

# Return codes - Back (01) - Additional Information

Tous les codes retours commençant par 01 sont émis par le serveur d'autorisation de votre banque ou du serveur d'autorisation de la banque de l'acheteur.

Tous ces refus sont donc liés à des motifs bancaires (problème de disponibilité des fonds, carte invalide, transaction refusée au porteur, indisponibilités, ...).

Code retour	Plus d'informations
01100	<p>Refus de la part de la banque de l'acheteur. Monext Online ne connaît pas l'origine du refus.</p> <p>L'acheteur doit contacter sa banque pour obtenir plus d'informations sur l'origine du refus.</p>
01109	<p>Erreur liée au contrat sur les moyens de paiement (problème de configuration, contrat non-conforme/adéquat...) côté acquéreur ou côté Payline.</p> <p>Vous devez vérifier le numéro de contrat utilisé et contacter votre banque pour vérifier la configuration du contrat.</p>
01110	<p>Le montant de la transaction est supérieur ou inférieur à celui défini par le contrat bancaire.</p> <p>Vous pouvez contactez votre banque pour vérifier le plafond de votre contrat du moyen de paiement.</p> <p>Nous pouvons également ajuster le montant du plafond et du seuil de votre contrat du moyen de paiement côté Monext Online.</p> <p>Les deux configurations contrat bancaire et contrat Monext Online doivent être alignées.</p>
01116	<p>Ce code d'erreur indique :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soit que le plafond de carte/du crédit de l'acheteur est dépassé : l'acheteur doit utiliser un autre moyen de paiement ou augmenter son plafond. Nous vous invitons à demander à votre acheteur de contacter sa banque pour obtenir plus d'informations.</li><li>• Soit que le montant max par carte et par jour du contrat bancaire VAD est dépassé dans la configuration de votre contrat Monext Online : dans ce cas, un code bancaire (SAA) est retourné et vous pouvez demander au support d'ajuster le plafond.</li></ul>
01118	<p>Il s'agit, en règle générale, d'un refus bancaire.</p> <p>Cela peut signifier que la carte bancaire de l'acheteur n'a pas encore été activée par le code PIN.</p> <p>L'acheteur doit l'utiliser dans un distributeur automatique ou chez un commerçant en proximité avant de pouvoir faire un paiement e-commerce.</p>
01119	<p>Il s'agit d'un refus bancaire : la transaction a été refusée.</p> <p>Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carte suspecte,</li><li>• Fraude détectée,</li><li>• Transaction non autorisée,</li><li>• ..</li></ul> <p>Nous vous invitons à demander à votre acheteur de contacter sa banque pour obtenir plus d'informations.</p>
01123	<p>Erreurs de transactions émises depuis la banque de l'acheteur : la fréquence et le nombre des transactions ne respectent pas la règle des cumuls.</p> <p>Nous vous invitons à demander à votre acheteur de contacter sa banque pour obtenir plus d'informations ou pour ajuster la configuration de sa carte.</p>
01131	<p>Ce code indique que la transaction n'est pas 3D Secure.</p> <p>Il peut s'agir :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• soit d'un problème de chaînage de la transaction avec la balise linkedTransactionID : vérifier que l'ID d'origine de la transaction soit bien lié aux paiements récurrents.</li><li>• soit la banque refuse la transaction car l'authentification 3D Secure n'a pu être réalisée. Nous vous invitons à vérifier et configurer votre contrat bancaire en 3D Secure en Contactez le <a href="#">support Monext Online</a>.</li></ul>
01132	<p>Refus de la banque de l'acheteur pour non-authentification 3DS. La transaction doit être réalisée avec un avec une authentification forte.</p> <p>Demander à l'acheteur de refaire sa transaction avec une authentification 3D-Secure.</p>
01133	<p>Refus de la banque de l'acheteur pour non-authentification 3DS. La transaction doit être réalisée avec un avec une authentification forte.</p> <p>Demandez à l'acheteur de refaire la transaction avec une authentification 3D-Secure.</p>

01183	<p>Ce code indique que la transaction a dépassé le plafond du profil monétique de Monext Online.</p> <p>Pour modifier la valeur veuillez Contactez le <a href="#">support Monext Online</a>.</p>
01184	<p>Ce code indique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soit un dépassement de la limite fixé pour les transactions du profil monétique de Monext Online (environ 12 demandes par carte/jour ;</li> <li>• soit une détection de fraude.</li> </ul> <p>Veuillez Contactez le <a href="#">support Monext Online</a>.</p>
01185	<p>Ce code d'erreur indique que la banque a déjà reçu une référence commande avec carte bancaire associée.</p> <p>Pour vérifier le cas d'utilisation, veuillez Contactez le <a href="#">support Monext Online</a>.</p>
01196	<p>Ce code permet d'indiquer que l'autorisation a été refusée avec une carte étrangère avec un message incomplet de la banque.</p> <p>Le commerçant doit contacter sa banque pour obtenir le motif du refus.</p>
01197	<p>Incident technique provenant de votre banque acquéreur.</p> <p>L'acheteur n'a pas été débité, il doit réaliser un nouveau paiement.</p> <p>Vous pouvez également vérifier la configuration de votre contrat avec votre cas d'utilisation. Par exemple, l'utilisation d'un contrat ERT 24 pour des transactions MOTO.</p>
01198	<p>Incident technique provenant de votre banque acquéreur.</p> <p>L'acheteur n'a pas été débité, il doit réaliser un nouveau paiement.</p>
01199	<p>L'opération est refusée avec un code banque (SAA=82 : Invalid Card Verification Value).</p> <p>La valeur de vérification de carte est non valide : Le code cryptogramme (CVV) fourni est erroné.</p> <p>Nous vous invitons à demander à votre acheteur de renouveler sa transaction.</p>
01201	<p>La carte bancaire a expiré. Vérifier la date d'expiration.</p> <p>Nous vous invitons à demander à votre acheteur de renouveler sa transaction.</p>
01202	<p>Les données cartes et date d'expiration sont non conformes, inexistantes ou non déclarées sur le serveur de la banque de l'acheteur.</p> <p>Nous vous invitons à vérifier la date et le format de la date d'expiration de la carte.</p> <p>Dans le cas où la carte bancaire ne serait pas activée, demandez à l'acheteur d'activer sa carte en utilisant son code PIN (par exemple en réalisant un retrait dans un distributeur).</p>
01207	<p>La banque de l'acheteur a refusé la transaction.</p> <p>Nous vous invitons à demander à votre acheteur de contacter sa banque pour obtenir plus d'informations.</p>
01902	<p>Il s'agit d'un refus du serveur d'autorisation de votre banque qui considère la transaction comme invalide.</p> <p>Par exemple : les transactions peuvent être liées à l'utilisation de cartes prépayées sur moyen de paiement inadapté ou sur code commerçant MCC refusé par l'émetteur.</p> <p>Nous vous invitons à contacter votre banque pour obtenir plus d'informations.</p>
01904	<p>Ce code indique souvent un problème concernant les caractères non autorisés dans la trame web service. Par exemple, vérifier bien la balise "MerchantName".</p> <p>Nous vous invitons à vérifier toutes les balises des trames et à supprimer les accents et les caractères spéciaux.</p>
01909	<p>Cette erreur est liée à la configuration du contrat côté Monext Online ou à une erreur du service bancaire.</p> <p>Pour vérifier le cas d'utilisation, veuillez Contactez le <a href="#">support Monext Online</a>.</p>
01912	<p>Le serveur d'autorisation de la banque n'a pas reconnu la carte. Monext Online détecte un doublon ou une unicité de carte (deux demandes web services envoyées avec la même unicité).</p> <p>Vérifier les informations de la carte bancaire de la transaction dans le menu transaction du centre d'administration de Monext Online.</p>
01913	<p>Votre banque acquéreur a détecté un doublon.</p> <p>Nous vous invitons à vérifier le cas d'utilisation concernant ce doublon.</p> <p>Une transaction a été réalisée dans un laps de temps de 24h avec le même montant, la même devise, la même carte bancaire et la même référence commande. Veuillez contacter votre banque acquéreur pour connaître les détails du traitement.</p>

L'erreur reçue (Code XXXXX: 401) signifie que votre accès a été refusé (unauthorized).

Pour résoudre ce problème, **vérifier vos accès Monext Online**, à savoir votre ID marchand, clé d'accès, contrat VAD.