

# Bancontact



## Contenu

[Le moyen de paiement Bancontact](#)  
[Les fonctions](#)  
[Le parcours utilisateur](#)  
[Gestion des paiements via le centre d'administration](#)  
[L'intégration technique](#)  
[Les rapports](#)  
[Pages associées](#)

## Plus d'information

[Intégration du moyen de paiement](#)

## Le moyen de paiement Bancontact

Bancontact est le mode de paiement le plus utilisé en Belgique.

Il s'agit d'une carte de débit émise par 19 banques belges : Argenta, Attijariwafa Bank, AXA, BNP Paribas Fortis, Banque van Breda, Belfius Bank, Beobank, bpost Bank, CBC, Chaabi Bank, CPH, Crelan, Deutsche Bank, europabank, ING, KBC, Keytrade Bank, Nagelmackers and vdk Bank.

## Les propriétés

Pays	<b>Belgique, Luxembourg</b>
Devise	<b>Euro</b>
Montant mini	<b>0,01 €</b>
Montant maxi	<b>1500 € par QR code, pas de limite par carte</b>
Durée de session	<b>1 heure</b>
Redirection de l'acheteur	✓
Réponse immédiate	✓
Synchrone / Asynchrone	<b>Bancontact fournit une réponse définitive à l'issue du paiement</b>
Paiement garanti	✓
Délai de paiement	<b>J+3 jours</b>
Validité de remboursement	<b>180 jours</b>

## Les fonctions

- Le paiement avec débit à la commande.
- Le remboursement partiel, multiple et complet.
- Paiement par portefeuille.
- Fichier de réconciliation.

## Paielements initiés par le portefeuille

Bancontact WIP est une extension du service Bancontact existant basé sur un Wallet. L'abréviation WIP signifie Wallet Initiated Payments.

Si un acheteur décide de laisser ses données de carte au commerçant, l'acheteur se voit offrir la possibilité d'effectuer des paiements de suivi sans authentification sécurisée.

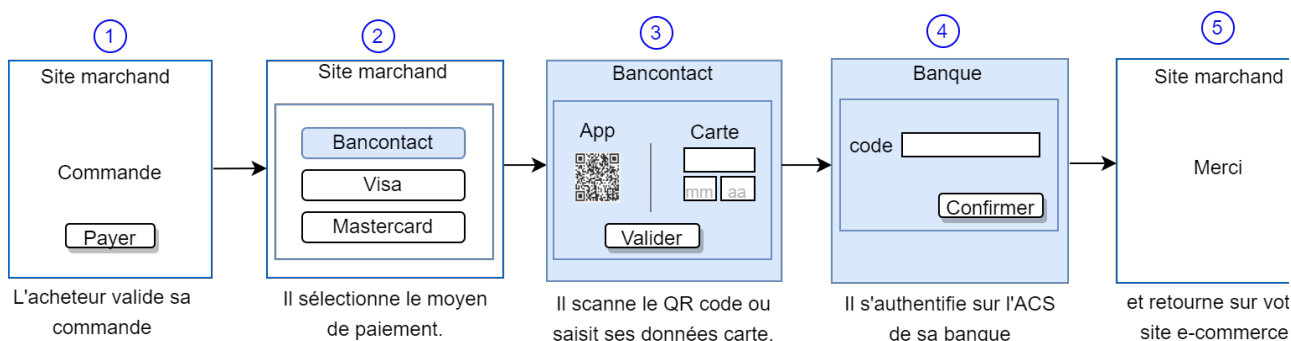
Pour ce faire, Monext enregistre les données de la carte dans le service de tokenisation Monext lors de la première transaction approuvée. Lorsqu'un marchand a été approuvé par Bancontact, Monext recevra les informations d'identification WIP correspondantes de Bancontact. Ainsi, Monext est en mesure d'activer WIP pour le marchand.

Pour les marchands activés, les transactions WIP sont vérifiées par Bancontact. En cas de rétrofacturations trop nombreuses et/ou de fraude, Bancontact peut décider de désactiver (temporairement) la fonction WIP.

## Le parcours utilisateur

L'expérience utilisateur d'un paiement se résume à :

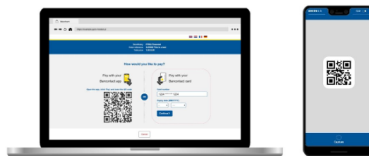
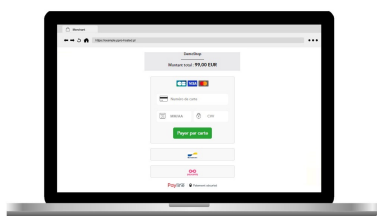
1. L'acheteur valide sa commande sur votre site marchand.
2. Il sélectionne le moyen de paiement Bancontact.
3. Il est redirigé sur une page de paiement Bancontact sur laquelle, au choix, il saisit ses données cartes ou scanne le QR code.
4. S'il saisit ses données carte, s'authentifie auprès de sa banque et confirme le paiement.
5. S'il scanne le QR code, il confirme son paiement sur l'application mobile Bancontact.
6. Enfin, l'acheteur est redirigé sur le site commerçant.



La figure ci-dessus donne le séquençement des pages. Notons que l'étape 5 est optionnelle.

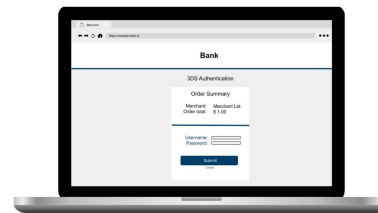
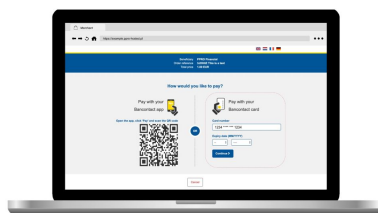
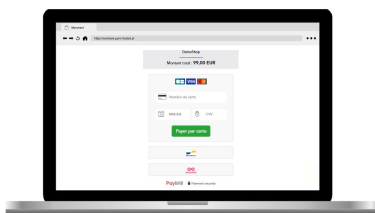
## Paieement par QR code et Application mobile Bancontact

1. L'acheteur sélectionne son moyen de paiement Bancontact.
2. L'acheteur scanne le QR Code proposé avec son application mobile Bancontact.
3. L'acheteur confirme sa commande sur l'application mobile.



## Paieement par carte Bancontact

1. L'acheteur sélectionne son moyen de paiement Bancontact.
2. L'acheteur saisit sa carte de paiement Bancontact et valide le paiement.
3. Sa banque peut demander une authentification.



# Gestion des paiements via le centre d'administration

## La recherche de transaction

Sélectionner simplement le critère moyen de paiement = BANCONTACT\_MNXT pour retrouver vos opérations :

Recherche Ex : identifiant de la transaction ou référence commande											
Date		Point de vente		Contrat		Moyen de paiement					
09/02/2023 00:00 – 16/02/2023 23:59						BANCONTACT_MNXT					
<input type="checkbox"/> ID	Référence commande	Date ↓	Montant	Type de transaction	Etat	Code retour	Mdp	Point de vente	Donnée de paiement	Nom de l'acheteur	Email de
<input type="checkbox"/> G23021609171336202	ref-order-0000001	16/02/2023 09:17:33	100,00 €	Autorisation + Validation	ACCEPTED	00000	BANCONTACT_MNXT	POS	BE12XXXXXXXXXX92	Louis	John
<input type="checkbox"/> G2302151531265901	ref-order-0000001	15/02/2023 15:31:33	100,00 €	Autorisation + Validation	ACCEPTED	00000	BANCONTACT_MNXT	POS	BE12XXXXXXXXXX92	Louis	John
<input type="checkbox"/> G23021318252842201	ref-order-0000001	13/02/2023 18:25:29	100,00 €	Autorisation + Validation	REFUSED	02324	BANCONTACT_MNXT	POS		Louis	John

## Le détail de transaction

Le détail de transaction du centre administration affiche les blocs contenant les informations supplémentaires :

**Compte bancaire acheteur**

Titulaire

Doe John

Code pays

BE

BIC

GKCCBEBB

IBAN

BE12XXXXXXXXXX92

**BANCONTACT\_MNXT**

ID transaction

140110464708

transactionFlow

ecommerce

cardExpiry

12/22

cardMaskedPan

670999XXXXXX9999

Vous trouver les informations suivantes :

- Titulaire, code pays, iban, l'ID de transaction.
- Le type de transaction réalisé avec le transactionFlow :
  - **ecommerce** : saisie du numéro de carte et 3D -Secure.
  - **qrcode** : application de paiement déclenchée par un code QR.
  - **urlintent** : application de paiement déclenchée par URL intent, comme app-to-app.
- Le numéro de carte masqué utilisée et sa date de validité.

## L'intégration technique

Ce moyen de paiement est disponible avec l'[API WebPayment](#).

Aucune donnée spécifique à Bancontact n'est requise.

## Les rapports

Vous retrouvez les transactions Bancontact dans les rapports suivants ci dessous avec le card\_code = BANCONTACT\_MNXT.

- [fichier des transactions](#) ;
- [fichier des paiements](#) avec les opérations Capture (CAP) et Settlement (SET) : débit à la commande.

## Pages associées

- [In-Shop Mode](#)
- [Intégration 3D Secure 2 en mode API WebPayment](#)
- [Intégration API WebPayment](#)
- [PW - Customizing the widget: CallBack function](#)
- [PW - Customizing the widget: CSS tags](#)
- [PW - Intégration Widget](#)
- [PW - JavaScript API](#)
- [PW - L'API JavaScript](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Balises CSS](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Feuille de style](#)