

# iDEAL - Fullservice



Contenu

[Le moyen de paiement iDEAL](#)  
[Les propriétés](#)  
[Les fonctions](#)  
[L'intégration technique](#)  
[Les rapports](#)  
[Pages associées](#)

Plus d'information

[Intégration du moyen de paiement](#)

## Le moyen de paiement iDEAL

iDEAL est le mode de paiement le plus populaire aux Pays-Bas. Il n'y a pas d'impayés et les paiements sont rapides, car iDEAL est un virement bancaire accepté par les principales banques néerlandaises.

Ce mode de paiement est perçu comme sûr, efficace et commode. Les clients ont la possibilité de scanner un code QR sur un ordinateur, puis de réaliser le paiement sur un appareil mobile, ce qui élimine la nécessité de saisir manuellement les informations de paiement.

## Les propriétés

Pays	<b>Pays-Bas</b>
Devise	<b>Euro</b>
Montant mini	<b>0,01 €</b>
Montant maxi	<b>En fonction de la banque de l'acheteur.</b>
Durée de session	<b>30 minutes</b>
Redirection de l'acheteur	✓
Réponse immédiate	✓
Paiement garanti	✓
Délai de règlement	<b>2 jours</b>
Validité de remboursement	<b>365 jours</b>

## Les fonctions

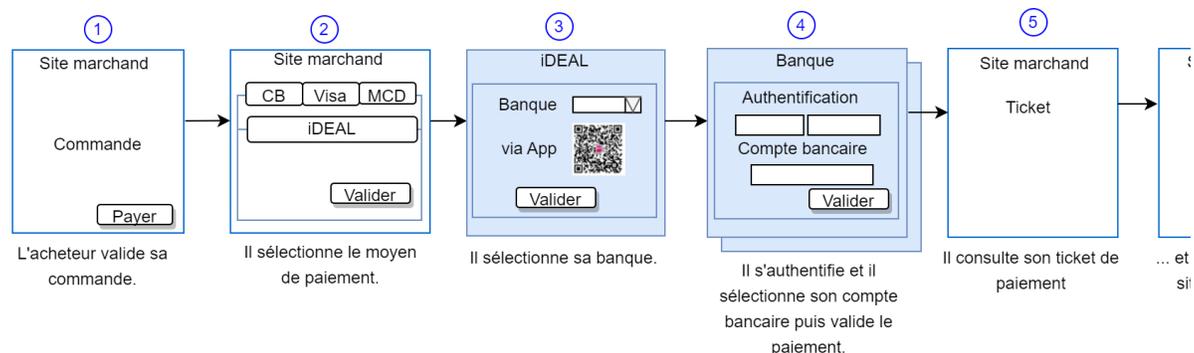
- Paiement à la commande.
- Remboursement partiels, multiples.
- Fichier de réconciliation.

## Le parcours utilisateur

### Parcours utilisateur d'un paiement web

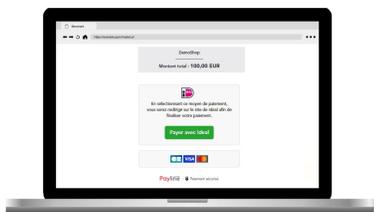
L'expérience utilisateur d'un paiement se résume à :

1. L'acheteur valide sa commande sur votre site marchand.
2. Il sélectionne le moyen de paiement.
3. Il est redirigé sur une page de paiement iDeal sur laquelle, au choix, il choisit sa banque ou scanne le QR code avec son téléphone.
4. S'il sélectionne sa banque, il est redirigé vers cette dernière pour s'authentifier et confirmer son paiement.
5. S'il scanne le QR code, il confirme son paiement sur l'application mobile iDeal.
6. Enfin, l'acheteur est redirigé sur le site commerçant.

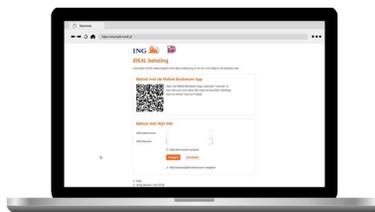


### Paiement iDEAL en sélectionnant la banque sur la page web

1. L'acheteur sélectionne le moyen de paiement iDEAL puis il sélectionne sa banque.



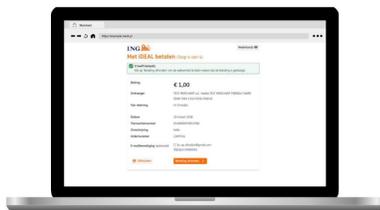
2. Il s'authentifie sur sa banque, sélectionne son compte et valide le virement.



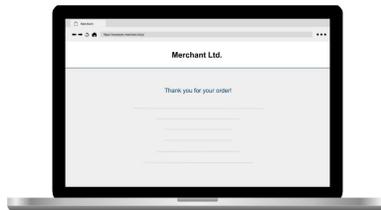
3. Une fois connecté, l'acheteur consulte les informations de la commande.



4. Pour autoriser le paiement, il est demandé au consommateur une authentification SCA, par exemple PIN/TAN.



5. Le commerçant confirme le résultat de la commande.



## Gestion des paiements via le centre d'administration

### La recherche de transaction

Sélectionner simplement le critère moyen de paiement = IDEAL\_MNXT pour retrouver vos opérations :

Recherche Ex : identifiant de la transaction ou référence commande										
Distributeur/Groupe	Commerçant	Date	Moyen de paiement IDEAL_MNXT							
ID	Référence commande	Date ↓	Montant	Type de transaction	Etat	Code retour	Mdp	Commerçant	Point de vente	Donnée de paiement
G23071011464496602	DemoRef01	10/07/2023 11:47:09	100,00 €	Autorisation + Validation	ACCEPTED	00000	IDEAL_MNXT	67288847205468	Demo	NL18ABXXXXXX
G23070717322590102	DemoRef02	07/07/2023 17:32:34	156,00 €	Autorisation + Validation	ACCEPTED	00000	IDEAL_MNXT	67288847205468	Demo	NL18ABXXXXXX

## Le détail de transaction

Le détail de transaction du centre administration affiche les blocs contenant les informations supplémentaires :

Compte bancaire acheteur	
Titulaire	John Doe
Code pays	NL
BIC	ABNANL2A
IBAN	NL18ABXXXXXXXXXX68

IDEAL_MNXT	
ID transaction	140091149191
paymentPurpose	6NQHPT9

## L'intégration technique

Ce moyen de paiement est disponible avec l'[API WebPayment](#).

## Les rapports

Vous retrouvez les transactions iDEAL dans les rapports suivants ci dessous avec le card\_code = IDEAL\_MNXT.

- [fichier des transactions](#) ;
- [fichier des paiements](#) avec les opérations Capture (CAP) et Settlement (SET) : débit à la commande.

## Pages associées

- [Giropay](#)
- [Giropay \(gateway\)](#)
- [iDEAL](#)
- [iDEAL - Fullservice](#)
- [iDEAL - Fullservice - Intégration](#)
- [iDEAL - Intégration](#)
- [Klarna pay now \(Sofort\)](#)