

Centre Administration - Détail d'une transaction

Contenu

Plus d'information

- Rechercher des transactions

[Consulter le détail d'une transaction de la recherche](#)

Les données

État

Transaction

Commerçant

Carte

Paypal

Commande

Acheteur

Fraude

Média

Transaction Web

3D Secure

Notification

Suivi des règles de routage

Paielements associés

Historique des status

Détail de la commande

Message

Les actions

Consulter le détail d'une transaction de la recherche

A partir du résultat de la recherche, vous pouvez afficher le détail d'une transaction en cliquant sur l'identifiant de la transaction. L'écran détail de la recherche contient les informations de la transaction.

Vous obtenez la page suivante:

Transactions - Détail

ID

12292133448093

Commande

Test_Rudy3446456547

Date

19/10/2021 15:34:48

Montant

300,00 €

Etat

ACCEPTED

Type

Autorisation + Validation

Acheteur

Rod Garin

Ouvrir tout

Etat

Code retour

00000

Message

Transaction approved

Code retour Partenaire/SAA

0

Temps de réponse SAA

12 ms

Partenaire

GTM

Moyen de paiement

CB

Transaction

ID

12292133448093

Type

Autorisation + Validation

Action

101

Date

19/10/2021 15:34:48

Est un doublon

Non

Code AVS normalisé

4

N° d'autorisation

A55A

Montant

300,00 €

Origine

Interface web v2

Site

Primaire (payf1r)

Mode de paiement

CPT

Suivi de la transaction

Messages échangés

Commerçant

ID Commerçant

17616983270746

Point de vente

Demo Payline

N° de contrat

VAD3DSV2

Fuseau horaire

Europe/Paris

Raison Sociale

DEMO_ROD

Média

Carte

N° de la carte

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Liste

Non classé depuis le 02/07/2018 16:50:56

Date d'expiration

12/22

Marques

CB-VISA

Marque utilisée

CB

Type

CREDIT

Corporate

Non

Produit

Visa Infinite

Pays émetteur

FRANCE

Token

497010ycZcyE5734

Commande

Référence

Test_Rudy3446456547

Origine

E-commerce

Pays

FR

Taxes

0,00 €

Date

21/12/2020 15:21:00

Montant

300,00 €

Mode de livraison

WITHDRAWAL

Délai de livraison

SAME_DAY

Acheteur

Nom

Garin

Prénom

Rod

Courriel

rodolphe.garin@monext.net

ID client

CID123

Liste du client

Liste des nouveaux clients depuis le 10/09/2021 11:53:32

Adresse IP / Pays

172.22.119.12

Date de création du compte

01/01/1957 00:00:00

Montant moyen des achats

500,00 €



Ouvrir le lien dans un nouvel onglet

A partir de la liste de transaction de l'écran de recherche, vous pouvez cliquer le bouton droit de la souris sur l'identifiant d'une transaction pour ouvrir l'écran détail de transaction sur un autre onglet.

Ceci vous permet de consulter la transaction puis de fermer cet onglet du navigateur afin de revenir sur votre recherche sans perdre les critères de recherche.

Les données

Premier bloc est un résumé contenant les informations générales de la transaction.

Transactions - Détail							
ID	Commande	Date	Montant	Etat	Type	Acheteur	Actions
12148072834717	TESTCAAGooglePay280...	28/05/2021 09:28:35	172,04 €	ACCEPTED	Autorisation + Validation	Rossella	Actions ×

ID	Identifiant de la transaction.
Commande	Référence commande associée à la transaction et fourni par le commerçant.
Date	Date de la transaction.
Montant	Montant de la transaction
Etat	État de la transaction : correspond au ShortMessage. Plus d'information ici.
Type	Type de transaction : Autorisation, Validation, Autorisation+Validation, Demande d'information,
Acheteur	Prénom et nom de l'acheteur : Plus d'information ici.
Actions	Trois type d'actions sont possibles : - actions de caisse : annuler, valider, rembourser,.. - action de fraude : élément à mettre en liste grise ou noire - autres : rééditer le ticket Voir les détails dans le chapitre plus bas.
? Pièce jointe inconnue	Fermer le détail de la transaction pour revenir à la liste de la recherche de transaction.

Les blocs suivants sont détaillés ci-dessous :

Etat		État
Code retour	00000	<i>Code retour</i> : Code retour renvoyé par Payline It <i>Message</i> : Message associé au code retour. <i>Partenaire</i> : Nom du partenaire (GTM indique ur
Message	Transaction approved	
Code retour Partenaire/SAA	0	
Temps de réponse SAA	10 ms	
Partenaire	GTM	
Moyen de paiement	CB	

Transaction

ID	12292133448093
Type	Autorisation + Validation
Action	101
Date	19/10/2021 15:34:48
Est un doublon	Non
Code AVS normalisé	4
N° d'autorisation	A55A
Montant	300,00 €
Origine	Interface web v2
Site	Primaire (payf1r1)
Mode de paiement	CPT
Suivi de la transaction	Messages échangés

Transaction

Affiche les informations liées à la transaction ci

ID : identifiant unique créé par Monext Online.
Type : Autorisation, Autorisation+Validation, An
Action : indique le code du type d'opération, voi
Date de la transaction : correspond à la date de
Est un doublon : indicateur de contrôle de doubl
Code AVS : Indicateur de l'utilisation du [système](#)
N. d'autorisation : Code de retour bancaire (aff
Montant de la transaction.
Origine (Origine_Code) indique quel est le mo

- Interface ADMINISTRATION : avec le centi
- Interface DIRECT (SOAP) : avec le mode E
- Interface DIRECT (REST) : avec le mode E
- Interface WEB (REST) : avec le mode Web
- Interface WEB (SOAP) : avec le mode Web
- REDIRECTION : avec le mode WebPayme
- Interface TPEV : avec le Terminal de paiem
- Interface RECURRENT : avec un abonnem
- Interface PROXIMATE : avec un traitemen
- Interface BATCH : avec un traitement aut
- Interface FICHER : avec un traitement aut
- BATCH REPORTING : avec un traitement .
- INCONNUE

Site : permet d'afficher le serveur traitant la tran

Mode de paiement : permet d'indiquer le type d

Le lien Messages échangés permet le suivi du

Transactions	
Transaction	12292133448093
Commerçant	DEMO_ROD (17616983270746)
Point de vente	Demo Payline
Timeline doWebPayment - 312ms 19 oct. 2021 à 15:34:28.718 ContextStateResource.getCurrent : 0ms	
Date	Type
19 oct. 2021 à 15:34:16	Web service
19 oct. 2021 à 15:34:28	Message
19 oct. 2021 à 15:34:40	Message
19 oct. 2021 à 15:34:40	Message
19 oct. 2021 à 15:34:40	Message
19 oct. 2021 à 15:34:47	Message

Commerçant

Raison Sociale	Demo Payline
ID Commerçant	55554443333222
Point de vente	119988776666111188 - PDV_Demo
N° de contrat	CB_VAD - CB01
Fuseau horaire	Europe/Paris

Commerçant

Raison sociale : Nom du commerçant.
ID Commerçant : c'est l'identifiant commerçant
Point de vente : Point de vente sur lequel la tra
N° de contrat : Contrat VAD utilisé lors de la tra
Fuseau Horaire : utilisé lors de la transaction.

Carte N° de la carte <u>444433XXXXXX1111</u> Liste Non classé depuis le 15/01/2013 15:12:35 Date d'expiration 02/30 Marques CB Marque utilisée CB Type DEBIT Corporate Non Pays émetteur <u>FRANCE</u> Banque émettrice 20041 - LA POSTE Titulaire de la carte Jon Token <u>444433LfGjXu1111</u>	Carte Affiche les informations de la carte ou des données Liste indique son appartenance à une liste du module Date d'expiration de la carte bancaire. Marque de la carte bancaire. Marque utilisée pour retrouver le choix de la marque Type de carte DEBIT ou CREDIT. Corporate indique les cartes d'affaires. Type de produit de la carte. Pays émetteur de la carte. Titulaire indiqué sur la carte si cette information Token de la carte utilisée pour les traitements. (Des liens <i>sont disponibles</i> permettant d'afficher Le lien permet d'afficher tous les types d'associations • Si la carte est associée à une liste du module • Si l'acheteur est associé une liste du module • Si la carte appartient à un moyen de paiement (Release 4.71). Type de PAN • CARD PAN : numéro de la carte. • SCHEME TOKEN : Lorsque le contenu du • UPDATED PAN : Lorsque le contenu du p • DEVICE_TOKEN : Les transactions xPay ré
PAYPAL Id transaction OTN68123465023621K Date 19/12/2021 01:08:45 Email acheteur demo@payline.com Identifiant du compte DEMOPAYPAL Montant 50,00 € Commission 0,42 € Taxes 0,20 € Raison None	Paypal Ce widget s'affiche uniquement dans le cadre d' Affiche les informations Paypal de la transaction
Commande Référence <u>REF_3446456547</u> Origine E-commerce Pays FR Taxes 0,18 € Date 21/12/2020 15:21:00 Montant 300,00 € Mode de livraison WITHDRAWAL Délai de livraison SAME_DAY	Commande Affiche les informations de la commande fournie Référence : Référence commande. Origine : Origine de la commande. Pays : Taxes : montant des taxes. Date : date de la commande. Montant : montant de la commande. Mode de livraison : indique le mode de livraison Délai de livraison : indique le type de délai de l

Acheteur Nom Prénom Courriel ID acheteur Liste de l'acheteur Adresse IP / Pays Date de création du compte Montant moyen des achats Nombre de commandes N° du portefeuille virtuel Nom - adresse de livraison Prénom - adresse de livraison Adresse de livraison Code postal Ville Etat Pays Téléphone Téléphone mobile Nom - adresse de facturation Prénom - adresse de facturation Adresse de livraison Code postal Ville Etat Pays Téléphone Statut légal Document légal Fingerprint ID	Acheteur Affiche les informations de l'acheteur lors de la t Nom, Prénom, Email de l'acheteur et identifia Liste de l'acheteur indique la liste que l'achete Date de création : du compte acheteur. Ut Montant moyen des achats : de l'acheteur en € Nombres de commandes : passés par l'achete N. du portefeuille : identifiant du portefeuille éle Adresse de livraison : voir object shippingAddr Adresse de facturation : voir object billingAddr Statut légal : indique le type de document légal Document légal : numéro de document utilisé p Fingerprint : non utilisé. Les liens permettant de réaliser une recherche c
Fraude Fraude possible Action finale Motif de la fraude Liste Règle déclenchée Plus de détails	Fraude Le widget s'affiche uniquement pour les commel Affichage du résultat du traitement par le module Le lien « Plus de détails » déplie des informatior
Média Appareil Système d'exploitation Navigateur User agent	Média Affiche les informations de l'appareil , l'OS, le na Les appareils sont : Computer, Mobile, Tablet, T

Transaction web <table> <tr> <td>Token</td><td>1blKsuRefhd013246581634650456942</td></tr> <tr> <td>URL de retour</td><td>https://www.monext.fr</td></tr> <tr> <td>URL d'annulation</td><td>https://www.payline.com</td></tr> <tr> <td>URL source</td><td>https://homologation-webpayment.payline.com</td></tr> <tr> <td>Code langue</td><td>fra</td></tr> <tr> <td>Contrats proposés à l'acheteur</td><td>VAD3DSV2 (VAD3DSV2), PAYPAL2 (PAYPAL)</td></tr> <tr> <td>Code de la personnalisation</td><td>tab</td></tr> <tr> <td>Début de la transaction</td><td>19/10/2021 15:34:16</td></tr> <tr> <td>Fin de la transaction</td><td>19/10/2021 15:34:49</td></tr> <tr> <td>Durée de la transaction</td><td>32 seconde(s)</td></tr> <tr> <td>Etat de la transaction web</td><td>Païement</td></tr> </table>	Token	1blKsuRefhd013246581634650456942	URL de retour	https://www.monext.fr	URL d'annulation	https://www.payline.com	URL source	https://homologation-webpayment.payline.com	Code langue	fra	Contrats proposés à l'acheteur	VAD3DSV2 (VAD3DSV2), PAYPAL2 (PAYPAL)	Code de la personnalisation	tab	Début de la transaction	19/10/2021 15:34:16	Fin de la transaction	19/10/2021 15:34:49	Durée de la transaction	32 seconde(s)	Etat de la transaction web	Païement	Transaction Web Le widget s'affiche uniquement dans le cadre d'un paiement web																		
Token	1blKsuRefhd013246581634650456942																																								
URL de retour	https://www.monext.fr																																								
URL d'annulation	https://www.payline.com																																								
URL source	https://homologation-webpayment.payline.com																																								
Code langue	fra																																								
Contrats proposés à l'acheteur	VAD3DSV2 (VAD3DSV2), PAYPAL2 (PAYPAL)																																								
Code de la personnalisation	tab																																								
Début de la transaction	19/10/2021 15:34:16																																								
Fin de la transaction	19/10/2021 15:34:49																																								
Durée de la transaction	32 seconde(s)																																								
Etat de la transaction web	Païement																																								
3DSecure et garantie de paiement <table> <tr> <td>Version</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Nom du commerçant affiché</td><td>Demo Payline</td></tr> <tr> <td>Enrôlé</td><td>Oui (Y)</td></tr> <tr> <td>Authentifié</td><td>Oui (Y)</td></tr> <tr> <td>md</td><td>1ep5iyx123tFXiXTzoP</td></tr> <tr> <td>xid</td><td>MWVwNWl5e123akFORlhpWFR6b1A=</td></tr> <tr> <td>Cryptogramme</td><td>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</td></tr> <tr> <td>Algo crypto</td><td>2</td></tr> <tr> <td>eci</td><td>05</td></tr> </table> 3DSecure et garantie de paiement <table> <tr> <td>Version</td><td>2.2.0</td></tr> <tr> <td>Nom du commerçant affiché</td><td>POS</td></tr> <tr> <td>Choix du commerçant</td><td>04 - Challenge requested: Mandate ⓘ</td></tr> <tr> <td>Transfert de responsabilité</td><td>Oui</td></tr> <tr> <td>Type d'authentification</td><td>CH - Cardholder challenge ⓘ</td></tr> <tr> <td>Enrôlé</td><td>Oui</td></tr> <tr> <td>Authentifié</td><td>Oui</td></tr> <tr> <td>transStatus</td><td>Y - Authenticated ⓘ</td></tr> <tr> <td>Trans Status Reason</td><td>00 - Successfull ⓘ</td></tr> <tr> <td>Cryptogramme</td><td>AAEBXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXk=</td></tr> <tr> <td>eci</td><td>05 - Authentication successful ⓘ</td></tr> </table>	Version	1	Nom du commerçant affiché	Demo Payline	Enrôlé	Oui (Y)	Authentifié	Oui (Y)	md	1ep5iyx123tFXiXTzoP	xid	MWVwNWl5e123akFORlhpWFR6b1A=	Cryptogramme	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Algo crypto	2	eci	05	Version	2.2.0	Nom du commerçant affiché	POS	Choix du commerçant	04 - Challenge requested: Mandate ⓘ	Transfert de responsabilité	Oui	Type d'authentification	CH - Cardholder challenge ⓘ	Enrôlé	Oui	Authentifié	Oui	transStatus	Y - Authenticated ⓘ	Trans Status Reason	00 - Successfull ⓘ	Cryptogramme	AAEBXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXk=	eci	05 - Authentication successful ⓘ	3DSecure Le widget s'affiche uniquement pour les commerçants Affiche les informations 3DSecure de la transaction - Version du 3DS V1 - Enrôlé : indique si la carte est enrôlée. - Authentifié : indique si l'utilisateur s'est authentifié - MD : Identifiant unique généré par Payline - XID : identifiant transaction fourni par accepteur - Cryptogramme : cryptogramme de transaction - Algo crypto : Méthode de calcul du cryptogramme - ECI : résultat de l'utilisation de l'architecture - Version du 3DS V2 - Nom du commerçant affiché : libellé du point de vente - Choix du commerçant : demande de sélection du commerçant - Transfert de responsabilité : indique la responsabilité de la transaction - Type d'authentification : type d'authentification - transStatus : indique si une transaction est réussie - TransStatusReason : fournit des informations sur le statut de la transaction - ECI : valeur de l'authentification en réponse
Version	1																																								
Nom du commerçant affiché	Demo Payline																																								
Enrôlé	Oui (Y)																																								
Authentifié	Oui (Y)																																								
md	1ep5iyx123tFXiXTzoP																																								
xid	MWVwNWl5e123akFORlhpWFR6b1A=																																								
Cryptogramme	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX																																								
Algo crypto	2																																								
eci	05																																								
Version	2.2.0																																								
Nom du commerçant affiché	POS																																								
Choix du commerçant	04 - Challenge requested: Mandate ⓘ																																								
Transfert de responsabilité	Oui																																								
Type d'authentification	CH - Cardholder challenge ⓘ																																								
Enrôlé	Oui																																								
Authentifié	Oui																																								
transStatus	Y - Authenticated ⓘ																																								
Trans Status Reason	00 - Successfull ⓘ																																								
Cryptogramme	AAEBXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXk=																																								
eci	05 - Authentication successful ⓘ																																								

Notification URL Date de début Date de fin Date de notification Code retour http Nombre d'essais Etat	https://www.payline.com?notificationType... 19/10/2021 15:35:59 19/10/2021 17:35:59 19/10/2021 15:36:18 200 1 Terminé (Notifié et résultat non lu)	Notification Information de la notification de serveur dans le
Suivi des règles de routage Routage réalisé Routage par banque(s) effectué Contrat VAD initial Routage vers le contrat	Oui BQUE POP 12345678 87654321	Suivi des règles de routage La fonctionnalité de déliassage affiche les inform

Message

Ce widget affiche également les emails envoyés durant l'opération. Il vous est possible de vérifier si le mail est parvenu à l'acheteur ainsi que son con

Messages		Liste des courriels qui ont été envoyés		
Sujet	Destinataire	Message	Etat	
Paie	demo@monext.net	Voir	Envoyé	
Paie	demo@monext.net	Voir	Envoyé	

Les actions

Les options de ce menu apparaissent en fonction de la sélection du type de transaction.

Actions de fraude

Mettre la carte en liste

Grise

Noire

Mettre l'ID client en liste

Grise

Noire

Mettre l'IP en liste

Grise

Noire

Mettre le téléphone en liste

Grise

Noire

Autres actions

Réditer le ticket

Voir les associations

Trois types d'actions sont possibles :

- **Actions de caisse**

Elles ne sont disponibles que dans certains cas selon la date de transaction, l'état de la

- **Annuler** une demande d'autorisation uniquement et selon le moyen de paiement ;
- **Valider** une demande d'autorisation uniquement et selon le moyen de paiement ;
- **Rembourser** une transaction validée ;
- **Réautoriser** une demande d'autorisation et selon le moyen de paiement ;
- **Déclarer comme impayé** pour une transaction validée ;
- **Débloquer** une transaction suspendue par une action du module de fraude pour ur
- **Débloquer et valider** une transaction suspendue par une action du module de frau
- **Rejeter** une transaction suspendue par une action du module de fraude.

- **Action de fraude**

Si vous avez connaissance que l'élément utilisé pour la transaction est une fraude, vous bloquer les prochaines transactions contenant l'élément mis dans la liste :

- Mettre la carte en liste Grise ou Noire ;
- Mettre l'ID Client (Acheteur) en liste Grise ou Noire ;
- Mettre l'IP (Acheteur) en liste Grise ou Noire ;
- Mettre le téléphone en liste Grise ou Noire ;

i Pour plus d'information sur les règles, voir la [documentation fraude](#).
Mettre la carte en liste grise ou noire est disponible uniquement pour les commerça

- **Réditer le ticket**

Cette action permet d'afficher le ticket de paiement.

- **Voir les associations**

Cette fonctionnalité permet de visualiser les identifiants acheteurs associés au moyen de paiement d'un ou plusieurs comptes associés.

Associations

Identifiant acheteur	Date de création du compte ↓	Liste de l'acheteur	Type d'association
456TX25	03/08/2022 16:33:20	Liste des nouveaux acheteurs depuis le 03/08/2022 16:33:20	Transaction ACCEPTEE dep. 16:36:04
425TX03	31/07/2022 17:39:21	Liste noire depuis le 05/08/2022 11:49:37	Transaction ACCEPTEE dep. 16:24:20
Total : 2 résultats			En

Former

i Cette fonction est disponible avec les options de votre abonnement et connecté e



Les chevrons orientés vers le haut ou vers le bas vous permettent respectivement de cacher ou d'afficher le cadre correspondant. Vous pouvez ainsi alléger votre écran et n'afficher que les données qui vous intéressent.

Vous pouvez créer un lien permalien pour accéder directement au détail de la transaction de Payline : [voir le lien pour plus de détail](#).