

# Multibanco - Fullservice



Contenu

Plus d'information

[Le moyen de paiement Multibanco](#)  
[Les propriétés](#)  
[Le parcours utilisateur](#)  
[L'intégration technique](#)  
[Les rapports](#)  
[Pages associées](#)

[Comment intégrer le moyen de paiement ?](#)

## Le moyen de paiement Multibanco

Multibanco est le moyen de paiement le plus utilisé au Portugal.

Il s'agit d'un paiement par coupon (voucher) émis sur votre boutique et payable via un distributeur automatique ou virement bancaire. Disponible dans plus de 12 000 distributeurs répartis dans tout le pays, Multibanco est une méthode de paiement essentielle pour les consommateurs portugais.

## Les propriétés

Pays	<b>Portugal</b>
Devise	<b>Euro</b>
Montant mini	<b>0,01 €</b>
Montant maxi	<b>99 999 €</b>
Durée de session	<b>7 jours</b>
Redirection de l'acheteur	✓
Réponse immédiate	✗
Synchrone / Asynchrone	<b>Asynchrone</b>
Paiement garanti	✓
Délai de paiement	<b>J+3 jours</b>
Validité de remboursement	✓ Validité de 365 jours.

## Les fonctions disponibles

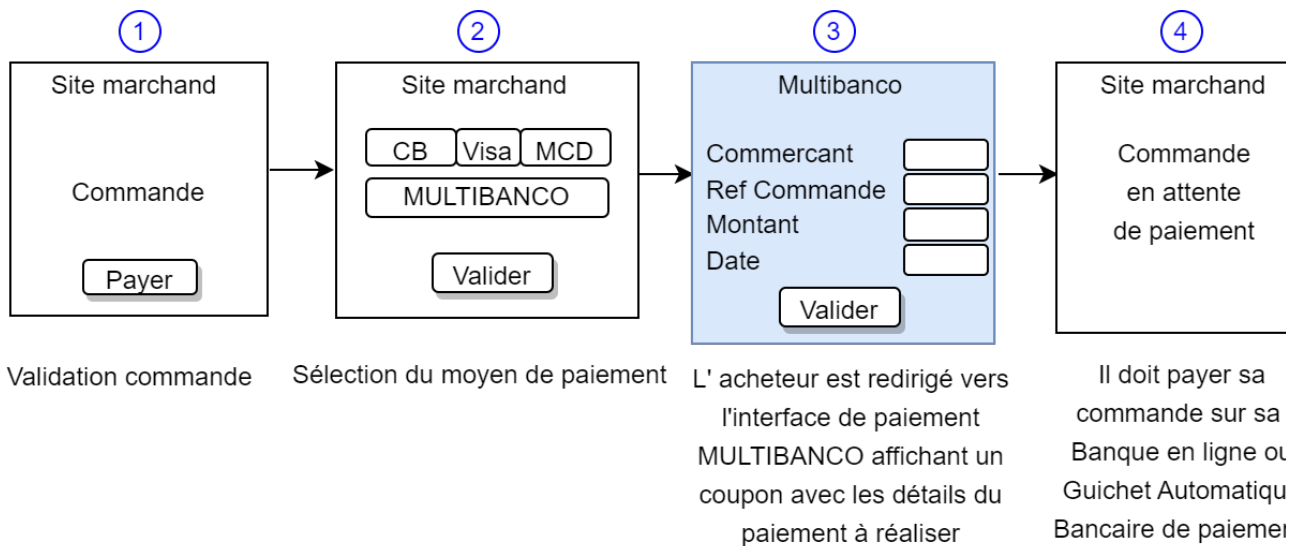
Monext Online autorise les fonctionnalités suivantes :

- Paiement à la commande.
- Remboursement partiel et multiple.
- Fichier de réconciliation.

## Le parcours utilisateur

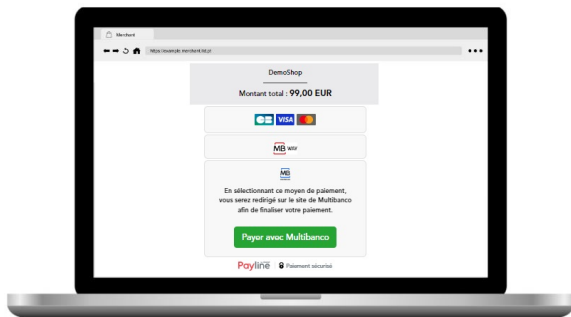
L'expérience utilisateur d'un paiement se résume à :

1. L'acheteur valide son panier sur le site e-commerce et demande à payer.
2. Il sélectionne le moyen de paiement Multibanco.
3. Il est redirigé sur la page du moyen de paiement qui affiche les informations du coupon à régler.
4. Il règle le montant sur sa banque en ligne ou dans un GAB en indiquant les informations du coupon.

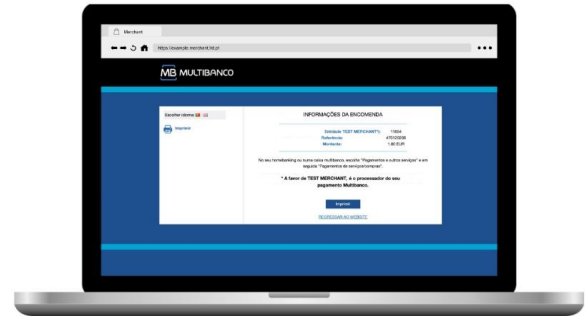


### Parcours utilisateur d'un paiement web

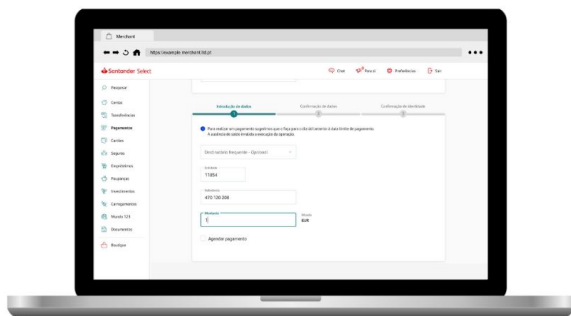
1. L'acheteur sélectionne le moyen de paiement Multibanco.



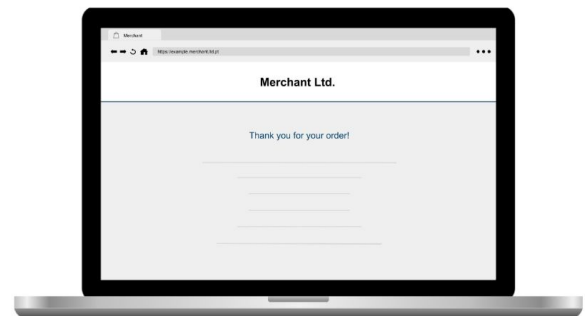
2. L'acheteur est redirigé vers une page de paiement Multibanco affichant un coupon de paiement avec les détails.



3. L'acheteur se connecte à sa banque en ligne et renseigne les informations de paiement présentées sur le bulletin de paiement puis il confirme son paiement.



4. Le paiement est confirmé et le commerçant est informé du résultat.



## Gestion des paiements via le centre d'administration

### La recherche de transaction

Sélectionner simplement le critère moyen de paiement = MULTIBANCO\_MNXT pour retrouver vos opérations.

Les transactions apparaissent dans le centre administration de Monext Online en temps réel :

- Commande Multibanco en attente : ONHOLD\_PARTNER
- Paiement Multibanco réglés : ACCEPTED

ID	Référence commande	Date ↓	Montant	Type de transaction	Etat	Code retour	Mdp	Point de vente	Donnée de paiement	Nom de l'acheteur
G23062015485899302	DemoRef01	20/06/2023 15:49:04	1100,00 €	Autorisation + Validation	ACCEPTED	00000	MULTIBANCO_MNXT	POS		John Doe
G23061215254080001	DemoRef02	12/06/2023 15:25:40	430,00 €	Autorisation + Validation	ACCEPTED	00000	MULTIBANCO_MNXT	POS		John Doe
G23061214054779701	DemoRef02	12/06/2023 14:15:41	430,00 €	Commande	ONHOLD_PARTNER	02005	MULTIBANCO_MNXT	POS		John Doe
G23061211395678601	DemoRef03	12/06/2023 11:39:57	430,00 €	Autorisation + Validation	ACCEPTED	00000	MULTIBANCO_MNXT	POS		John Doe
G23061210200875501	DemoRef03	12/06/2023 10:29:57	430,00 €	Commande	ONHOLD_PARTNER	02005	MULTIBANCO_MNXT	POS		John Doe

## Le détail de transaction

Le détail de transaction du centre administration affiche les blocs contenant les informations supplémentaires :

**Compte bancaire acheteur**
^

Titulaire
APPLAUSE

**MULTIBANCO\_MNXT**
^

ID transaction
936908549

paymentReference
751680325

Vous trouver les informations suivantes :

- l'ID de transaction d Multibanco.
- Référence de paiement Multibanco.
- Informations du terminal.

## L'intégration technique

Ce moyen de paiement est disponible avec l'[API WebPayment](#).  
Aucune donnée spécifique à Multibanco n'est requise.

## Les rapports

Vous retrouvez les transactions dans les rapports suivants ci dessous avec le card\_code = MULTIBANCO\_MNXT.

- [fichier des transactions](#) ;
- [fichier des paiements](#) avec les opérations Capture (CAP) et Settlement (SET) : débit à la commande.

## Pages associées

- [Multibanco](#)
- [Multibanco - Fullservice](#)