

Multibanco - Fullservice - Intégration

Contenu

Plus d'information

[Activer Multibanco sur mon compte](#)
[Proposer le moyen de paiement Multibanco à vos clients](#)
[Les champs obligatoires](#)
[Réaliser des tests](#)
[Les codes de retour](#)
[Pages associées](#)

[Présentation du moyen de paiement](#)

Activer Multibanco sur mon compte

Vous devez vous rapprocher de votre responsable de compte ou d'un commercial pour la création de ce moyen de paiement. Monext Online réalise toute la configuration.

Contactez le [support Monext Online](#).

Une fois votre le nom de l'alias du numéro de contrat créé alors le moyen de paiement est disponible. Vous devez réaliser des transactions 'pilote' pour valider le bon fonctionnement en production.

Le code (card_code) du moyen de paiement est : MULTIBANCO_MXNT

L'écran de configuration

The screenshot shows a configuration page for a payment method. It is divided into two main sections: 'Informations' and 'Configuration spécifique au moyen de paiement'. In the 'Informations' section, there is a 'Statut' toggle switch (currently off), a 'Libellé' field with the value 'MULTIBANCO_MNXT', a 'Type de moyen de paiement' field with the value 'MULTIBANCO_MNXT', a 'Devise' field with the value 'Euro (978)', a 'Point de vente associé' field with the value 'POS1', an 'N° contrat' field with the value 'MULTIBANCO', and a 'Description' field with the value 'Moyen de paiement Multibanco via monext'. The 'Configuration spécifique au moyen de paiement' section contains an 'ID contrat *' field with the value 'MONEXTTEST' and a 'Nom d'enseigne' field with the value 'Demo Monext'. Both fields in the configuration section have a question mark icon next to them.

Proposer le moyen de paiement Multibanco à vos clients

Les principes d'intégration

Une fois le moyen de paiement activé, il est utilisable au travers des fonctions Monext Online en indiquant le contrat du moyen de paiement Contrat_Number.

Le mode d'intégration est disponible avec l'[API WebPayment](#) : services [doWebPayment](#) et [getWebPaymentDetails](#).

1. Initiation du paiement

Avec le service [doWebPayment](#), vous récupérez le token et l'URL de redirection.

L'acheteur valide sa commande et obtient les informations sur la page de paiement, puis il doit réaliser son paiement par virement sur sa banque en ligne ou par guichet automatique (GAB/ATM).

❗ La commande est passé mais elle n'est pas payée : Il est **déconseillé** de procéder à l'expédition ou de délivrer le service à cette étape.

Dès que la fin du délai de paiement de la session pour cette première étape de commande, alors Monext crée une opération de type commande avec l'état ONHOLD_PARTNER.

Vous pouvez récupérer le résultat de la transaction de type paiement avec le web service `getWebPaymentDetails` avec le token récupéré dans le [doWebPayment](#).

Vous obtenez l'état INPROGRESS avec le code retour 02306.

Les opérations de commande et de paiement sont liées avec l'ID Transaction d'origine.

Le résultat dans le centre administration :

ID	Référence commande	Date ↓	Montant	Type de transaction	Etat	Code retour	Mdp
G24011711172570701	Ref315-Onhold	17/01/2024 11:26:30	100,00 €	Commande	ONHOLD_PARTNER	02005	MULTI

2. L'acheteur réalise le paiement

Dès que l'acheteur paie le montant :

- Monext reçoit l'information et met à jour la transaction avec le statut ACCEPTED ;
- Monext notifie le marchand (notification URL de type WEBTRS).

Le commerçant peut récupérer le détail de la transaction afin de vérifier que le montant et le statut correspondent bien à l'attendu avec le service [getWebPaymentDetails](#).

Vous obtenez l'état ACCEPTED avec le code retour 00000.

Le résultat dans le centre administration :

ID	Référence commande	Date ↓	Montant	Type de transaction	Etat	Code retour	Md
G24011711482572002	Ref316	17/01/2024 11:48:25	100,00 €	Autorisation + Validation	ACCEPTED	00000	ML
G24011711360671501	Ref316	17/01/2024 11:45:33	100,00 €	Commande	ONHOLD_PARTNER	02005	ML

3. Expiration du paiement

Lorsque la date de validité est dépassé :

- Monext met à jour la transaction avec le statut Refused;
- Monext notifie le marchand (notification URL de type WEBTRS).

Une fois la date d'expiration atteinte, alors le coupon de paiement sera refusée.

La commande doit être annulée par le marchand : l'acheteur ne pourra plus la régler.

Vous obtenez l'état REFUSED avec le code retour 02234.

Le résultat dans le centre administration :

ID	Référence commande	Date ↓	Montant	Type de transaction	Etat	Code retour	Mdp
G24011012540943402	BANCONTACT_MNXT	10/01/2024 12:54:09	1,50 €	Autorisation + Validation	REFUSED	02324	MULTI
G24011011520940802	BANCONTACT_MNXT	10/01/2024 12:06:51	1,50 €	Commande	ONHOLD_PARTNER	02005	MULTI

Fonctionnalités disponibles

- Interfaces de paiement : [API WebPayment](#).
- Paiement à la commande : en utilisant le service [doWebPayment](#) avec `payment.mode` à CPT et `code Action` à 101.

- **Mode de paiement** : comptant avec le [code Mode](#) = CPT.
- **Demande de remboursement** d'une transaction remise : utilisez le service [doRefund](#) pour rembourser la commande.
- **Réponse de paiement** : consulter la réponse du service [getWebPaymentDetails](#) pour obtenir les informations du moyen de paiement et de l'acheteur.
 - Exemple d'information du moyen de paiement :
 - `transaction.partnerAdditionalData = {"terminalAddressLocation":"TESTBANK","terminalIdentification":"0000001235","paymentReference":"999999998"}`
 - Données du payeur : `buyer.lastname` et `buyer.firstname`

Libellé sur le ticket de paiement

Vous pouvez choisir d'alimenter un libellé sur le ticket de paiement avec le champ `payment.softDescriptor` du service [doWebPayment](#).

S'il est vide alors le **nom d'enseigne du moyen de paiement** dans le centre administration sera sélectionné.

Configuration spécifique au moyen de paiement ^

ID contrat * MONEXTTESTCONTRACT	Nom d'enseigne DEMO MONEXT
------------------------------------	-------------------------------

Et si ce dernier est vide alors le **nom d'enseigne du compte commerçant** dans le centre administration sera sélectionné.

Informations ^

Raison sociale * DEMO	Nom d'enseigne * Enseigne Mon compte
--------------------------	---

Les champs obligatoires

Données spécifiques

Des informations sont générées par le système lors de l'émission d'un coupon Multibanco.

Le champ `PartnerAdditionalData` dans l'objet [Transaction](#) permet de récupérer ces informations. Il est présent dans le détail de la transaction (suite à un appel à [getWebPaymentDetails](#) ou [getTransactionDetails](#)) :

```

<additionalData>
  {
    "entity": "Référence marchand",
    "reference": "reference SIBS du paiement",
    "amount": "montant en centimes",
    "startdate": "DD/MM/YYYY",
    "expdate": "DD/MM/YYYY"
  }
</additionalData>
```

Les champs obligatoires doivent être renseignés lors de la demande de paiement, dans le cas contraire la demande sera refusée.

Nom du champ	Exemple
payment.action	100
payment.mode	CPT
order.amount	1000

order.currency	978
order.country	PT
buyer.firstname	John
buyer.lastname	Doe

Le montant de la commande doit être égale ou supérieur à la demande de paiement : `order.amount >= payment.amount`

Réaliser des tests

Sur l'environnement d'homologation (Test), vous êtes connecté à un simulateur vous proposant directement sur l'interface avec deux options :

- Paiement accepté avec un état ACCEPTED et le code retour 0000.
- Paiement abandonné avec un état CANCELLED et le code retour 02008.
- La commande est en attente de paiement avec un état INPROGRESS et le code retour 02306.
- Le coupon de paiement est expiré avec l'état REFUSED et le code retour 02234.

Lors du paiement une page du simulateur vous propose deux boutons sur l'environnement d'homologation (TEST) : un succès (MAKE A PAYMENT) et un abandon (ABORT).

Les codes de retour

Monext Online vous informe du résultat d'un paiement via le ShortMessage, selon le mode d'intégration proposé par le moyen de paiement.

- pour l'[API WebPayment](#) avec le service [getWebPaymentDetails](#),
- pour l'[API DirectPayment](#) en réponse du service [doAuthorization](#) de manière synchrone ou [getTransactionDetails](#) en réponse asynchrone.

Les états retournés :

- Le paiement est accepté avec l'état ACCEPTED et le code retour 00000.
- Le paiement est refusé avec l'état REFUSED. Le code varie en fonction du motif de refus (Par exemple : 01xxx pour une raison bancaire ou 04xxx pour une suspicion de fraude).

La gestion des états et des codes retour sont listés [ici](#).

Pages associées

- [Intégration 3D Secure 2 en mode API WebPayment](#)
- [Intégration API WebPayment](#)
- [PW - Intégration Widget](#)
- [PW - L'API JavaScript](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Balises CSS](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Feuille de style](#)
- [PW - Personnalisation du widget : Fonction CallBack](#)