

Plugin Prestashop 1.7

Contenu



[Introduction](#)
[Pré-requis](#)
[Télécharger le module](#)
[Installation du plugin](#)
[Mise à jour du plugin](#)
[1. Dans la partie Configuration générale](#)
[Configuration des contrats](#)
[Cet onglet permet de sélectionner parmi les moyens de paiement actifs de votre point de vente ceux qui seront utilisés dans la boutique.](#)
[Méthodes de paiement](#)
[Problèmes courants](#)
[Pages associées](#)

Introduction

Le plugin téléchargeable sur cette page permet une mise en œuvre rapide de la solution Payline dans votre boutique Prestashop.

Pré-requis

- Désinstallez puis supprimez complètement toute version antérieure du plugin Payline.
- **Il faut faire un backup de la table `ps_payline_token` avant de désinstaller le module, ainsi les données pourront être récupérées si besoin.**
- Vérifiez en particulier que la table `ps_payline_card` est absente de votre base de données avant installation du nouveau plugin (si nécessaire, supprimez-la).
- Au niveau de votre hébergement web, assurez vous que le protocole mis en oeuvre pour les échanges sécurisés est **TLS 1.2**.

i Dans le cas particulier de OVH, votre version PHP doit être la **stable** (la version **legacy** ne permet pas de se connecter aux environnements Payline).

Télécharger le module

- Plugin **Payline version 2.2.12** pour **Prestashop version 1.7.8.7 à minima** : télécharger le plugin [payline-prestashop-v2.2.12.zip](#)

Correction d'un bug sur les boutiques a un seul point de vente.

- Plugin **Payline version 2.2.11** pour **Prestashop version 1.7.8.7 à minima** : télécharger le plugin [payline-prestashop-v2.2.11.zip](#)

*Montée de version avec le SDK PHP 4.69.
Positionnement du numéro d'API à 26.*

- Plugin **Payline version 2.2.10** pour **Prestashop version 1.7.8.7 à minima** : télécharger le plugin [payline-prestashop-version_2.2.10.zip](#)

*Compatibilité du module avec un Prestashop 1.7.7.8.
Fix de l'import des contrats avec un seul point de vente.
Fix de la sauvegarde de la catégorie par défaut.
Ajout d'une configuration pour la catégorie par défaut sur order.details.
Correction sur le remboursement partiel et total.
Correction sur l'affichage de l'écran de configuration en mode multi boutiques.
Passage en version API Payline en 21.
Correction sur la limite des champs d'adresse à 100 caractères.*

- Plugin **Payline version 2.2.9** pour **Prestashop version 1.7.8.7 à minima** :

Ajout d'une configuration pour la catégorie par défaut sur order.details

- Plugin **Payline version 2.2.8** pour **Prestashop version 1.7.8.7 à minima** :

*Correction sur le remboursement partiel et total.
Correction sur l'affichage de l'écran de configuration en mode multi boutiques.
Passage en version API Payline en 21.
Correction sur la limite des champs d'adresse à 100 caractères.*

- Plugin **Payline version 2.2.7** pour **Prestashop version 1.7.8.7 à minima** : [télécharger le plugin *payline-prestashop-v2.2.7.zip*](#)

*Mise à jour de la version du sdk php 4.59.
Corrections mineures (affichage centre admin. Prestashop).
Version Payline 21 et la balise threeDSInfo est présente.*



Veillez à utiliser la dernière version du SDK Payline pour inclure toutes les dernières mises à jour concernant les évolutions et les correctifs. Les versions précédentes ne sont pas maintenues.

Installation du plugin

Vérifier le chapitre précédent concernant les prérequis.
Dans votre back-office Prestashop, rendez-vous dans la catégorie Modules :

1. Cliquez sur l'icône *Ajouter un nouveau plugin*
2. Cliquez sur le bouton *Choisissez un fichier*. Dans l'explorateur affiché, sélectionnez le plugin téléchargé puis validez
3. Cliquez sur le bouton *Charger le plugin*
4. **Payline** apparait dans la liste des plugins. Finalisez l'installation en cliquant sur le bouton *Installer*

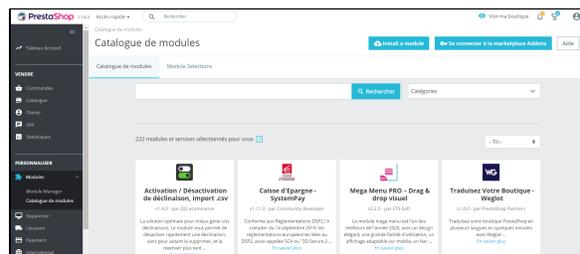
Note : Le plugin n'est pas publié sur la place de marché officielle PrestaShop Addons, alors une alerte indique que le module n'est pas vérifié lors de l'installation, cliquez sur *Continuer l'installation*.

Vérifier la version de Prestashop :

Version 1.7.8.7 à minima :

Cliquez sur le menu : Modules > Catalogue de modules > Installer un module

Rajouter le fichier et installer



Mise à jour du plugin

Cliquer sur configurer pour accéder au menu de configuration du plugin Payline pour Prestashop.



Configuration

Version 1.7.8.7 à minima : Menu Modules > Module manager > rechercher "Payline" > "Configurer" dans la ligne du module Payline

1. Dans la partie **Configuration générale**

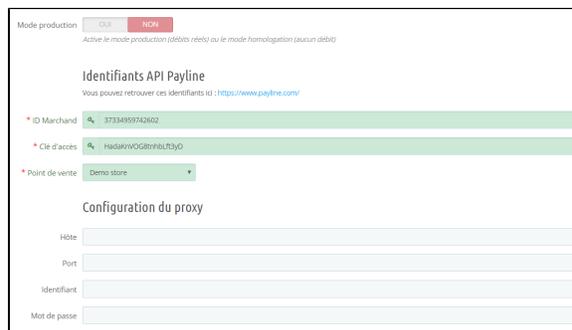
- Renseignez votre identifiant commerçant et votre clé d'accès.
- *Mode production* n'est passé à *ON* que si les identifiants renseignés sont ceux de production.

2. La partie **Configuration proxy** est à renseigner que si l'accès à internet, depuis le serveur hébergeant votre boutique, se fait via un proxy HTTP.

3. Cliquez sur le **bouton Enregistrer**. Vos informations sont importées depuis Payline et les deux listes déroulantes apparaissent :

- **Point de vente** : la liste contient les points de vente actifs de votre compte Payline. Sélectionnez celui qui sera utilisé dans votre boutique Prestashop.
- **Contrat par défaut** : la liste contient les contrats actifs du point de vente sélectionné. Sélectionnez celui qui sera utilisé par défaut.

4. Cliquez sur le **bouton Enregistrer** après la sélection du module.



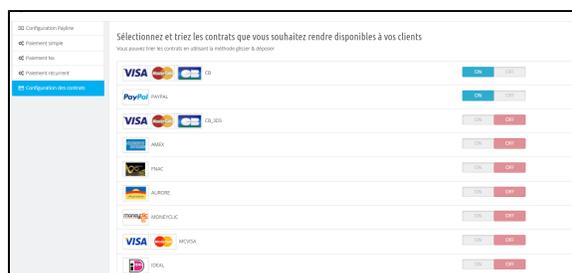
Configuration des contrats

Cet onglet permet de sélectionner parmi les moyens de paiement actifs de votre point de vente ceux qui seront utilisés dans la boutique.

Suivez les instructions à l'écran pour indiquer :

- Les *Moyens de paiement proposés dans la boutique* : ceux qui seront proposés à l'acheteur lors du processus de commande dans votre boutique.
- Les *Moyens de paiement alternatifs en cas d'échec de paiement* : ceux qui seront proposés à l'acheteur sur les pages Payline, si leur première tentative de paiement échoue.

i Vous pouvez également trier dans l'ordre d'affichage en sélectionnant, maintenant et en glissant le moyen de paiement dessus ou dessous les autres. Le premier de la liste sera présenté en premier dans le formulaire de paiement.



URL de notification

Lors de la configuration de Payline dans votre Back-office Prestashop, vous pouvez voir apparaître un bandeau d'avertissement. Dans ce cas veuillez consulter la page FAQ pour configurer la Gestion des notifications : Prestashop-Messagerie-d-alerte-URL-de-notification

Méthodes de paiement

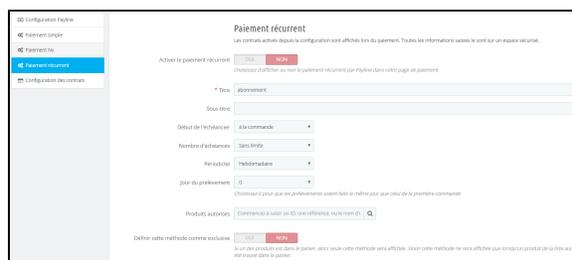
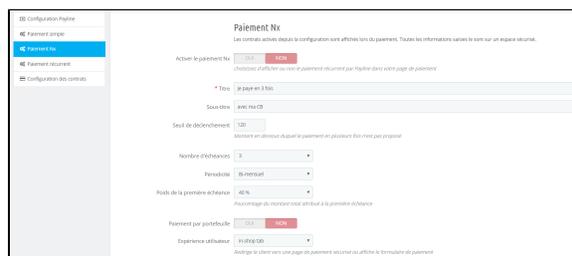
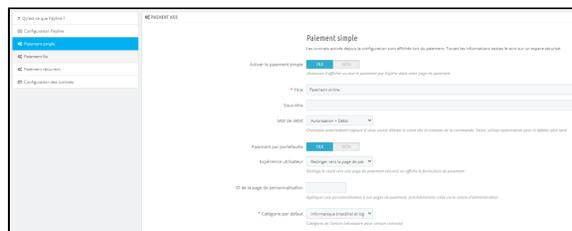
Cet onglet permet d'activer en cliquant dessus et de paramétrer les différentes méthodes de paiement proposées par le plugin Payline :

- **Paiement simple** : paiement comptant via le mode l'interface Payline (page web ou widget);
- **Paiement Web en plusieurs fois** : paiement NX sur une période avec début et fin;
- **Paiement Web par récurrent** : paiement REC avec un début et sans fin.



Attention : pour la prise en compte des échéances de paiement en plusieurs fois ou d'abonnement dans votre boutique, il est nécessaire de renseigner l'URL suivante dans le champ URL notification du détail du point de vente dans le centre d'administration.

Voir ci dessus URL de notification.



Problèmes courants

Rien ne se passe lors du clic sur le logo d'un moyen de paiement dans la boutique ?

- Vous utilisez un thème spécifique. Le fonctionnement de notre plugin est garanti avec le thème par défaut.
- Il y a un conflit avec un autre plugin. Plusieurs cas nous ont été rapportés avec le module **Bloc recherche rapide v1.5.2 - by PrestaShop** (le conflit disparaît avec la version 1.7.0 de ce plugin)

Le paiement est réussi mais aucune commande n'est créée ?

- Un plugin tiers peut compromettre le processus de création de commande après le paiement. **TCPDF 1.6** par exemple, mais il y en a peut-être d'autres. Vos retours nous intéressent
- Le client n'est pas revenu à la boutique, et le processus de notification a échoué. Vérifiez que votre URL de notification (i.e. l'URL du script `notification.php` du plugin) est joignable.

Au retour à la boutique, l'acheteur obtient le message Error. Token verification failed.

- Il s'agit d'un conflit avec d'autres plugins utilisant également une variable de retour nommée **token**
- Les cas dont nous avons connaissance concernent le plugin **Mailjet**. Pas d'autre solution que de le désactiver !

L'encart Payline n'est pas affiché dans le checkout

- La version 1.6.2 de notre plugin n'est pas compatible avec l'option l'option **Advanced checkout page** du plugin natif **Advanced EU Compliance** (en français option **page de commande avancée** du plugin **Conformité européenne améliorée**). Une mise à niveau est à l'étude.

L'acheteur ne peut pas modifier son portefeuille via son compte client

- Pour que la modification soit possible, au moins un bouton de modification des données portefeuille doit être sur ON dans la méthode **Paiement par portefeuille**
- Une incompatibilité avec le plugin **Ajouter un formulaire de contact v1.2.0** par **Mediacom87** empêche l'affichage de la pop-up contenant le formulaire de mise à jour

L'encart Payline est affiché dans le checkout mais ne propose aucun moyen de paiement.

- Avez-vous correctement ajouté vos moyens de paiement via l'onglet **Type de cartes** de la configuration du plugin ? Avez-vous activé une méthode dans l'onglet **Méthodes de paiement** ?

La configuration des moyens de paiement proposés dans la boutique ne s'enregistre pas

- Cette configuration est enregistrée dans la table dédiée **ps_payline_card** qui ne s'est peut-être pas créée lors de l'installation du plugin
- Il suffit parfois de désinstaller, supprimer puis réinstaller le plugin pour que la table soit bien créée et le problème résolu.
- Si le problème persiste, créer la table via l'outil de gestion de base de donnée (phpMyAdmin est le plus courant) mis à disposition par votre hébergeur. La requête de création de **ps_payline_card** est dans le script **modules/payline/install/sql/install.sql**. Contactez votre hébergeur si cette action échoue.

La page de configuration Payline affiche un écran blanc

- Il faut vérifier l'affichage de l'écran : si nécessaire réduire l'affichage, ou faire un zoom sur cette page.

Gestion des frais de port hors de FRance métropole (exemple : Corse, Guadeloupe)

- Le centre administration de Prestashop ne le permet pas. Vous pouvez contourner le problème en modifiant directement dans la table « country » de prestashop (mysql) le code ISO des « pays » : France et « France Corse » créés pour distinguer les frais de port.

Pages associées

- [Intégration plugin eCommerce](#)
- [Plugin Prestashop 1.7](#)
- [Plugin Prestashop 8.x](#)
- [Prestashop 1.6/1.7 Plugin](#)
- [Prestashop 8.x plugin](#)