusieurs données les plus utilisées.

Critère de recherche	Description
Recherche	Permet de rechercher pour les informations suivantes : • ID Transaction • ID Acheteur • Référence commande • ID de la session de paiement • Prénom et de nom de l'acheteur • E-mail de l'acheteur • ID du portefeuille électronique (défini par le commerçant) Vous pouvez saisir que le début de la valeur pour ce champ.  Ce champ de requête de recherche avancée permet de préciser tous les termes recherchés : les résultats incluent le mot ou l'expression exacts que vous avez saisi. Exemple : si vous saisissez Paul Cezanne, vous obtiendrez toutes les opérations ayant un acheteur avec "Paul Cezanne", "Paul" ou "Cezanne".
3DSv2 - Choix du commerçant	Choix du commerçant : l'indicateur de challenge envoyé dans la demande d'authentification (ChallengeInd).
3DSv2 - Type d'authentification	Type d'authentification : quelle authentification a été demandée par l'émetteur : forte (CH) ou sans friction (FR).
3DSv2 - Trans Status	Trans Status : l'état de l'authentification 3DS V2 de la transaction avec authentifié (Y), échec d'authentification (N), essai (A), etc.
3DSv2 - Trans Status Reason	Trans Status Reason : la raison de l'absence d'authentification.
3DSV2 - Transfert de responsabilité	Permet de filtrer les transaction dont le transfert de responsabilité est à Oui ou Non, pour la version 3DS V2 ou supérieure.

Action	Vous pouvez réaliser des opérations de validation d'autorisation, de remboursement de paiement ou d'annulation de paiement. Chaque moyen de paiement est associé un mode de validation que vous avez défini lors de la création de ce même moyen de paiement. Si la validation des transactions ne se fait pas de manière automatique, il faut que l'utilisateur chargé de cette validation consulte et valide les transactions. Ce critère vous permet de rechercher avec les informations : • A annuler • A valider • A réautoriser • A rembourser • En attente par le module anti-fraude
Adresse IP	Permet de sélectionner l'adresse IP d'où est réalisé la transaction de type : 000.000.000.000
Carte virtuelle	Permet de sélectionner les cartes bancaires virtuelles : Oui/Non
Carte de la transaction (ID)	Permet de sélectionner des transactions avec le numéro de carte indiquée dans la transaction contenant l'identifiant de la transaction saisie.
Commerçant	Permet de trouver un commerçant en utilisant son identifiant ou son nom. Disponible en tant que distributeur.
Code Retour	Permet de sélectionner un code retour Payline : Return codes. Ce critère est incompatible avec les critères Transactions OK ou Transactions KO
Contrat	Permet de sélectionner une liste des moyens de paiement définis par commerçant sélectionné, correspond à : code du moyen de paiement (contract_number).
Date et heure	Permet de saisir une période pour réaliser votre recherche. Il est fortement préconisé de laisser une période pour faciliter et optimiser la recherche. Vous devez sélectionner la date du début puis la date de fin puis lance la recherche en cliquant sur la loupe.  Une fois la date de début sélectionnée : le numéro du jour dévient blanc, alors vous pouvez sélection la fin de la période.
Données de paiement	Permet de sélectionner le numéro utilisé pour le paiement fourni par l'acheteur. Par exemple le numéro de la carte, carte masquée, token ou le token masqué. ⚠ Décocher l'option Terme exacte permet de sélectionner uniquement le début la valeur : par exemple pour rechercher par BIN de carte.
Données privées - Clef	Permet de sélectionner les transactions avec la clé fournie dans les données privées.
Données privées - Valeur	Permet de sélectionner les transactions avec la valeur fournie dans les données privées.
Etat	Permet de sélectionner l'état de la transaction. L'état correspond shortMessage de l'API Web Service. Consulter les Return codes
Email de l'acheteur	Permet d'indiquer l'adresse électronique de l'acheteur. Ce critère permet de vérifier le contenu de la valeur. Par exemple : en saisissant "yopmail.com", vous pouvez vérifier ce domaine email dans les emails des acheteurs.
ID Acheteur	Permet de sélectionner l'identifiant de l'acheteur de l' objet buyer .
Livraison - Adresse	Permet d'indiquer l'adresse de livraison indiqué par l'acheteur.
Livraison - Code postal	Permet d'indiquer le code postal de livraison indiqué par l'acheteur.
Livraison - Pays	Permet d'indiquer le pays de livraison indiqué par l'acheteur.
Média	Permet de sélectionner le média utilisé pour réaliser la transaction : Computer, Mobile, Tablet, TV, Console.
Montant	Permet de sélectionner un montant minimum et maximum.
Mode de paiement	Permet de sélectionner un mode : CPT (comptant), NX (N fois), REC (récurrent), DIF (différé). Consulter le mode de paiement .
Moyen de paiement	Permet de sélectionner la liste des moyens de paiement du commerçant et/ou du point de vente, si ce dernier est sélectionné.
N° portefeuille	Permet d'indiquer l'identifiant du wallet.
N° autorisation	Permet d'indiquer le code d'autorisation bancaire retourné par l'acquéreur.

Navigateur	Permet de sélectionner le navigateur de l'acheteur, par exemple : "Firefox 92".
Nom de l'acheteur	Permet de sélectionner le nom et ou le prénom de l'acheteur de l' objet buyer .
Origine	Permet d'indiquer comment est réalisé la transaction : • Interface ADMINISTRATION : avec le centre administration ; • Interface DIRECT (SOAP) : avec le mode DirectPayment avec l'API SOAP ; • Interface DIRECT (REST) : avec le mode DirectPayment ;avec l'API REST • WEB (REST) : avec le mode WebPayment et le widget sur la page commerçant ; • WEB (SOAP) : avec le mode WebPayment et le widget sur la page commerçant ; • REDIRECTION : avec le mode WebPayment et le widget sur des pages Payline ; • Interface TPEV : avec le Terminal de paiement virtuel ; • Interface RECURRENT : avec un abonnement traité par Monext Online. • Interface PROXIMATE : avec un traitement en proximité sur TPE (PayAvenue), • Interface BATCH : avec un traitement automatique par fichier ; • Interface FICHER : avec un traitement automatique par fichier ; • BATCH REPORTING : avec un traitement automatique par fichier ; • INCONNUE
Pays de l'adresse IP	Permet d'indiquer le pays de l'adresse IP du paiement.
Pays de la carte	Permet d'indiquer le pays de la carte utilisée pour le paiement.
Point de vente	Permet de sélectionner le point de vente du commerçant pour lequel la recherche sera effectuée.
Référence commande	Permet d'indiquer la référence commande indiquée par le commerçant et associé au paiement.
Système d'exploitation	Permet de sélectionner le système d'exploitation de l'acheteur, exemple "Windows 10".
Téléphone de l'acheteur	Permet de sélectionner le téléphone portable (buyer.mobile) et le téléphone de livraison de l'acheteur.
Token	Token PAN du moyen de paiement utilisé par le paiement.
Transactions KO	Permet de sélectionner les transactions échouées : ACCEPTED
Transactions OK	Permet de sélectionner les transactions réussies : REFUSED, CANCELLED, ERROR, INPROGRESS, ONHOLD_PARTNER, PENDING_RISK
Type de paiement	Permet de sélectionner une liste de type de transaction : Les paiements et les opérations • Autorisation • Validation • Annulation • Remboursement • Crédit • Autorisation + Validation • Commande • Ré-autorisation + Validation • Débit • Scoring Chèque (non utilisé) • Ré-autorisation • Autorisation + Validation (Complémentaire) • Signature • Transfert • Demande d'informations
Type de PAN	Permet de sélectionner le type de carte tokenisé ou actualisé : • CARD PAN : numéro de la carte. • SCHEME TOKEN : Lorsque le contenu du portefeuille a été tokenisé par VISA / Mastercard. • UPDATED PAN : Lorsque le contenu du portefeuille a été mis à jour par le Cardupdater (CB).
Type de portefeuille	Permet de sélectionner une liste des moyens de paiement type wallet : Apple Pay, Google Pay, MasterPass, Paylib, Samsung Pay, Visa Checkout.
Version 3DS	Permet de sélectionner la version 1.x ou 2.x du traitement d'authentification 3D Secure.
Web session token	Permet d'indiquer le token de session web d'initialisation de paiement.

Résultat de la recherche

Le résultat de la sélection présente les informations suivantes :

Colonne	Description
ID	Identifiant de la transaction.
Référence commande	Référence commande fournie par le commerçant : order.ref
Date	Date de la transaction : transaction.date
Montant	Montant de la transaction : transaction.amount
Type	Type de transaction : transactionType • AUT : autorisation • CAP : validation • A+C : autorisation, validation • RFD : remboursement • CRE : crédit • DEB : débit • REA : ré-autorisation • RST : annulation
MDP	Moyen de paiement : payment.code
Commerçant	Identifiant du commerçant s'affiche uniquement pour les distributeurs.
Point de vente	Nom du point de vente défini par le commerçant.
Données de paiement	Données fourni par l'acheteur lors du paiement, exemple la carte bancaire. Elle sera affichée masquée.
Nom de l'acheteur	Prénom et nom de l'acheteur : buyer.name
Email de l'acheteur	Email de l'acheteur : buyer.email
TR	Transfert de responsabilité pour la version 3DS V2 ou supérieure.

Gérer vos transactions

Pour faciliter l'utilisation des actions sur les transactions, vous pouvez utiliser le critère [Action](#) afin de rechercher les opérations sur lesquelles vous souhaitez réaliser des actions.



Vous devez sélectionner une transaction pour activer les actions possibles.

Liste des actions

 Les actions du menu Actions seront disponibles uniquement **si au moins une transaction est sélectionnée.**

Actions ▾	
Annuler	• Annuler : Autorisation à annuler.
Rembourser	• Valider : Autorisation à valider.
Valider	• Rembourser : Transaction validée à rembourser.
Réautoriser	• Ré-autoriser : Autorisation à ré-autoriser.
Débloquer	• Débloquer : permet débloquer une transaction pour un paiement à la commande suite à une mise en attente par une action d'une règle du module fraude avec l'option "Mettre la transaction en attente de validation manuelle".
Débloquer et valider	• Débloquer et valider : permet débloquer une transaction pour un paiement à l'expédition suite à une mise en attente par une action d'une règle du module fraude avec l'option "Mettre la transaction en attente de validation manuelle".
Rejeter	• Rééditer le ticket de paiement.
Exporter 	• Exporter : permet d'exporter le résultat affiché à l'écran dans le format Microsoft Excel.

Pour rembourser une transaction (ou une autre action), vous avez deux options :

1. A partir de l'écran de recherche : consulter les étapes [Remboursement une transaction dans le centre administration](#)
2. A partir de l'écran détail d'une transaction : consulter [l'écran détail de transaction](#).

Export

Le résultat de cette recherche peut être exporté au format Excel , le contenu de l'export est limité à la liste de la recherche affichée.

Vous pouvez sélectionner la pagination dans le coin inférieur droit de l'écran.

Pages associées

- [Backoffice - Export transactions](#)
- [Centre Administration - Créer une transaction](#)
- [Centre Administration - Détail d'une transaction](#)
- [Centre Administration - Exporter des transactions](#)
- [Centre Administration - Synthèse financière](#)