

# Centre Administration - Dossiers de paiement

Contenu

- Dossiers de paiement
  - Rechercher un dossier de paiement
  - Dossier de paiement en échec, relance et modification
  - Dossier de paiement Inactif
  - Désactivation d'un dossier de paiement
- Pages associées

Plus d'informations

- PW - Paiement N fois (NX)
- PW - Paiement par abonnement (REC)

## Dossiers de paiement

### Rechercher un dossier de paiement

Un dossier de paiement est un dossier virtuel contenant des informations liées à un portefeuille électronique et comprenant un échéancier. Cet échéancier liste toutes les échéances.

Pour rechercher un dossier de paiement, allez au menu Paiement par portefeuille > Dossiers de paiement. La page ci-dessous s'affiche.

Paiement par portefeuille - Dossiers de paiement

**Recherche** Ex: N° de dossier, N° portefeuille, Réf. de la commande...

Stat **Actif**  Point de vente  Contrat

<input type="checkbox"/>	N° de dossier	N° de portefeuille	Réf. commande	Etat	Point de vente	Date de création ↓	Date de modification
<input type="checkbox"/>	15474601	CPT_WALLET_01	CPT_WALLET_01	✓	POS_V2	15/07/2022 16:54:22	
<input type="checkbox"/>	15474501	24062022_01_01	TESTScheduledWalletPayment6	✓	POS_V2	15/07/2022 15:27:03	15/07/2022 15:31:51
<input type="checkbox"/>	15402802		REC_127143435	✓	POS_V2	12/07/2022 14:34:57	19/07/2022 08:11:24
<input type="checkbox"/>	15402702	27042020_27	NX_127143419	✓	POS_V2	12/07/2022 14:34:29	12/07/2022 14:37:57
<input type="checkbox"/>	15402601	27042020_27	27042020_01	✓	POS_V2	12/07/2022 14:33:45	19/07/2022 08:08:55
<input type="checkbox"/>	15402502	27042020_27	27042020_01	✓	POS_V2	12/07/2022 14:33:22	19/07/2022 08:08:55
<input type="checkbox"/>	15402401		REC_127142859	✓	POS_V2	12/07/2022 14:29:26	19/07/2022 08:09:04
<input type="checkbox"/>	15402301		REC_127104526	✓	POS_V2	12/07/2022 10:46:08	19/07/2022 08:09:03
<input type="checkbox"/>	15323602	06072020_02	REC_077154242	✓	POS_V2	07/07/2022 15:43:09	15/07/2022 08:06:47
<input type="checkbox"/>	15112002	06072020_02	REC_246170317	✓	POS_V2	24/06/2022 17:04:19	26/06/2022 08:07:36
<input type="checkbox"/>	15111901	24062022_01_01	TESTScheduledWalletPayment4	✓	POS_V2	24/06/2022 16:23:58	18/07/2022 10:35:24
<input type="checkbox"/>	14369502		REC_165101413	✓	POS_V2	16/05/2022 10:15:03	24/05/2022 08:07:55
<input type="checkbox"/>	14268602	09052022_01	NR_WALLET_REC	✓	POS_V2	10/05/2022 09:02:29	12/05/2022 09:47:41
<input type="checkbox"/>	14244602	09052022_01	NR_WALLET_CPT100_REC	✓	POS_V2	09/05/2022 17:56:35	09/05/2022 17:56:36
<input type="checkbox"/>	12095402		NR_WSWP_CPT100_REC_28/08/18-10:18	✓	POS_V2	06/01/2022 09:22:12	06/01/2022 09:22:56
<input type="checkbox"/>	12004402		REC_031151046	✓	POS_V2	03/01/2022 15:11:10	11/01/2022 08:04:45

Total : 165 résultats Temps : 1130 ms

Éléments par page 50 1 - 50 sur 165

### Rechercher

- Le champ RECHERCHE est réalisé sur les critères suivants : Numéro de dossier, numéro de portefeuille (id\_wallet) ou la référence commande.
- Les autres critères disponibles sont:
  - État Actif / Inactif.
  - Point de vente,
  - Numéro de contrat du moyen de paiement
  - État : dossier clôturé
  - Date de création ou de modification
  - Échéances à venir ou en échec
  - État : nouvelle tentative en cours
  - Type de paiement

- Lancer la recherche en cliquant sur la loupe 

## Exporter

- Le résultat de la recherche au format Excel dans le menu Action.

## Sélectionner le détail du dossier

Ce tableau contient un résumé des différents dossiers de paiement. Pour obtenir le détail de ces dossiers, cliquez sur la ligne du dossier. Vous avez la page ci-dessous qui s'affiche.

Paiement par portefeuille - Dossiers de paiement - Détail

**N° dossier de paiement** 15402502

**Etat** ACTIVE

[Ouvrir tout ^](#)

**Informations du dossier de paiement**

Statut	Dossier enregistré
Référence de la commande	27042020_01
Mode de paiement	N fois
Montant 1ère échéance	100,00 €
Montant des échéances	100,00 €
Périodicité	Hebdomadaire
Date 1ère échéance	12/07/2022
Jour de l'échéance	12
Nombre d'échéances	3
Date de fin	26/07/2022

**Informations du portefeuille**

N° de portefeuille	27042020_27
Etat	Actif
Index du moyen de paiement	1
Données du moyen de paiement	CB (489537XXXXX3740) (12/22) 
Point de vente	POS_V2
Date de désactivation du portefeuille	
Nom	lecomte
Prénom	yolande
Email	yolande.lecomte@monext.net
Nom adresse	Yolande Lecomte
Adresse	3 bd des champs élysées
Complément	
Code postal	13002
Ville	Marseille
Pays	France
Téléphone	0062043262
Mobile	

**Echéancier**

**Recherche** Ex: N° de dossier, N° portefeuille, Réf. de la commande... 

Critères ▾

Date ▾ ×

Statut ▾ ×

ID transaction ×

<input type="checkbox"/>	N° de l'échéance	Date d'exécution	Montant	Statut	Essai	ID transaction	Date de modification
<input type="checkbox"/>	3	26/07/2022 00:00:00	100,00 €	A venir	0		
<input type="checkbox"/>	2	19/07/2022 08:08:55	100,00 €	Accepté	1	13200060854603	19/07/2022 08:09:51
<input type="checkbox"/>	1	12/07/2022 00:00:00	100,00 €	Accepté	1	13193123322084	12/07/2022 17:00:30

Total : 3 résultats    Temps : 0 ms    Éléments par page 50    1 - 3 sur 3

Le détail du dossier de paiement apparaît dans l'écran.

Vous n'avez qu'un droit de consultation sur cette page. Vous pouvez néanmoins modifier un dossier à condition que son échéance ne soit pas atteinte.

Vous pouvez également rechercher les échéances et les exporter.

## Dossier de paiement en échec, relance et modification

Dans le tableau des échéances d'un dossier de paiement : si une échéance est en échec vous pouvez la relancer avec le lien sur la ligne de l'échéance.

Paiement par portefeuille - Échéances

Recherche Ex: N° de dossier, N° portefeuille, Réf. de la commande...

Statut: En échec

N° de l'échéance	Date d'exécution	Montant	Statut	Essai	Type de paiement	ID transaction	Résultat	Réf. commande	N° de dossier	N° de portefeuille	Date de modification
1	18/07/2022 10:34:55	100,00 €	En échec	12	CPT	13199083525612	01119	TESTScheduledWalletPayment4	15111901	24062022_01_01	18/07/2022 10:36:29
6	05/01/2022 11:02:52	1,00 €	En échec	30	REC	13005100613131		REC_0212150637	11694902	1DheGbgUrzxkxIL2EQ1941638453998413	05/01/2022 11:07:53
5	04/01/2022 11:12:23	1,00 €	En échec	30	REC	13004101638564		REC_0212150637	11694902	1DheGbgUrzxkxIL2EQ1941638453998413	04/01/2022 11:18:35
4	03/01/2022 11:07:50									1DheGbgUrzxkxIL2EQ1941638453998413	03/01/2022 11:07:50
3	10/01/2022 10:35:59									1DheGbgUrzxkxIL2EQ1941638453998413	10/01/2022 10:35:59
2	01/01/2022 11:10:16									1DheGbgUrzxkxIL2EQ1941638453998413	01/01/2022 11:10:16
2	01/01/2022 11:10:16									10zPbpKkVc8BFLCVZ1901638455508612	01/01/2022 11:10:16
3	26/01/2021 17:15:32									20032020_01	26/01/2021 17:15:32
	26/01/2021 17:15:32									1iw9YUs1wbNEMJ5c1711587388165207	26/01/2021 17:15:32

Total : 9 résultats Temps : 0 ms

Éléments par page 50 1 - 9

Rejouer

N° de l'échéance	Date d'exécution	Montant	Statut	Essai	Type de paiement	ID transaction	Résultat	Code retour
1	18/07/2022 10:34:55	100,00 €	En échec	12	CPT	13199083525612		-

Rejouer

Vous pouvez également modifier le montant et la date d'une échéance avec l'état "A venir".

Paiement par portefeuille - Dossiers de paiement - Détail

N° dossier de paiement: 15402702 Etat: ACTIVÉ

Informations du dossier de paiement

Statut: Dossier enregistré  
Référence de la commande: NX\_127143419  
Mode de paiement: N fois  
Montant 1ère échéance: 100,00 €  
Montant des échéances: 100,00 €  
Périodicité: Hebdomadaire  
Date 1ère échéance: 12/07/2022  
Jour de l'échéance: 12  
Nombre d'échéances: 3  
Date de fin: 26/07/2022

Informations du portefeuille

N° de portefeuille: 27042020\_27  
Etat: Actif  
Index du moyen de paiement: 1  
Données du moyen de paiement: CB (489537XXXXX3740) (12/22)  
Point de vente: POS\_V2  
Date de désactivation du portefeuille:  
Nom: lecomte  
Prénom: yolande  
Email: yolands.lecomte@monexLnet  
Nom adresse: Yolande Lecomte  
Adresse: 3 bd des champs élysées  
Code postal: 13002  
Ville: Marseille  
Pays: France  
Téléphone: 0062043262  
Mobile:

Modification des échéances

Nouveau montant: 50,00 €

Date de prise d'effet: 19/07/2022

Valider

Échéancier

Recherche Ex: N° de dossier, N° portefeuille, Réf. de la commande...

N° de l'échéance	Date d'exécution	Montant	Statut	Essai	ID transaction	Date de modification
3	26/07/2022 00:00:00	100,00 €	A venir	0		12/07/2022 14:37:43
2	19/07/2022 00:00:00	50 000,00 €	A venir	0		19/07/2022 12:25:22
1	12/07/2022 00:00:00	100,00 €	Accepté	1	13193123429088	12/07/2022 17:00:30

Total : 3 résultats Temps : 0 ms

Éléments par page 50 1 - 3 sur 3

## Dossier de paiement Inactif

Si votre dossier de paiement est Inactif alors qu'il y a un échéancier qui était planifiée, les demandes en cours sont inactives et annulées, donc il ne sera plus possible d'activer les demandes de débit.

Il faudra créer un nouvel échéancier même si le dossier de paiement est dit actif car il n'est plus utilisable, il n'y a plus d'échéancier rattaché.

## Désactivation d'un dossier de paiement

Si vous avez besoin de désactiver un dossier de paiement :

1. Menu Dossier de paiement
2. Sélectionner le dossier
3. Menu Action puis option "Désactiver".

ou dans le détail du dossier, le menu Action permet également de désactiver le dossier si aucune échéance est à venir.

---

## Pages associées

- [Centre Administration - Dossiers de paiement](#)
- [Centre Administration - Echéances](#)
- [Centre Administration - Paiement par portefeuille](#)
- [Centre Administration - Portefeuille](#)