

Centre Administration - Remboursement

Contenu

Comment rembourser
depuis le détail d'une
transaction du centre
administration
Pages associées

- [Cas d'utilisation - Remboursement](#)
- [Centre Administration - Remboursement](#)
- [Crédit](#)
- [Remboursement](#)
- [Remboursement SCT](#)
- [Webservice - doRefundRequest](#)

Comment rembourser depuis le détail d'une transaction du centre administration

Pour rembourser une transaction, la transaction doit être remboursable et votre profil doit permettre cette action.

Cette opération vous permet de rembourser des paiements validés, c'est à dire les paiements déjà débités au commerçant :

1. Se rendre dans votre Centre d'administration et ouvrir sur l'onglet **Transactions > Recherche**.

2. Sélectionner les dates de la transaction a rembourser dans le critère **Date**.

Ou sélectionner l'**ID transaction** à rembourser et/ou la **Référence Commande**, dans le critère **Recherche**. Lancer la recherche en cliquant



sur

Recherche

Ex : identifiant de la transaction ou référence commande

3. Dans la liste de résultat, cliquer sur l'identifiant pour accéder au détail de la transaction.

<input type="checkbox"/> ID	Référence commande	Date ↓	Montant	Type de transaction	Etat	Code retour	Mdp	Point de vente	Donnée de paiement	Nom de l'acheteur	Email de l'acheteur	TR
<input type="checkbox"/> 13173080235596	testrefund01	22/06/2022 10:02:35	150,00 €	Autorisation + Validation	ACCEPTED	00000	CB	Demo Payline	444433000000X1111		rodolphe.garin@monext.net	

4. Dans le détail de la transaction, vous avez la possibilité de rembourser la transaction dans le menu Actions via l'option **REMBOURSER**.

Vous devez sélectionner une transaction pour voir l'Action Rembourser s'afficher.

5. Une page apparaît et vous pouvez rembourser en totalité ou partiellement la transaction. Cliquer ensuite sur **Confirmer le remboursement**.

Rembourser

ID transaction	Commande	Date	Montant	Résultat	Code retour	ID transaction résultat
14273150206882	Test refund	29/09/2023 17:02:06	100,00 €	-	-	-

Total : 1 résultats

Éléments par page

50

1 - 1 sur 1

Confirmer le remboursement

Le remboursement est réalisé et le détail de transaction indique le statut « Remboursée »

Pages associées

- Intégration 3D Secure 2 en mode API WebPayment
- Intégration API WebPayment
- PW - Intégration Widget
- PW - L'API JavaScript
- PW - Personnalisation du widget : Balises CSS
- PW - Personnalisation du widget : Feuille de style
- PW - Personnalisation du widget : Fonction CallBack

[Documentation Monext Online](#)