Omnicanal Monext

Contenu

Qu'est-ce que la solution Omnicanal Monext ?
Le parcours client dans vos boutiques
L'Omnicanal by Monext
Une gestion simplifiée

- 3D Secure
- 3D Secure - Personnaliser le nom du marchand
- Actualisation automatique des cartes
- Bascule à la source - Tests d'intégration sur les appels API Webservices
- Choix de la marque
- Demande d'une clef de chiffrement
- Déliassage
- Fonctionnalités avancées
- La gestion des codes retour
- Marque blanche

Qu'est-ce que la solution Omnicanal Monext ?

Bien que l'on constate une forte augmentation du nombre d'achats effectués en ligne depuis ces dernières années, les ventes issues des boutiques en dur ne déclinent pas pour autant. Les enseignes ont désormais compris que le numérique n'était pas l'ennemi, mais bien l'allié de leurs magasins physiques qui doivent à présent s'adapter en proposant leurs services sur tous les supports possibles et suivre le parcours de leurs clients sur tous ces supports.

Dès lors que vos clients ont l'habitude de payer avec leur moyen de paiement favori sur un canal, pourquoi ne retrouveraient-ils pas cet usage sur tous les canaux?

L'omnicanalité Monext vous permet de fédérer vos boutiques physiques et en ligne autour d'une solution de paiement centralisé. Notre solution est pensée pour vous apporter une réelle synergie entre vos points de vente, optimisés les uns par rapport aux autres.

Notre objectif est de vous permettre d'offrir à vos clients une expérience unifiée à travers tous les canaux disponibles, à l'intérieur comme à l'extérieur du monde digital.

Le parcours client dans vos boutiques

Les parcours d'achat :

- **La caisse automatique**

  Vos clients retrouvent la logique de self check-out. Notre PinPad retail intégré est là pour encaisser simplement et rapidement, avec ou sans contact.

- **Le Shop and Go**

  Vos clients fidèles, déjà enregistrés en one-click, laissent le panier plein avant de partir. Plus de passage en caisse : c'est vous qui livrez à domicile. Le client sera débité automatiquement au moment de l'expédition.

- **Le Scan and Go**

  Nos solutions Wallet Manager et card- on-file sont là pour effectuer le paieme nt au bon moment du self- checkout, d'un geste aussi simple qu'un one-click.

- **Le Try to Buy**

  Votre client a un délai pour essayer l'article puis valider le paiement en ligne de chez lui ou vous retourner l'article.

- **Le paiement In App**

  Paiement en One-click depuis une application mobile.

- **e-réservation**

  Règlement d'un acompte en ligne, puis règlement du solde au retrait de commande.

- **Acheter maintenant, payer plus tard**

  Pour écarter les ultimes réticences d'achat sur les paniers élevés, mettez en avant les facilités de paiement en N fois.

L'Omnicanal by Monext

C'EST…

Pour connecter facilement

- Votre site e-commerce
- Votre caisse
- Votre ERP
- Votre CRM
- Votre application mobile
- Votre OMS

…et votre banque ? C'est déjà fait !

Pour piloter depuis un point unique

- Vos canaux de vente
- La vue 360° de vos flux
- Votre pilotage financier
- Votre gestion de la fraude
- Votre connaissance client
- Votre parc de terminaux

… aussi bien en vision centrale, que pour chaque point de vente.

Une gamme complète, pour l'encaissement mobile ou en comptoir, du simple paiement à l' interaction enrichie :

- Cartes bancaires
- Sans contact
- Paiement mobile
- QR Code

Une gestion simplifiée

Les avantages d'une solution centralisée..

- Consolidation et pilotage de l'activité.
- Gestion des télécollectes, transactions et remise grand remettant.
- Routage dynamique des transactions selon la banque, le type de carte, le montant, etc.
- Réduction du risque de Fraude.
- Désensibilisation sécuritaire PCI-DSS.
- Gestion du parc TPE et référentiel contrat.
- Gestion des réconciliations : paiements et impayés.