

Centre Administration - Dossiers de paiement

Contenu

Dossiers de paiement

Rechercher un dossier de paiement

Dossier de paiement en échec, relance et modification

Dossier de paiement Inactif

Désactivation d'un dossier de paiement

Pages associées

Plus d'informations

PW - Paiement N fois (NX)

PW - Paiement par abonnement (REC)

Dossiers de paiement

Rechercher un dossier de paiement

Un dossier de paiement est un dossier virtuel contenant des informations liées à un portefeuille électronique et comprenant un échéancier. Cet échéancier liste toutes les échéances.

Pour rechercher un dossier de paiement, allez au menu Paiement par portefeuille > Dossiers de paiement. La page ci-dessous s'affiche.

Paiement par portefeuille - Dossiers de paiement

Recherche

Ex: N° de dossier, N° portefeuille, Réf. de la commande...

Critères

Etat	Point de vente	Contrat
Actif		

	N° de dossier	N° de portefeuille	Réf. commande	Etat	Point de vente	Date de création ↓	Date de modification
<input type="checkbox"/>	15474601	CPT_WALLET_01	CPT_WALLET_01	✓	POS_V2	15/07/2022 16:54:22	
<input type="checkbox"/>	15474501	24062022_01_01	TESTScheduledWalletPayment6	✓	POS_V2	15/07/2022 15:27:03	15/07/2022 15:31:51
<input type="checkbox"/>	15402802		REC_127143435	✓	POS_V2	12/07/2022 14:34:57	19/07/2022 08:11:24
<input type="checkbox"/>	15402702	27042020_27	NX_127143419	✓	POS_V2	12/07/2022 14:34:29	12/07/2022 14:37:57
<input type="checkbox"/>	15402601	27042020_27	27042020_01	✓	POS_V2	12/07/2022 14:33:45	19/07/2022 08:08:55
<input type="checkbox"/>	15402502	27042020_27	27042020_01	✓	POS_V2	12/07/2022 14:33:22	19/07/2022 08:08:55
<input type="checkbox"/>	15402401		REC_127142859	✓	POS_V2	12/07/2022 14:29:26	19/07/2022 08:09:04
<input type="checkbox"/>	15402301		REC_127104526	✓	POS_V2	12/07/2022 10:46:08	19/07/2022 08:09:03
<input type="checkbox"/>	15323602	06072020_02	REC_077154242	✓	POS_V2	07/07/2022 15:43:09	15/07/2022 08:06:47
<input type="checkbox"/>	15112002	06072020_02	REC_246170317	✓	POS_V2	24/06/2022 17:04:19	26/06/2022 08:07:36
<input type="checkbox"/>	15111901	24062022_01_01	TESTScheduledWalletPayment4	✓	POS_V2	24/06/2022 16:23:58	18/07/2022 10:35:24
<input type="checkbox"/>	14369502		REC_165101413	✓	POS_V2	16/05/2022 10:15:03	24/05/2022 08:07:55
<input type="checkbox"/>	14268602	09052022_01	NR_WALLET_REC	✓	POS_V2	10/05/2022 09:02:29	12/05/2022 09:47:41
<input type="checkbox"/>	14244602	09052022_01	NR_WALLET_CPT100_REC	✓	POS_V2	09/05/2022 17:56:35	09/05/2022 17:56:36
<input type="checkbox"/>	12095402		NR_WSWP_CPT100_REC_28/08/18-10:18	✓	POS_V2	06/01/2022 09:22:12	06/01/2022 09:22:56
<input type="checkbox"/>	12004402		REC_031151046	✓	POS_V2	03/01/2022 15:11:10	11/01/2022 08:04:45

Total : 165 résultats

Temps : 1130 ms

Éléments par page 50

1 - 50 sur 165

Rechercher

- Le champ RECHERCHE est réalisé sur les critères suivants : Numéro de dossier, numéro de portefeuille (id_wallet) ou la référence commande.
- Les autres critères disponibles sont:
 - État Actif / Inactif.
 - Point de vente,
 - Numéro de contrat du moyen de paiement
 - État : dossier clôturé
 - Date de création ou de modification
 - Échéances à venir ou en échec
 - État : nouvelle tentative en cours
 - Type de paiement

- 

- Le résultat de la recherche au format Excel dans le menu Action.

Ce tableau contient un résumé des différents dossiers de paiement. Pour obtenir le détail de ces dossiers, cliquez sur la ligne du dossier. Vous avez la page ci-dessous qui s'affiche.

Paiement par portefeuille - Dossiers de paiement - Détail

N° dossier de paiement

Etat

15402502

ACTIVE

Ouvrir tout

Informations du dossier de paiement

Statut

Dossier enregistré

Référence de la commande

27042020_01

Mode de paiement

N fois

Montant 1ère échéance

100,00 €

Montant des échéances

100,00 €

Périodicité

Hebdomadaire

Date 1ère échéance

12/07/2022

Jour de l'échéance

12

Nombre d'échéances

3

Date de fin

26/07/2022

Informations du portefeuille

N° de portefeuille

27042020_27

Etat

Actif

Index du moyen de paiement

1

Données du moyen de paiement

CB (489537XXXXX3740) (12/22)

Point de vente

POS_V2

Date de désactivation du portefeuille

Nom

lecomte

Prénom

yolande

Email

yolande.lecomte@monex1.net

Nom adresse

Yolande Lecomte

Adresse

3 bd des champs élysées

Complément

Code postal

13002

Ville

Marseille

Pays

France

Téléphone

0062043262

Mobile

Echéancier

Recherche

Ex: N° de dossier, N° portefeuille, Réf. de la commande...

Critères

Date

▼

×

Statut

▼

×

ID transaction

×

☐

N° de l'échéance

☐

3

☐

2

☐

1

Date d'exécution

26/07/2022 00:00:00

19/07/2022 08:08:55

12/07/2022 00:00:00

Montant

100,00 €

100,00 €

100,00 €

Statut

A venir

Accepté

Accepté

Essai

0

1

1

ID transaction

13200060854603

13193123322084

Date de modification

19/07/2022 08:09:51

12/07/2022 17:00:30

Total : 3 résultats

Temps : 0 ms

Éléments par page: 50

1 - 3 sur 3

Vous n'avez qu'un droit de consultation sur cette page. Vous pouvez néanmoins modifier un dossier à condition que son échéance ne soit pas atteinte.

Vous pouvez également rechercher les échéances et les exporter.

Dossier de paiement en échec, relance et modification

Dans le tableau des échéances d'un dossier de paiement : si une échéance est en échec vous pouvez la relancer avec le lien sur la ligne de l'échéance.

Recherche Ex: N° de dossier, N° portefeuille, Réf. de la commande...

Date Statut **En échec** Type de paiement

N° de l'échéance	Date d'exécution	Montant	Statut	Essai	Type de paiement	ID transaction	Résultat	Réf. commande	N° de dossier	N° de portefeuille	Date de modification
1	18/07/2022 10:34:55	100,00 €	En échec	12	CPT	13199083525612	01119	TESTScheduledWalletPayment4	15111901	24062022_01_01	18/07/2022 10:36:29
6	05/01/2022 11:02:52	1,00 €	En échec	30	REC	13005100613131		REC_0212150637	11694902	1DheGbgUrzxiiL2EQ1941638453998413	05/01/2022 11:07:53
5	04/01/2022 11:12:23	1,00 €	En échec	30	REC	13004101638564		REC_0212150637	11694902	1DheGbgUrzxiiL2EQ1941638453998413	04/01/2022 11:18:35
4	03/01/2022 11:07:50									1DheGbgUrzxiiL2EQ1941638453998413	03/01/2022 11:07:50
3	10/01/2022 10:35:59									1DheGbgUrzxiiL2EQ1941638453998413	10/01/2022 10:35:59
2	01/01/2022 11:10:16									1DheGbgUrzxiiL2EQ1941638453998413	01/01/2022 11:10:16
2	01/01/2022 11:10:16									10zPtpkKV6c8FLCVZ1901638455508612	01/01/2022 11:10:16
3	26/01/2021 17:15:32									20032020_01	26/01/2021 17:15:32
	26/01/2021 17:15:32									1iw9YUs1wbcbNEMd5c1711587388165207	26/01/2021 17:15:32

Total : 9 résultats Temps : 0 ms

Éléments par page 50 1 - 9 sur 9

Rejouer

N° de l'échéance	Date d'exécution	Montant	Statut	Essai	Type de paiement	ID transaction	Résultat	Code retour
1	18/07/2022 10:34:55	100,00 €	En échec	12	CPT	13199083525612	-	

< Rejouer >

Vous pouvez également modifier le montant et la date d'une échéance avec l'état "A venir".

Informations du dossier de paiement

Statut: Dossier enregistré
Référence de la commande: NX_127143419
Mode de paiement: N fois
Montant 1ère échéance: 100,00 €
Montant des échéances: 100,00 €
Périodicité: Hebdomadaire
Date 1ère échéance: 12/07/2022
Jour de l'échéance: 12
Nombre d'échéances: 3
Date de fin: 26/07/2022

Informations du portefeuille

N° de portefeuille: 27042020_27
Etat: Actif
Index du moyen de paiement: 1
Données du moyen de paiement: CB (489537XXXXX3740) (12/22)
Point de vente: POS_V2
Date de désactivation du portefeuille:
Nom: lecomte
Prénom: yolande
Email: yolande.lecomte@monexLnet
Nom adresse: Yolande Lecomte
Adresse: 3 bd des champs élysées
Code postal: 13002
Ville: Marseille
Pays: France
Téléphone: 0062043262
Mobile:

Modification des échéances

Nouveau montant: 50,00 €
Date de prise d'effet: 19/07/2022

< Valider >

Echéancier

Recherche Ex: N° de dossier, N° portefeuille, Réf. de la commande...

Date Statut ID transaction

N° de l'échéance	Date d'exécution	Montant	Statut	Essai	ID transaction	Date de modification
3	26/07/2022 00:00:00	100,00 €	A venir	0		12/07/2022 14:37:43
2	19/07/2022 00:00:00	50 000,00 €	A venir	0		19/07/2022 12:25:22
1	12/07/2022 00:00:00	100,00 €	Accepté	1	13193123429088	12/07/2022 17:00:30

Total : 3 résultats Temps : 0 ms

Éléments par page 50 1 - 3 sur 3

Dossier de paiement Inactif

Si votre dossier de paiement est Inactif alors qu'il y a un échéancier qui était planifiée, les demandes en cours sont inactives et annulées, donc il ne sera plus possible d'activer les demandes de débit.

Il faudra créer un nouvel échéancier même si le dossier de paiement est dit actif car il n'est plus utilisable, il n'y a plus d'échéancier rattaché.

Désactivation d'un dossier de paiement

Si vous avez besoin de désactiver un dossier de paiement :

1. Menu Dossier de paiement
2. Sélectionner le dossier
3. Menu Action puis option "Désactiver".

ou dans le détail du dossier, le menu Action permet également de désactiver le dossier si aucune échéance est à venir.

Pages associées

- [Centre Administration - Dossiers de paiement](#)
- [Centre Administration - Echéances](#)
- [Centre Administration - Paiement par portefeuille](#)
- [Centre Administration - Portefeuille](#)